

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS PERAN RUMAH KEMASAN DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PRODUK INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Jurusan Administrasi Publik**



**Delia Maulida**

**NIM. 2210411320005**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PERAN RUMAH KEMASAN DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PRODUK INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : **Delia Maulida**

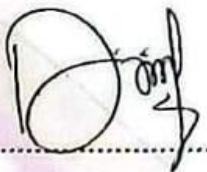
NIM : 2210411320005

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 1 Juli 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP  
NIP. 198708222020122010

()

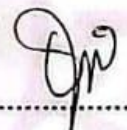
b. Sekretaris

Anjani, S.AP, M.AP  
NIP. 199506102022032018

()

c. Anggota

Shafrina Amalia, S.AP, M.AP  
NIP. 199706112024062001

()

Banjarmasin, 1 Juli 2026

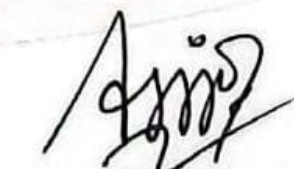
Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi. Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

NIP. 197104201999031001



Hj. Aulia, S.Sos, M. AP

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal Satu bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2123/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 23 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Delia Maulida  
NIM : 2210411320005  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Peran Rumah Kemasan Dalam Meningkatkan Daya Saing Produk Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kota Banjarmasin.  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM  
Waktu Ujian : 13.30 Wita s/d selesai  
Nilai : 81,3 / A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 01 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Delia Maulida

1. Ketua : Dewi Purboningsih, S.AP.,M.AP  
(  )
2. Sekretaris : Anjani, S.AP.,M.AP  
(  )
3. Anggota : Shafrina Amalia, S.AP.,M.AP  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Ketua Jurusan Administrasi Publik,





## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delia Maulida  
Tempat/ Tanggal Lahir : Marabahan, 13 Mei 2004  
NIM : 2210411320005  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Alalak Tengah Komplek Buana Permai Blok C No.07

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juli 2026



**Delia Maulida**

**NIM. 2210411320005**

## ABSTRAK

**Delia Maulida 221041132005 (2022). “Analisis Peran Rumah Kemasan dalam Meningkatkan Daya Saing Produk Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kota Banjarmasin”. Di bawah bimbingan Dewi Purboningsih.**

Penelitian ini mengkaji peran Rumah Kemasan Kota Banjarmasin sebagai upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan daya saing produk IKM melalui penyediaan kemasan berstandar industri. Produk IKM di Kota Banjarmasin masih banyak menggunakan kemasan sederhana yang belum memenuhi standar industri, sehingga melemahkan daya saing produk di pasar dan memaksa pelaku usaha memesan kemasan dari luar daerah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis peran Rumah Kemasan dalam meningkatkan daya saing produk IKM serta mengidentifikasi faktor penghambat pelaksanaan layanan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap empat belas informan, yaitu Kepala Bidang Perindustrian, Staf Rumah Kemasan, dan pelaku IKM. Peran Rumah Kemasan dianalisis menggunakan teori peran Jim Ife dan Frank Tesoriero, meliputi peran fasilitatif, edukasional, representasional, dan teknis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Kemasan telah menjalankan keempat peran tersebut melalui layanan konsultasi, desain, dan cetak kemasan secara gratis. Layanan ini berhasil meningkatkan kesadaran pelaku IKM akan pentingnya kemasan sebagai sarana promosi dan identitas usaha, serta menghasilkan kemasan berstandar industri yang membuka akses ke pameran, toko oleh-oleh, hingga ritel modern. Namun, pelaksanaan layanan masih terkendala tiga faktor penghambat utama, yaitu keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan kapasitas produksi, dan belum terpenuhinya legalitas usaha pelaku IKM.

Adapun saran penelitian ini yaitu (1) perlu penambahan tenaga kerja Rumah Kemasan, (2) optimalisasi peralatan produksi, dan (3) penguatan pendampingan legalitas usaha bagi pelaku IKM agar peran Rumah Kemasan berjalan lebih optimal.

