

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
BANTUAN LANSIA DI DESA BAWAHAN SELAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada

Jurusan Administrasi Publik



Nor Widiyawati

NIM. 2210411220034

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) BANTUAN LANSIA DI DESA BAWAHAN SELAN

- A. Nama Mahasiswa : **Nor Widiyawati** NIM : 2210411220034
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 April 2026.
- C. Tim Penguji:

a. Ketua

Sugiannor, S.Sos., M.AP
NIP. 198903062022031005

(.....)

b. Sekretaris

Anjani, S.AP., M.AP
NIP. 199506102022032018

(.....)

c. Anggota

Shafrina Amalia, S.AP., M.AP
NIP. 199706112024062001

(.....)

Banjarmasin, 4 Mei 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Widiyawati
Tempat/Tanggal Lahir : Danau Salak, 3 Juni 2004
NIM : 2210411220034
Jurusan/Program Studi : Administrasi publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. A. Yani Km. 57,600 RT.01/RW.01 Desa
Bawahen Selan Kecamatan Mataraman Kabupaten
Banjar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Mei 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Nor Widiyawati

NIM. 2210411220034

ABSTRAK

Nor Widiyawati, 2210411220034, 2026. Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bantuan Lansia di Desa Bawahan Selan. Dibawah bimbingan Sugiannor.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) bantuan lansia di Desa Bawahan Selan serta mengidentifikasi hambatan dalam pelaksanaannya. Penelitian ini berfokus pada masalah kemiskinan yang kesulitan memenuhi kebutuhan dasar dan membutuhkan perlindungan sosial melalui program-program pemerintah. Meskipun PKH telah diterapkan secara luas, masih terdapat beberapa masalah dalam implementasinya, seperti KPM Lansia yang belum sepenuhnya memahami tentang mekanisme program, masih adanya ketidaktepatan sasaran dan kendala teknis dalam proses penarikan dana bantuan.

Penelitian ini menggunakan teori oleh Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori implementasi oleh David C. Korten dengan 3 indikator utama yaitu program berjalan cukup, pelaksana program berjalan baik dan pemanfaat program berjalan baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi PKH Bantuan Lansia di Desa Bawahan Selan telah berjalan cukup baik dan memberikan manfaat nyata bagi KPM, khususnya lansia dalam membantu kebutuhan sehari-hari. Hal ini terlihat dari adanya peningkatan kesejahteraan lansia serta berkurangnya beban ekonomi yang mereka tanggung. Namun, masih terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaannya, seperti jumlah pendamping PKH yang terbatas, perubahan metode penarikan dana bantuan yang menimbulkan biaya administrasi tambahan bagi KPM, serta adanya ketidaksesuaian data di lapangan yang menyebabkan bantuan belum sepenuhnya tepat sasaran. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa meskipun program telah berjalan, tetapi implementasinya masih perlu ditingkatkan.

Oleh karena itu, perlu dilakukan upaya penyempurnaan sistem penarikan dana bantuan agar tidak membebani KPM dengan biaya administrasi tambahan, memperkuat koordinasi antara pendamping PKH dengan pemerintah desa. Selain itu, peningkatan jumlah dan kapasitas pendamping PKH juga menjadi hal penting guna mengoptimalkan proses pendampingan kepada KPM Lansia. Pemerintah desa juga perlu melakukan pembaruan dan validasi data secara berkala agar bantuan yang diberikan tepat sasaran, sehingga implementasi PKH dapat berjalan lebih efektif, efisien dan berkelanjutan dalam meningkatkan kesejahteraan lansia.

Kata Kunci: Implementasi, Program Keluarga Harapan (PKH), Lansia, Bantuan, Kemiskinan.

ABSTRACT

Nor Widiyawati, 2210411220034, 2026. *Implementation of the Family Hope Program (PKH) for Elderly Assistance in Bawahan Selan Village.* Under the guidance of Sugiannor.

This study aims to analyze the implementation of the Family Hope Program (PKH) for the elderly in Bawahan Selan Village and to identify obstacles in its implementation. This study focuses on the issue of poverty, where individuals struggle to meet basic needs and require social protection through government programs. Although the PKH has been widely implemented, several issues remain in its implementation, such as elderly program beneficiaries who do not fully understand the program's mechanisms, ongoing targeting inaccuracies, and technical challenges in the process of withdrawing assistance funds.

This study employs the theory proposed by Miles and Huberman, which encompasses data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study also utilizes David C. Korten's theory of implementation, which includes three key indicators: the program is functioning adequately, program implementers are performing well, and program beneficiaries are faring well.

