

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN CABANG AHMAD YANI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program  
Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

**FAIHA ZALFA**

**NIM: 2010412320015**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

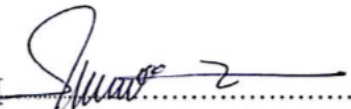
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PLN CABANG AHMAD YANI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Faiha Zalfa  
NIM : 2010412320015
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos., M.Si  
NIP. 197606132006041001

[.....]

b. Penguji I

Noor Hidayati, S.Sos., M.AB  
NIP. 197805242006042001

[.....]

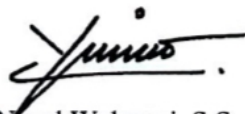
c. Penguji II

Drs. Fitriyadi, M.Si  
NIP. 196701131994031001

[.....]

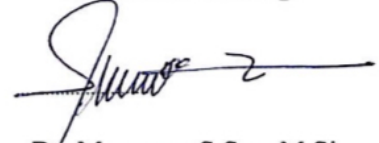
Banjarmasin, 20 juni 2024

Koordinator Program Studi  
Administrasi Bisnis



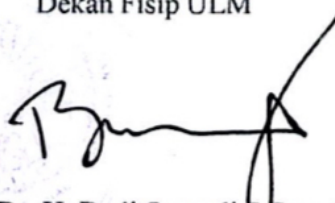
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.A.B.  
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing



Dr. Maryono, S.Sos., M.Si  
NIP. 197606132006041001

Mengetahui,  
Dekan Fisip ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 20 bulan Juni tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2373/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 20 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Faiha Zalfa  
NIM : 2010412320015  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 (Gedung Lama FISIP ULM)  
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : 80,33  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

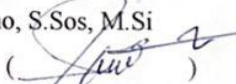
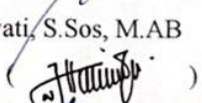

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 20 Juni 2024

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Faiha Zalfa

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si  
()
2. Sekretaris : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB  
()
3. Anggota : Dr. Fitriyadi, M.A., CRGP, CTIA  
()

Mengetahui/membenarkan :  
an, Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Hf. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 19751105 200112 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun skripsi yang berjudul Pengaruh *Work life balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Hal ini tentunya tidak lepas dari beberapa hal yaitu dorongan serta bimbingan yang sangat berguna bagi penulis maupun pihak lainnya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa serta finansial selama berkuliah dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku dekan dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M,Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Noor Hidayati, S.Sos., M.AB selaku Dosen Penguji 1.
6. Bapak Drs. Fitriyadi, M.Si Dr selaku Dosen Penguji 2.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2020, terima kasih atas dukungan dan bantuannya sampai sekarang ini.

8. Dan seluruh pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juni 2024

Faiha Zalfa

2010412320015

## **PERSEMBAHAN**

Cinta pertamaku, panutan dan pintu surgaku, orang tua terhebat, terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan kepada beliau atas segala bentuk do'a, motivasi, dan semangat yang telah diberikan kepada saya, terima kasih atas kasih sayang dukungan dan telah membiayai pendidikan sarjana hingga bisa melewati proses ini.

Untuk diriku sendiri terima kasih telah melalui segala rintangan dan tantangan dengan tekad yang kuat. Setiap proses yang dijalani, dari awal hingga akhir, mengajarkan arti sesungguhnya dari ketekunan, kerja keras, dan komitmen. Dalam setiap lembar yang tersusun, tersirat perjuangan dan pengorbanan yang tak terhitung. Skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa diri ini mampu mengatasi segala keterbatasan dan mampu mencapai apa yang telah dicita-citakan. Semoga pencapaian ini tidak hanya menjadi akhir dari satu perjalanan, tetapi juga menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih besar dan lebih berarti. Terima kasih, diriku, atas segala upaya, dedikasi, dan keteguhan hati. Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk terus berusaha dan berkembang di masa depan.