**Kata Kunci:** Rumah Kemasan, Daya Saing, Industri Kecil dan Menengah (IKM), Peran, Kemasan Produk.

## **ABSTRACT**

**Delia Maulida 2210411320005 (2022). “Analysis of the Role of Rumah Kemasan in Increasing the Competitiveness of Small and Medium Industry (IKM) Products in Banjarmasin City”. Under the guidance of Dewi Purboningsih.**

*This study examines the role of Rumah Kemasan in Banjarmasin City as a local government initiative to enhance the competitiveness of small and medium industry (IKM) products through industry standard packaging. Many IKM products in Banjarmasin City still use simple packaging that does not meet industry standards, weakening their market competitiveness and forcing business actors to order packaging from outside the region. Therefore, this study aims to analyze the role of Rumah Kemasan in improving IKM product competitiveness and identify the inhibiting factors in its service implementation.*

*This study uses a qualitative approach with a descriptive type. Data were collected through interviews, observation, and documentation involving fourteen informants, the Head of the Industry Division, Rumah Kemasan Staff, and IKM actors. The role of Rumah Kemasan was analyzed using the role theory of Jim Ife and Frank Tesoriero, covering the facilitative, educational, representational, and technical roles.*

*The results show that Rumah Kemasan has carried out all four roles through free consultation, design, and printing services. These services have successfully increased IKM actors' awareness of packaging as a means of promotion and business identity, and produced industry standard packaging opening to exhibitions, souvenir shops, and modern retailers. However, implementation is still constrained by three main factors, limited human resources, limited production capacity, and unfulfilled business legality among IKM actors.*

*The suggestions are (1) additional Staff for Rumah Kemasan, (2) optimization of production equipment, and (3) strengthened assistance for business legality for IKM actors so the role of Rumah Kemasan can run more optimally.*

**Keywords:** Rumah Kemasan, Competitiveness, Small and Medium Industry (IKM), Role, Product Packaging.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis Peran Rumah Kemasan dalam Meningkatkan Daya Saing Produk Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selalu Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu,

memberikan masukan saran, serta arahan kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Anjani, S.AP, M.AP Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Shafrina Amalia, S.AP, M.AP Selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
7. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
8. Seluruh Civitas Akademis FISIP ULM, khususnya kawan-kawan Administrasi Publik Angkatan 2022.
9. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Kepala Bidang Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin, Staf Rumah Kemasan, serta pelaku IKM, yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini dan memberikan informasi yang sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kedua orang tercinta Bapak Agus Suprpto dan Ibu Mariyanti, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah



penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan mama bahagia, sehat selalu dan panjang umur karena bapak dan mama harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

11. Adik perempuan penulis Alisha Amira Fahima, Terima kasih selalu menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah, selalu memberikan *support* yang tiada hentinya, dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
12. Kepada Icha dan Cahyani, Terima kasih sudah menjadi teman yang baik bagi penulis, kebersamaan penulis dari awal semester perkuliahan. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Canda, tawa, hingga diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Terima kasih pula atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan dalam proses penyelesaian karya tulis ini. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
13. Teruntuk sahabat-sahabat penulis yang lain, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, Terima kasih telah menjadi tempat pulang bagi segala keluh kesah, tempat berbagi cerita di saat senang maupun sulit, serta sosok yang selalu hadir tanpa menghakimi. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kebersamaan dalam mendengarkan setiap cerita penulis, bahkan di saat keadaan tidak mudah. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai penenang, penguat, dan pengingat bahwa penulis tidak pernah benar-benar sendiri dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Dukungan yang kalian berikan, baik

melalui kata-kata sederhana maupun kehadiran kalian memiliki arti yang begitu besar. Semoga persahabatan ini selalu terjaga, tumbuh semakin kuat, dan terus menjadi bagian indah dalam perjalanan hidup kita.

14. *Last but not least, I want to thank me. I want thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Kondisi tersebut tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis selama proses penyusunan Skripsi. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi sumber informasi dan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, Juli 2026

