

***LITERATURE REVIEW: PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Yusmartheaga Gunialdo Awan  
1610912410019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juni, 2020**