

**KINERJA BADAN PERTANAHAN
DALAM MENERBITKAN SERTIFIKAT DI
KABUPATEN BANJAR**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik**

Oleh:

**ADWIN TISTA
NIM : 2020419310002**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

**KINERJA BADAN PERTANAHAN
DALAM MENERBITKAN SERTIFIKAT DI
KABUPATEN BANJAR**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik**

Oleh:

**ADWIN TISTA
NIM : 2020419310002**

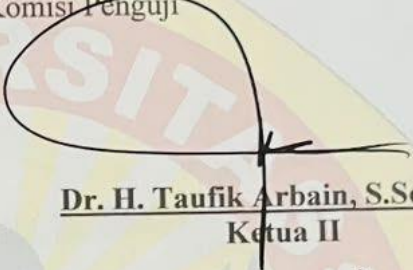
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

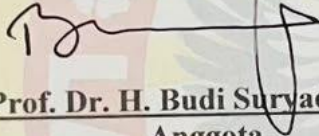
PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Kinerja Badan Pertanahan dalam Menerbitkan Sertifikat di
Kabupaten Banjar
Nama : Adwin Tista
NIM : 2020419310002
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji

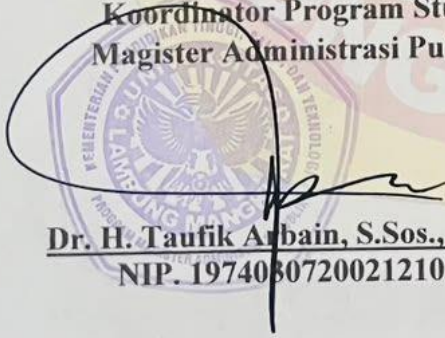

Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
Ketua I


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
Ketua II

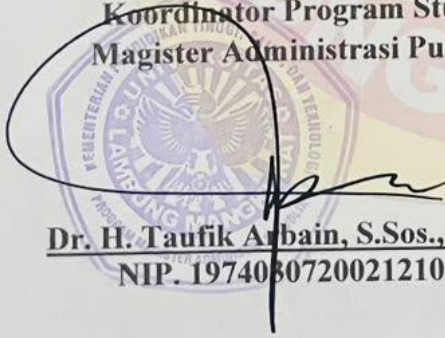

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
Anggota


Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
Anggota

Mengetahui,


Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik


Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
NIP. 197301221998021001

Tahun Lulus:

Tanggal Wisuda:



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN-KALIMANTAN SELATAN**
Jl. Brigjen H. Hasan Basry, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
Telp/Fax. (0511) 3305648

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Adwin Tista, dilahirkan di kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan pada tanggal 15 Maret 1972 dari orang tua kandung yang sangat bertanggungjawab dan terhebat yaitu ayahanda yang bernama H. Barkinsjah (Alm) dan ibunda yang bernama Hj. Nursinah (Alm). Penulis merupakan anak kedua dari lima bersaudara/i yaitu: Hj. Kathrin Ambarsari. S. Hut ; Hj. Yunida Yudisari, S. Per., S. Pd; Hj. Umi Nurzati dan Hj. Mona Maulida sari. SE. Penulis merupakan suami dari yang terkasih dan tercinta Hj. Shiska Ayu Kresna, SE.,

M.M. Penulis juga mempunyai 3 (Tiga) orang anak terhebat dan terus berprestasi yaitu: Nikita Ayu Tista, Muhammad Aldrin Kresna Tista, Muhammad Van Vallen Kresna Tista. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) Negeri Syafei atau SDN Karang Mekar 7 di Banjarmasin dan lulus pada tahun 1986. Kemudian Penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 10 Banjarmasin dan tamat pada tahun 1989. Penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 3 Banjarmasin dan lulus pada tahun 1992. Setelah tamat SMA, penulis melanjutkan kuliah strata satu (S1) dan diterima di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat_Banjarmasin dan tamat tahun 1998. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Strata Dua (S2) pada Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin tahun 2000 dan lulus pada tahun 2002, Kemudian Penulis melanjutkan pendidikan dengan mengambil dan menyelesaikan *Brevet Pajak* di Fakultas Ekonomi-Akuntansi Universitas Air Langga-Surabaya, Provinsi Jawa Timur dan lulus pada tahun 2004, Pada tahun 2012 penulis melanjutkan pendidikan Strata Tiga (S3) Pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga-Surabaya dan tahun 2017 telah lulus dengan memperoleh gelar doktor Ilmu hukum dibidang hukum pertanahan dan bisnis, pada tahun 2016 Penulis juga menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S2) jurusan Magister Ilmu Administrasi Bisnis (MAB) dengan spesialisasi perbankan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin, dan Pada tahun 2017, penulis juga menyelesaikan pendidikan strata dua pada Magister Kenotariatan (MKn) dengan spesifikasi Hukum Pertanahan (Agraria) pada Fakultas

