

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT TATA OPTIMA PROPERTY BANJARMASIN**

SELMA

NIM. 2210312320054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT TATA OPTIMA PROPERTY BANJARMASIN**

**SELMA
NIM. 2210312320054**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin
Nama : Selma
NIM : 2210312320054

disetujui,

Pembimbing,



Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I,



Dr. Hj. Dahniar, S.E, M.Si.
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001
Tanggal Lulus: 13 Juli 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Selma

NIM : 2210312320054

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan
Perceived Organizational Support terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property
Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026

Waktu Ujian : 09.00-11.00

Tempat Ujian : Ruang Kelas C-1

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, S.E, M.Si.

Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Selma
NIM : 2210312320054
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026
Waktu Ujian : 09.00 - 11.00
Tempat Ujian : Ruang Kelas C-1

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Mahasiswa,



Selma
NIM. 2210312320054

Dosen Pembimbing,



Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 14 Juli 2026

No. : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen, maka saya atas nama:

Nama : Selma
NIM : 2210312320054
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin
Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M. NIP. 19780813 200604 2 001	Pembimbing	14 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Selma
NIM. 2210312320054



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon: (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Pada hari ini Senin tanggal 13 Juli 2026 Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan No. 004.114/UN8.1.12/SP/2026 tanggal 10 Juli 2026.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : SELMA
2. Nomor Mahasiswa : 2210312320054
3. Tempat Ujian : C1
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam 09.00 Wita
s/ d Jam 11.00 Wita
5. Hasil Ujian dengan nilai :81,67.....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Tanda tangan calon,

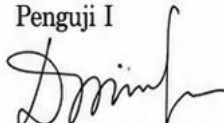

SELMA

Pembimbing


Dr. WIMBY WANDARY, SE, MM

PANITIA UJIAN

Penguji I


Dr. Hj. DAHNIAR, SE, M.Si

Penguji 2


Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 05/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **SELMA**

NIM : **2210312320054**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TATA OPTIMA PROPERTY BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 14%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707-200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selma
NIM : 2210312320054
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Skripsi : **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan
Perceived Organizational Support terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima
Property Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 14 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Selma
NIM. 2210312320054

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terwujud berkat kontribusi dan dukungan dari banyak pihak. Di tengah berbagai rintangan yang dihadapi, penyelesaian karya ini tidak lepas dari arahan dan motivasi yang senantiasa diberikan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, bimbingan, arahan, serta saran yang telah Ibu berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih pula karena Ibu selalu bersedia meluangkan waktu untuk membalas pesan, bahkan di sela kesibukan dan di hari libur sekalipun.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si dan Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, S.E.,MSc (Log),CPHCM selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan nasihat dan arahan selama menempuh perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh staff yang menunjang kelancaran seluruh kegiatan perkuliahan.
8. HR PT Tata Optima Property, Bapak Sugito dan Ibu Yaya yang mendukung keseluruhan penelitian dan seluruh karyawan yang bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibun dan Abah tercinta, yang doanya tidak pernah lepas mengiringi setiap langkah, kasih sayangnya menjadi semangat di tengah segala lelah, dan restunya menjadi alasan terkuat untuk terus melangkah dan pantang menyerah. Terima kasih karena selalu kebersamai setiap proses dan langkah kecil penulis, dan semoga terus hadir kebersamai di setiap langkah berikutnya.
10. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah sangat keren selama ini dan bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu walau tertatih tipis, ternyata drama skripsi tidak mampu mengalahkanku. *Skripsi 0, me 1. Undefeated.*
11. Kepada Ratu, Ona, Byan, Ander dan Aul ternyata nama grup kita bukan sekadar nama, karena kalian memang sudah seperti saudara bagi penulis. Terima kasih telah hadir, menemani, dan menjadi bagian dari setiap suka dan duka dalam perjalanan ini. Terima kasih, Sodara.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Meski demikian, karya ini merupakan refleksi dari perjalanan panjang yang penulis tempuh berkat dukungan serta kontribusi banyak pihak. Besar harapan penulis agar curahan pemikiran dalam lembaran ini dapat memberikan kontribusi nyata serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, 07 Juli 2026

Penulis,



Selma

22100312320054

ABSTRACT

Selma (2026). The Effect of Non-Physical Work Environment and Perceived Organizational Support on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin. Advisor: Wimby Wandary.

