

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG BANJARMASIN



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Theofilus Dwi Saputra

NIM : 2010312210063

Mata Kuliah Pokok :

Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin.

Yang disusun oleh :

THEOFILUS DWI SAPUTRA

NIM: 2010312210063

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Jumat, 27 September 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE. MM

NIP. 197902132001121001

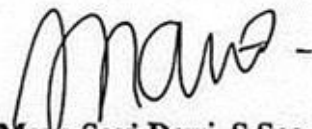
Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE. MM

NIP.197602122002122001

Penguji II



Mava Sari Dewi, S.Sos. MM

NIP. 197708202003122003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE. M.Si

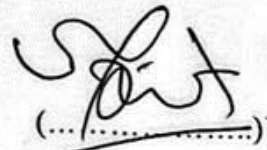
NIP. 197007072005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KOTA BANJARMASIN

Nama : Theofilus Dwi Saputra
NIM : 2010312210063
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian dilaksanakan : Jumat, 27 September 2024

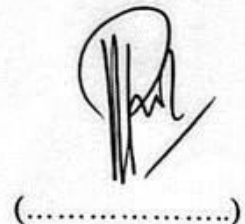
TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin. SE. MM



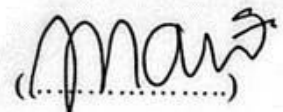
(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati. SE. MM



(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi. S.Sos. MM



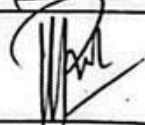
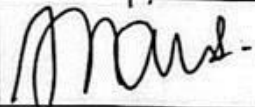
(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Theofilus Dwi Saputra
NIM : 2010312210063
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin.
Hari / Tanggal : Jumat, 27 September 2024
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 09.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Abdurrahman Sadikin. SE. MM NIP. 197902132001121001	Pembimbing	
2	Dr. Rini Rahmawati. SE. MM NIP.197602122002122001	Penguji I	
3	Maya Sari Dewi. S.Sos. MM NIP. 197708202003122003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE. M.Si
NIP. 197007072005011001

Banjarmasin, 01 Oktober 2024

Mahasiswa



Theofilus Dwi Saputra

NIM. 2010312210063

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Theofilus Dwi Saputra

2010312210063

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb, salam sejahtera untuk kita semua.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat karunia hikmat kebijaksanaan kekuatan dan kesempatan untuk peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara KC Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan”**. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam pembuatan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai pedoman dan juruselamat yang hidup yang telah memberikan berkat karunia, hikmat, kebijaksanaan, kekuatan dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Redawati, S.E., M.Fin selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti menjadi mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, kritik dan saran kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
10. Seluruh Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama melakukan penelitian dari awal hingga akhir.

11. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Budi Santoso dan Ibu Sri Maharani yang begitu besar kasihnya dalam mendukung dan mendoakan setiap jalan dan keputusan yang penulis ambil.
12. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan doa dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri terima kasih untuk tetap hidup dan berjuang.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Abstrak

Theofilus Dwi Saputra (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin. Pembimbing : Abdurrahman Sadikin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (2) Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (3) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Komitmen Organisasi Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin. Jumlah sampel sebanyak 58 orang karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Banjarmasin. Teknik pengambilan sampling ialah teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuisioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi; (2) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi; (3) Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh secara bersama-sama terhadap Komitmen Organisasi.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja

Abstract

Theofilus Dwi Saputra (2024). *The Effect of Job Satisfaction and Physical Work Environment on Organizational Commitment of Employees of PT Bank Tabungan Negara Banjarmasin Branch Office. Supervisor: Abdurrahman Sadikin.*

This research aims to determine and analyze: (1) The influence of job satisfaction on employee organizational commitment (2) The influence of the physical work environment on employee organizational commitment (3) The influence of job satisfaction and the physical work environment on employee organizational commitment at PT. State Savings Bank Banjarmasin Branch Office.

This type of research is quantitative research using survey methods. The population in this study were employees of PT. State Savings Bank Banjarmasin Branch Office. The total sample was 58 employees of PT. State Savings Bank Banjarmasin Branch Office. The sampling technique is a saturated sample technique. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires and interviews. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of this research show that: (1) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment; (2) Physical Work Environment has a positive and significant effect on Organizational Commitment; (3) Job Satisfaction and Physical Work Environment jointly influence Organizational Commitment.

Keywords: Organizational Commitment, Physical Work Environment, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	28
3.1 Kerangka Konseptual	28
3.2 Hipotesis	29
BAB IV METODE PENELITIAN	31
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	31
4.2 Jenis Penelitian	31
4.3 Tempat Penelitian	32
4.4 Unit Analisis	32

4.5 Populasi Dan Sampel	32
4.6 Teknik Sampling	33
4.7 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	34
4.8 Teknik Pengumpulan Data	37
4.9 Teknik Analisis Data	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Gambaran Umum Dan Objek Penelitian	46
5.2 Hasil dan Analisis	88
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

1.1 Data lama bekerja karyawan	6
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	24
4.1 Tabel Populasi	32
4.2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	35
5.1 Tabel data karakteristik jenis kelamin	49
5.2 Tabel data karakteristik usia	51
5.3 tabel karakteristik pendidikan terakhir	52
5.4 tabel karakteristik lama bekerja	53
5.5 tabel analisis deskriptif variabel penelitian X1	55
5.6 tabel analisis deskriptif variabel penelitian X2	60
5.7 tabel analisis deskriptif variabel penelitian Y	64
5.8 Tabel hasil uji validitas	71
5.9 Tabel hasil uji reliabilitas	73
5.10 Tabel hasil uji normalitas	75
5.11 Tabel hasil uji multikolinieritas	76
5.12 Tabel hasil uji heteroskedastisitas	78
5.13 Tabel hasil uji linieritas	79
5.14 Tabel hasil analisis regresi linear berganda	81
5.15 Tabel data tabulasi interpretasi nilai R	83
5.16 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
5.17 Tabel Hasil Uji F (Simultan)	85
5.18 Tabel Hasil Uji t (Parsial)	87

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar Kerangka Konseptual	28
5.1 Gambar Struktur Organisasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Penelitian	105
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	109
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 4 Hasil Uji Linear Berganda	114