Hukum-Universitas Lambung Mangkurat. Pada Tahun 2018 Penulis juga menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S2) jurusan Magister Ilmu Pemerintahan

(M.IP) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik-Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin. Pada tahun 2019 penulis juga menyelesaikan pendidikan di IMN-Mediator dan bersertifikat resmi untuk tingkat nasional/internasional. Pada tahun 2023 penulis juga menyelesaikan pendidikan Magister Ilmu Ekonomi (M.E) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin. Pada tahun 2023 penulis juga telah menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S2) Magister Administrasi Publik (M.AP) Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin. Pada tahun 2026 penulis juga dalam proses penyelesaian pendidikan Strata Dua (S2) Magister Ilmu Komunikasi (M.Ikom) Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat-Banjarmasin. Penulis sekarang berprofesi sebagai Advokat dan Konsultan Hukum serta memimpin **Kantor Advokat/ Pengacara Dan Konsultan Hukum “ADWIN TISTA & REKAN”** di Banjarmasin, serta mempunyai kantor cabang di Kota Banjarbaru. Penulis juga tercatat sebagai pimpinan kantor **Firma Hukum “ATB & Fartner”** yang berkantor di Kota Banjarbaru. Sampai saat ini, Penulis juga berprofesi sebagai MEDIATOR tingkat nasional/Internasional juga konsultan hukum di beberapa kantor pemerintahan yang ada di daerah Provinsi dan kabupaten, konsultan hukum di beberapa kantor perbankan, konsultan hukum di perusahaan milik BUMN, BUMD dan swasta di Indonesia. Sejak tahun 1998, selain aktif sebagai Advokat dan Konsultan hukum, penulis juga aktif mengajar di beberapa Universitas di Kalimantan dan telah diangkat secara resmi sebagai dosen tetap pada Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) dan tahun 2019 penulis juga diangkat sebagai kepala etik di Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari sampai saat ini. Keahlian penulis yang ditekuni hingga saat ini adalah di bidang Hukum Perdata, Bidang Hukum Pidana Umum, Pidana Khusus dan Bidang Administrasi Negara. Untuk berkonsultasi dengan penulis dapat berkonsultasi atau datang ke kantor penulis di Jalan Ratu Zaleha Komplek Kihajar Dewantara 5 RT.34 No.118, Kelurahan Karang Mekar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Untuk berkordinasi dengan penulis dapat dilakukan dengan melalui email: adwintista72@gmail.com atau via kontak nomor Hp : **081349768888**.

Banjarmasin,.....2026

Tertanda

Adwin Tista

Nim. 2020419310002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Adwin Tista**
NIM : 2024419310002
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Program Pasca Sarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **Kinerja Badan Pertanahan Dalam Menerbitkan
Sertifikat Di Kabupaten Banjar**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini secara keseluruhan dapat dibuktikan merupakan hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,

Adwin Tista
NIM.202441931000

ABSTRAK

Adwin Tista, NIM : 2020419310002, Kinerja Badan Pertanahan Dalam Menerbitkan Sertifikat Di Kabupaten Banjar. Dibawah bimbingan Tomi Oktaviannor dan Taufik Arbain.

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari dan mengetahui kinerja badan pertanahan dalam menerbitkan sertifikat di kabupaten Banjar dan mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat kinerja badan pertanahan menerbitkan sertifikat di kabupaten Banjar.