Delia Maulida

## DAFTAR ISI

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>          | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>v</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>            | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>              | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....              | 9           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....             | 9           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....            | 9           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....             | 9           |
| 1.4.3 Manfaat Akademis.....             | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>    | <b>11</b>   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....          | 11          |
| 2.2. Konsep Pelayanan Publik.....       | 15          |
| 2.2.1. Pengertian Pelayanan Publik..... | 15          |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 2.3. Konsep Peran.....                             | 17        |
| 2.3.1. Pengertian Peran.....                       | 17        |
| 2.3.2. Dimensi Peran .....                         | 19        |
| 2.3.3. Model-Model Peran.....                      | 21        |
| 2.3.4. Faktor Pendorong dan Penghambat Peran ..... | 27        |
| 2.4. Rumah Kemasan .....                           | 30        |
| 2.5. Industri Kecil dan Menengah (IKM).....        | 33        |
| 2.6. Kerangka Pemikiran.....                       | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>37</b> |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                   | 37        |
| 3.2. Tipe Penelitian.....                          | 37        |
| 3.3. Lokasi Penelitian .....                       | 38        |
| 3.4. Sumber Data dan Instrumen.....                | 38        |
| 3.4.1. Sumber Data Primer .....                    | 38        |
| 3.4.2. Sumber Data Sekunder.....                   | 39        |
| 3.4.3. Instrumen Penelitian.....                   | 39        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 40        |
| 3.5.1. Wawancara .....                             | 40        |
| 3.5.2. Observasi.....                              | 41        |
| 3.5.3. Dokumentasi.....                            | 42        |
| 3.6. Pengolahan Data.....                          | 42        |
| 3.6.1. Reduksi Data .....                          | 42        |
| 3.6.2. Penyajian Data.....                         | 43        |

|                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.3. Penarikan Kesimpulan.....                                                                                   | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                               | <b>45</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Penelitian .....                                                                                | 45        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota<br>Banjarmasin.....                                  | 45        |
| 4.1.2. Gambaran Umum Rumah Kemasan Kota Banjarmasin.....                                                           | 51        |
| 4.2. Uraian Temuan Penelitian .....                                                                                | 56        |
| 4.2.1. Analisis Peran Rumah Kemasan dalam Meningkatkan Daya Saing IKM<br>di Kota Banjarmasin.....                  | 56        |
| 4.2.2. Faktor-Faktor Penghambat Peran Rumah Kemasan dalam<br>Meningkatkan Daya Saing IKM di Kota Banjarmasin ..... | 74        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                     | <b>82</b> |
| 5.1. Analisis Peran Rumah Kemasan dalam Meningkatkan Daya Saing IKM di<br>Kota Banjarmasin.....                    | 82        |
| 5.1.1. Peran Fasilitatif .....                                                                                     | 82        |
| 5.1.2. Peran Edukasional.....                                                                                      | 85        |
| 5.1.3. Peran Representasional .....                                                                                | 87        |
| 5.1.4. Peran Teknis .....                                                                                          | 88        |
| 5.2. Faktor-Faktor Penghambat Peran Rumah Kemasan dalam Meningkatkan<br>Daya Saing IKM di Kota Banjarmasin.....    | 93        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                        | <b>96</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....                                                                                               | 96        |
| 6.2. Saran.....                                                                                                    | 97        |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>99</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>103</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Pelayanan Rumah Kemasan Tahun 2024 .....                                    | 6  |
| Tabel 1. 2 Pelayanan Rumah Kemasan Tahun 2025 .....                                    | 6  |
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....                                                    | 41 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota<br>Banjarmasin..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Matriks Temuan Hasil Penelitian .....                                       | 73 |
| Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....                                            | 91 |

## DAFTAR GAMBAR

|              |                                                                               |    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1  | Rumah Kemasan Kota Banjarmasin .....                                          | 4  |
| Gambar 1. 2  | Contoh Kemasan Produk IKM Hasil Layanan Rumah Kemasan Kota Banjarmasin.....   | 5  |
| Gambar 2. 1  | Kerangka Pemikiran.....                                                       | 36 |
| Gambar 3. 1  | Teknik Pengolahan Data.....                                                   | 44 |
| Gambar 4. 1  | Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin..                 | 45 |
| Gambar 4. 2  | Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin..... | 48 |
| Gambar 4. 3  | Letak Rumah Kemasan Kota Banjarmasin .....                                    | 51 |
| Gambar 4. 4  | Peresmian Rumah Kemasan Kota Banjarmasin.....                                 | 54 |
| Gambar 4. 5  | Struktur Rumah Kemasan Kota Banjarmasin .....                                 | 56 |
| Gambar 4. 6  | Layanan Konsultasi Kemasan .....                                              | 61 |
| Gambar 4. 7  | <i>Barcode</i> Buku Tamu IKM .....                                            | 62 |
| Gambar 4. 8  | Proses Pencetakan Kemasan .....                                               | 69 |
| Gambar 4. 9  | Proses Penempelan Stiker Desain pada Kemasan.....                             | 70 |
| Gambar 4. 10 | Pemotongan Stiker Kemasan di Rumah Kemasan.....                               | 76 |
| Gambar 4. 11 | Mesin Cetak.....                                                              | 79 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....  | 104 |
| Lampiran 2 Pedoman Penelitian .....    | 108 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara ..... | 111 |