The research findings indicate that the implementation of the PKH Elderly Assistance Program in Bawahan Selan Village has been quite successful and has provided tangible benefits to program beneficiaries, particularly the elderly, in meeting their daily needs. This is evident from the improved well-being of the elderly and the reduced economic burden they face. However, there are still several obstacles in its implementation, such as the limited number of PKH facilitators, changes in the method of withdrawing assistance funds that incur additional administrative costs for KPM, and discrepancies in field data that result in the assistance not being fully targeted. These conditions indicate that although the program is underway, its implementation still needs to be improved

Therefore, efforts are needed to improve the aid disbursement system so as not to burden KPMs with additional administrative costs, and to strengthen coordination between PKH facilitators and village governments. Additionally, increasing the number and capacity of PKH facilitators is also crucial to optimize the support process for elderly KPM. Village governments must also conduct regular data updates and validation to ensure assistance is targeted effectively, thereby enabling the PKH program to operate more effectively, efficiently, and sustainably in improving the well-being of the elderly.

Keywords: Implementation, Family Hope Program (PKH), Elderly, Aid, Poverty.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bantuan Lansia di Desa Bawahan Selan” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan telah sabar memberikan waktu, bantuan, ilmu serta masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Penguji 1 penulis yang telah memberi kritik dan saran.
8. Ibu Shafrina Amalia, S.AP., M.AP selaku Penguji 2 penulis yang telah memberi kritik dan saran.
9. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.
10. Seluruh Civitas Akademik FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2022.
11. Teruntuk Abah yaitu Alm. Imansyah, sosok yang paling penulis rindukan yang kini telah beristirahat di Surga-Nya Allah. Meski tidak sempat kebersamai penulis dalam setiap langkah proses ini, tetapi beliau tetap memiliki tempat tersendiri di hati penulis.
12. Teruntuk Mama tercinta, Bahriah, sosok kuat yang tidak hanya menjadi seorang Ibu, tetapi juga menggantikan peran Abah dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Dengan dukungan dan doa-doa dari beliau yang tidak pernah henti hingga bisa menyelesaikan studi ini sampai sarjana.

13. Seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
14. Kepada para informan yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam proses penelitian skripsi ini.
15. Serta kepada semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi sudah dianggap seperti saudara penulis sendiri yang telah menemani, membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Banjarmasin, 14 April 2026

Nor Widiyawati

2210411220034

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	15
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	15
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	16
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik.....	17
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan.....	19
2.3.1 Konsep Implementasi	19
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan.....	20
2.4 Program Keluarga Harapan	23
2.4.1 Pengertian PKH	23

2.4.2 Dasar Hukum PKH	24
2.4.3 Tujuan PKH	24
2.4.4 Kriteria Penerima PKH	25
2.4.5 Hak dan Kewajiban	26
2.4.6 Proses Penyaluran PKH	27
2.4.7 Besaran Dana PKH	27
2.5 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Tipe Penelitian	30
3.3 Lokasi Penelitian	31
3.4 Sumber Data dan Instrumen	31
3.4.1 Sumber data	31
3.4.2 Instrumen	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Pengolahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Gambaran Umum Penelitian	37
4.1.1 Kondisi Umum	37
4.1.2 Kependudukan	39
4.1.3 Profil Balai Desa Bawahan Selan	40
4.1.4 Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Desa Bawahan	42
4.1.5 Tahap Pendataan	43

4.2 Uraian Temuan Penelitian	45
4.2.1 Sosialisasi dan Edukasi.....	45
4.2.2 Pembukaan Rekening Penerima PKH	46
4.2.3 Distribusi Kartu Keluarga Sejahtera	48
4.2.4 Proses Penyaluran Dana PKH	49
4.2.5 Penarikan Dana PKH.....	51
4.2.6 Rekonsiliasi Hasil Penyaluran PKH	53
4.2.7 Pemantauan, Evaluasi dan Pelaporan Penyaluran PKH	54
4.2.8 Faktor Penghambat Pelaksanaan Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Bawahan Selan	56
BAB V PEMBAHASAN	63
5.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bantuan Lansia di Desa Bawahan Selan	63
5.1.1 Program.....	64
5.1.2 Pelaksana Program.....	66
5.1.3 Pemanfaat Program.....	68
5.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bantuan Lansia di Desa Bawahan Selan	70
BAB VI PENUTUP	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74

LAMPIRAN.....	76
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Jumlah Penduduk Miskin Tahun 2021-2025	2
Tabel 1. 2 : Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten/Kota di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022-2025	3
Tabel 1. 3 : Jumlah Penduduk Miskin Kecamatan di Kabupaten Banjar.....	4
Tabel 1. 4 : Data Jumlah KPM di Kecamatan Mataraman Tahap 4	6
Tabel 1. 5 : Data Jumlah KPM Per Komponen Desa Bawahan Selan.....	7
Tabel 2. 1: Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 : Besaran Dana PKH Tahun 2025	27
Tabel 3. 1 : Data Informan Penelitian	33
Tabel 4. 1 : Matrik Analisis Hasil Temuan.....	60
Tabel 5. 1 : Matrik Pembahasan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 : Analisis Data Menurut Miles and Huberman.....	36
Gambar 4. 1 : Struktur Organisasi Desa Bawahan Selan.....	40
Gambar 4. 2 : Struktur Pelaksana PKH.....	42
Gambar 4. 3 : Sosialisasi dan Edukasi	45