Metode penelitian yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah **metode deskriptif kualitatif** dengan pendekatan model *interpretif geetz* yaitu **pendekatan fenomenologis** yang berupaya mencari makna dan bukan mencari hukum, memahami setiap permasalahan dan bukan mencari teori dari fenomena.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja badan pertanahan dalam menerbitkan sertifikat di kabupaten Banjar masih kurang optimal, karena aparatur masih mengharapkan imbalan dari pemohon; adanya diskriminasi aparatur dalam memberikan pelayanan karena adanya sistem kedekatan; Daya tanggap (*Responsibilitas*) masih kurang karena adanya keluhan pembuatan gambar ukur dan peta bidang tanah; Akuntabilitas kurang baik karena banyak ditemukan keresahan/keluhan masyarakat, tidak transparan masalah biaya dan waktu penerbitan sertifikat. Adapun faktor pendukung kinerja badan pertanahan dalam menerbitkan sertifikat di kabupaten Banjar adalah: disiplin, mobil layanan rakyat untuk sertifikat tanah (LARASITA), sistem komputerisasi, ruangan tunggu, papan informasi, bagan alir pertanahan dan adanya program pendaftaran tanah sistem lengkap (PTSL). Adapun faktor penghambat kinerja badan pertanahan dalam menerbitkan sertifikat di kota Banjarbaru adalah sumber daya manusia, kurang pemahaman masyarakat, kurang prasarana komputer, rendahnya kemampuan aparatur, kurangnya koordinasi aparatur, penyimpanan warkah tidak memadai, tidak ada dana pengganti sertifikat yang hilang, tidak ada jaminan keamanan bagi aparatur badan pertanahan dalam bekerja. Banyaknya tumpang tindih tanah (*Overlapping*)

Kata Kunci : Kinerja, Badan Pertanahan, Sertifikat ,

ABSTRACT

Adwin Tista, Student ID : 2020419310002, Performance of the Land Agency in Issuing Certificates in Banjar Regency, Under the Guidance of Tomi Oktaviannor dan Taufik Arbain.

This research aims to study and determine the performance of land agencies in issuing certificates in Banjar district and determine the supporting and inhibiting factors in the performance of land agencies in issuing certificates in Banjar district.

The research method used in this research is a qualitative descriptive method with a geetz interpretive model approach, namely a phenomenological approach that seeks to find meaning and not look for laws, understand each problem and not look for theories of phenomena.

The research resulting is the performance of land agencies in issuing certificates in Banjar district is still less than optimal, because officials still expect compensation from applicants; there is discrimination among officials in providing services because of the proximity system; Responsiveness is still lacking due to complaints about making measuring drawings and land plot maps; Accountability is not good because there are many public concerns/complaints, there is no transparency regarding the costs and time of issuing certificates. The supporting factors for the performance of the land agency in issuing certificates in Banjar district are: discipline, public service vehicles for land certificates (LARASITA), computerized systems, waiting rooms, information boards, land flow charts and the existence of a complete system land registration program (PTSL). The factors inhibiting the performance of the land agency in issuing certificates in the city of Banjarbaru are human resources, lack of public understanding, lack of computer infrastructure, low capability of the apparatus, lack of coordination of the apparatus, inadequate storage of certificates, no funds to replace lost certificates, no guarantee of security. for land agency officials in their work. The amount of land overlap (Overlapping)

Keywords: Performance, Land Agency, Certificate

ABSTRACT

Adwin Tista, 2020419310002, Performance of the Land Agency in Issuing Certificates in Banjar Regency, Under the Guidance of Tomi Oktaviannor dan Taufik Arbain.

Keywords: Performance, Land Agency, Certificate

in issuing certificates in Banjar district and determine the supporting and inhibiting factors in the performance of land agencies in issuing certificates in Banjar district. The research method used in this research is a qualitative descriptive method with a geetz interpretive model approach, namely a phenomenological approach that seeks to find meaning and not look for laws, understand each problem and not look for theories of phenomena. The research resulting is the performance of land agencies in issuing certificates in Banjar district is still less than optimal, because officials still expect compensation from applicants; there is discrimination among officials in providing services because of the proximity system; Responsiveness is still lacking due to complaints about making measuring drawings and land plot maps; Accountability is not good because there are many public concerns/complaints, there is no transparency regarding the costs and time of issuing certificates. The supporting factors for the performance of the land agency in issuing certificates in Banjar district are: discipline, public service vehicles for land certificates (LARASITA), computerized systems, waiting rooms, information boards, land flow charts and the existence of a complete system land registration program (PTSL). The factors inhibiting the performance of the land agency in issuing certificates in Banjar Regency, are human resources, lack of public understanding, lack of computer infrastructure, low capability of the apparatus, lack of coordination of the apparatus, inadequate storage of certificates, no funds to replace lost certificates, no guarantee of security. for land agency officials in their work. The amount of land overlap (Overlapping)