This study aims to determine and analyze: (1) the effect of Non-Physical Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin; (2) the effect of Perceived Organizational Support on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin; and (3) the simultaneous effect of Non-Physical Work Environment and Perceived Organizational Support on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin.

This study employed a quantitative research method. The sampling technique used was non-probability sampling with a purposive sampling approach. The research sample consisted of 48 permanent employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin. Data were collected through questionnaires distributed to the respondents. The data analysis methods included descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using SPSS version 26.

The results of the study indicate that: (1) Non-Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin. (2) Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin. (3) Non-Physical Work Environment and Perceived Organizational Support simultaneously have a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at PT Tata Optima Property Banjarmasin. Furthermore, the Non-Physical Work Environment variable has a greater influence on Employee Job Satisfaction than Perceived Organizational Support.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction.*

ABSTRAK

Selma (2026). Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. Pembimbing: Wimby Wandary.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. (2) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. (3) Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling. Sampel penelitian berjumlah 48 karyawan tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan bantuan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja Non-Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. (2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. (3) Lingkungan Kerja Non-Fisik dan *Perceived Organizational Support* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin. Selain itu, variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non-Fisik, *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
BERITA ACARA	v
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN /ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	21
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.2 Keterkaitan Antarvariabel	30
2.2.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja Non-Fisik dengan Kepuasan Kerja	30
2.2.2 Keterkaitan POS dengan Kepuasan Kerja	30
2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja Non-Fisik dan POS secara Simultan dengan Kepuasan Kerja	31

2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	39
3.1 Kerangka Konseptual	39
3.2 Hipotesis Penelitian.....	40
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja	40
3.2.2 Pengaruh POS terhadap Kepuasan Kerja	41
3.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan POS terhadap Kepuasan Kerja	43
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
4.2 Jenis Penelitian.....	46
4.3 Lokasi Penelitian.....	47
4.4 Unit Analisis.....	47
4.5 Populasi dan Sampel	47
4.5.1 Populasi	47
4.5.2 Sampel	47
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
4.6.1 Variabel Penelitian	48
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
4.7 Teknik Pengumpulan Data	50
4.7.1 Kuesioner.....	51
4.7.2 Observasi	52
4.7.3 Sumber Data	53
4.8 Teknik Analisis Data	54
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	55
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.8.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.8.6 Uji Hipotesis	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	61
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
5.1.1 Profil Singkat PT Tata Optima Property Banjarmasin.....	61
5.1.2 Visi dan Misi.....	61
5.1.3 Struktur Organisasi	62
5.2 Hasil dan Analisis.....	63
5.2.1 Karakteristik Responden	63
5.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	68
5.3 Analisis Data	74
5.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
5.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
5.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	82
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian	88
5.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja	88
5.4.2 Pengaruh POS terhadap Kepuasan Kerja	90
5.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan POS terhadap Kepuasan Kerja	93
5.5 Implikasi Hasil Penelitian	96
5.5.1 Implikasi Teoritis	96
5.5.2 Implikasi Praktis	97
5.5.3 Keterbatasan Penelitian	98
BAB VI_PENUTUP	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu: Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu: POS terhadap Kepuasan Kerja	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 4. 2 Skor Jawaban Kuesioner	54
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor Penilaian Responden.....	55
Tabel 4. 4 Interpretasi Nilai R^2	59
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Tahun Kelahiran	65
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 5. 5 Kriteria Interpretasi Mean	68
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X1)	68
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support (X2)..	70
Tabel 5. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	72
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non-Fisik (X1)	75
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Perceived Organizational Support (X2).....	76
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	77
Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas Residual.....	80
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas	80
Tabel 5. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 5. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 5. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 5. 18 Hasil Koefisien Determinasi dan Uji F	85
Tabel 5. 19 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Tata Optima Property.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	111
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 3 Statistik Deskriptif Variabel.....	115
Lampiran 4 Output Uji SPSS	117