Untuk teman teman terdekat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya terimakasih sudah senantiasa menemani masa-masa sulit saya terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

## PERNYATAAN ORISINIL

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan oleh orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 20 juni 2024

Yang membuat pernyataan,



**Faiha Zalfa**

NIM: 2010412320015

## ABSTRAK

Faiha Zalfa, 2010412320015, 2024. Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin, di bawah bimbingan: Dr. Maryono, S. Sos, M, Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian yang dipilih adalah Kota Banjarmasin dan digunakan sampel sebanyak 51 responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan *software IBM SPSS Statistic Versi 26*.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *work life balance* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin. Serta *work life balance* dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada PT PLN Cabang Ahmad Yani Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*Faiha Zalfa, 2010412320015, 2024. The Effect of Work Life Balance and Job Satisfaction on Employee Performance at PT PLN Ahmad Yani Branch Banjarmasin, under the guidance of: Dr. Maryono, S. Sos, M, Si.*

*This study aims to determine the effect of work life balance and job satisfaction on employee performance at PT PLN Ahmad Yani Banjarmasin branch.*

*This research uses a quantitative approach. The research location chosen was Banjarmasin City and a sample of 51 respondents was used. Data collection was carried out using a questionnaire and data analysis using multiple linear regression analysis assisted by IBM SPSS Statistic Version 26 software.*

*The results of this study prove that work life balance has a significant effect partially on employee performance at PT PLN Ahmad Yani Banjarmasin branch. Job satisfaction has a significant effect partially on employee performance at PT PLN Ahmad Yani Banjarmasin branch. And work life balance and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance at PT PLN Ahmad Yani Banjarmasin branch.*

**Keywords:** *Work Life Balance, Job Satisfaction, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	ivv
PERSEMBAHAN .....	vi
PERNYATAAN ORISINIL .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teoritis .....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	31
2.3.1 Hipotesis Penelitian .....	31
2.3.2 Model Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Pendekatan Penelitian .....	36

3.3	Lokasi Penelitian .....	36
3.4	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling .....	37
	3.4.1 Populasi .....	37
	3.4.2 Besar Sampel.....	37
	3.4.3 Teknik Sampling .....	37
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7	Teknik Analisis Data .....	43
	3.7.1 Skala Pengukuran.....	44
	3.7.2 Deskriptif Statistik.....	44
	3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
	3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	47
	3.7.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
	3.7.6 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		50
4.1	Profil Responden .....	50
	4.1.1 Karakteristik Responden .....	50
4.2	Deskriptif Variabel .....	53
	4.2.1 Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	54
	4.2.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	58
	4.2.3 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	61
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
	4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	66
	4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
	4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	69
	4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
	4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.5	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	73
4.6	Pengujian Hipotesis .....	75
	4.6.1 Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t) .....	75
	4.6.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji-F).....	76

4.7 Hasil Koefisien Determinasi $R^2$ .....	77
BAB V PEMBAHASAN HASIL .....	79
5.1 Pembahasan .....	79
5.1.1 Deskriptif Variabel .....	79
5.1.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	84
5.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	85
5.1.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	86
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB VI PENUTUP .....	92
6.1 Kesimpulan .....	92
6.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Pegawai.....	3
Tabel 1.2	Data Penilaian Pegawai PT. PLN Cabang Ahmad Yani Tahun 2022 ....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Responden.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden .....	53
Tabel 4.5	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work life balance</i> .....	54
Tabel 4.6	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.7	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t) .....	75
Tabel 4.14	Hasil Regresi Secara Simultan (Uji-F).....	77
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
	Gambar 1.1 Diagram Persentase Pra Survey .....	6
	Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
	Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas.....	69
	Gambar 4.2 Grafik Probability Plot .....	70
	Gambar 4.3 Scatterplot Regresi Linier Berganda .....	73
	Gambar 5.1 Model Akhir Penelitian .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
	Lampiran 1 Lembar Pra Survey .....	99
	Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	105
	Lampiran 3 Tabulasi Data.....	112
	Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 26.....	119
	Lampiran 5 Sertifikat Plagiasi.....	153
	Lampiran 5 Sertifikat Plagiasi.....	154