Banjarmasin, Juni 2, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 19771023200112200

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur serta ucapan Alhamdulillah saya haturkan kepada Allah.SWT karena atas petunjuk, perlindungan dan hidayah Nya-lah akhirnya saya dapat menyelesaikan dalam tahapan penulisan naskah tesis ini.

Dikesempatan selanjutnya, saya menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya serta penghormatan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Yang terhormat lagi amat terpelajar Prof.Dr.H.Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melanjutkan pendidikan Strata Dua pada Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
2. Yang terhormat lagi amat terpelajar Prof.Dr.H.Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dan dosen pengajar Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik yang telah memberikan ijin kepada saya untuk mengikuti pendidikan dan sekaligus menjadi murid yang terdaftar pada Strata Dua pada Program Pasca Sarjana, Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
3. Yang terhormat lagi terpelajar Bapak Dr.Taufik Arbain,S.Sos, M.Si selaku koordinator Program Magister Studi Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dan dosen pengajar Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik

4. Yang terhormat lagi terpelajar Bapak Dr.Drs.Tomi Oktaviannor,.M.Soc.Sc sebagai dosen pengajar Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik, selaku Dosen Pembimbing I, dalam penyusunan dan pembuatan Tesis, dan sekaligus sebagai Penguji I pada ujian Proposal Tesis, Ujian Seminar Hasil Tesis, Ujian Kelayakan Tesis dan ujian tesis pada Program Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
5. Yang terhormat lagi terpelajar Bapak Dr.Taufik Arbain,S.Sos, M.Si sebagai dosen pengajar Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik, selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan dan pembuatan Tesis, dan sekaligus sebagai Penguji II pada Ujian Seminar Hasil Tesis, Ujian Kelayakan Tesis dan ujian tesis pada Program Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
6. Yang terhormat lagi amat terpelajar Bapak Prof.Dr.H.Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, Yang terhormat lagi amat terpelajar Bapak Prof. Dr. H. Bachrudin Ali Ahmad, S.Sos.,M.Si yang terhormat lagi terpelajar Bapak Drs. H. Setia Budi, M.Si, PhD. ; yang terhormat lagi terpelajar Bapak Dr.H.Mahyuni, S.Sos.,M.AP ; yang terhormat lagi terpelajar Ibu Dr. Hj. Andy Tentri Sompa, S.IP.,M.Si ; yang terhormat Bapak Drs.Apriansyah, M.Si ; yang terhormat Bapak Gazali Rahman, S.Sos., M.Si ;, semuanya selaku dosen pengajar

Program Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik, saya ucapkan banyak terimakasih atas keilmuan dan pengetahuan yang telah diberikan dan diajarkan kepada saya selama menempuh pendidikan pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).

7. Yang terhormat kepada seluruh staf tata usaha Program Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM) yang telah banyak membantu saya dalam administrasi dan kelengkapannya sejak mendaftar pertama kali, selama menjalani pendidikan dan sampai terselesaikannya ujian tesis ini.
8. Yang terhormat kepada teman-teman angkatan Ke XVI, Program Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM) , yang tetap menjaga kekompakan dan kebersamaan seperti layaknya sebagai saudara sejak memulai masa perkuliahan sampai selesainya menempuh pendidikan ini.
9. Yang terhormat kepada Kepala Badan Pertanahan Kabupaten Banjar di Kota Martapura beserta jajarannya ; Yang terhormat kepada Notaris/PPAT beserta staf yang ada di Banjarbaru, Martapura dan Kota Banjarmasin ; Yang terhormat kepada Advokat/Pengacara Dan Rekan yang ada di Kota Banjarbaru, Martapura dan Kota Banjarmasin ; Kepada seluruh Informan dari Masyarakat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terimakasih dan tak terhingga karena telah banyak membantu dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam kelancaran penulisan tesis saya ini.

10. Kepada berbagai pihak yang tidak dapat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dalam penyelesaian penyusunan dan pembuatan proposal tesis ini, saya haturkan banyak terimakasih yang tak terhingga.
11. Secara khusus saya ucapkan terimakasih dan rasa hormat yang setinggitingginya kepada kedua orang tua saya yang terhebat dan sangat bertanggungjawab yaitu ayahnda tercinta H. Barkinsyah (Almarhum) dan Ibunda Hj. Norsinah (Almarhumah) yang selama hidup beliau dengan tulus kasih telah membesarkan, mendidik, melatih saya untuk selalu berusaha, bersyukur dan tegar dalam menghadapi semua permasalahan dengan akal pikiran yang jernih-sehat serta rasa tanggungjawab yang tinggi.
12. Saya juga mengucapkan rasa hormat dan terima-kasih yang setinggi-tinggi kepada Istri saya yang terkasih dan tercinta yaitu Hj.Shiska Ayu Kresna,S.E.,M.M. dan anak-anak saya yang terhebat dan selalu berprestasi yang merupakan kebanggaan dan harapan masa depan yaitu teristimewa Nikita Ayu Tista, Muhammad Aldrin Kresna Tista dan Muhammad Van Vallen Kresna Tista;
13. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada mertua saya yaitu yang terhormat Hj.Yani Sofyan (Almarhumah) yang selama akhir hayat selalu sabar dalam merawat dan menjaga anak-anak saya yang semuanya sering saya tinggalkan yang seharusnya diisi dengan kebersamaan demi saya menempuh dan menyelesaikan pendidikan;

14. Saya haturkan rasa hormat dan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada saudara/i saya yaitu: Hj.Khatrina Ambar Sari, S.Hut., ; Hj.Yunida Yudi Sari, S.Per.,S.pd., ; Hj.Umi Nurzati dan Hj.Mona Maulida Sari, S.E.;

Pada akhirnya saya sangat bersyukur dan mengharapkan keridhoan dari Allah.S.W.T agar semua ilmu yang saya peroleh dan tesis yang saya tulis pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Politik Dan Ilmu Sosial Universitas Lambung Mangkurat ini dapat memberikan safaat dan manfaat kepada semua pihak .

Banjarmasin , Juni 2024

Penulis

Adwin Tista

NIM : 2020419310002

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
14.1 Latar Belakang Penelitian	1
14.2 Perumusan Masalah	13
14.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	13
14.3.1 Tujuan Penelitian	13
14.3.2 Manfaat Penelitian	14
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Kopseptual	16
2.2.1 Pengertian Tanah	19
2.2.2 Pendaftaran Hak Atas Tanah	20
2.2.3 Pelayanan Publik	23
2.2.4 Kinerja	30
2.2.5 Indikator Kinerja	34
2.2.6 Pengukuran Kinerja	37
2.2.7 Kinerja Pelayanan	43
2.2.8 Penilaian Kinerja (<i>Performance Apraissais</i>)	48
2.2.9 Karakteristik Dan Indikator Organisasi	
Berkinerja Tinggi	48
2.2.10 Kinerja Karyawan	56
2.2.11 Konsep Aparatur	59
2.2.12 Iklim Organisasi	60
2.2.13 Hak Milik	67

2.2.14 Sertifikat Hak Atas Tanah	68
2.2.15 Kerangka Pemikiran	70

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	71
3.2 Tipe Penelitian	73
3.3 Lokasi Penelitian	74
3.4 Informan Penelitian	74
3.5 Teknik Pengumpulan Data	75
3.6 Teknik Analisa Data.....	76

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Badan Pertanahan Nasional	79
4.2 Kementrian Agraria Dan Tata Ruang	79
4.3 Identifikasi Visi Dan Misi	81
4.4 Gambaran Umum Dan Lokasi Penelitian	
4.4.1 Gambaran Umum Kabupaten Banjar	82
4.4.2 Kantor Pertanahan Kabupaten Banjar	83

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	
5.1.1 Hasil Penelitian Terhadap Kinerja Badan Pertanahan Kabupaten Banjar Dalam Menerbitkan Sertifikat	86
5.1.2 Hasil Penelitian Dari Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Kinerja Badan Pertanahan Dalam Menerbitkan Sertifikasi Di Kabupaten Banjar:.....	127

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	151
6.2 Saran.....	153

DAFTAR PUSTAKA

