

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KOTA LAYAK ANAK PADA  
KLASTER PERLINDUNGAN KHUSUS  
DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administasi Publik



**Salsabel Darsariz**

**NIM: 2110411220042**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**Kualitas Pelayanan Pengajuan Surat Pernyataan Waris di Kantor Kecamatan**  
**Banjarmasin Tengah**

A. Nama Mahasiswa : Salsabel Darsariz NIM : 2110411220042

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 03 Januari 2025.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Sugiannor, S.Sos, M.AP

NIP. 198903062022031005

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 19210022005012002

(.....)

c. Anggota

Anjani, S.AP, M.AP

NIP. 199506102022032018

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jum'at tanggal Tiga bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6609 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 30 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Salsabel Darsariz  
NIM : 2110411220042  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Kota Layak Anak Pada Klaster  
Perlindungan Khusus Di Kota Banjarmasin


Tempat Ujian : Ruang 15 Lt.1 GB Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai  
Nilai : 80,6 : A  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

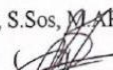
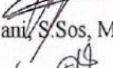
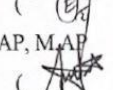
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 3 Januari 2025

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Salsabel Darsariz

1. ketua : Sugiannor, S.Sos, M.AP (  )
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc (  )
3. Anggota : Anjani, S.AP, M.AP (  )

Mengetahui/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Aveia Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabel Darsariz  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Februari 2003  
NIM : 2110411220042  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Purnasakti Jalur 9, Basirih, Banjarmasin Barat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Salsabel Darsariz

NIM. 2110411220042

## ABSTRAK

**Salsabel Darsariz, 2110411220042, 2025. Implementasi Program Kota Layak Anak Pada Klaster Perlindungan Khusus. Di bawah Bimbingan Sugiannor.**

Kota Banjarmasin berkomitmen untuk menjadi kota yang ramah anak dengan menyediakan berbagai fasilitas dan kebijakan yang mendukung kesejahteraan serta perkembangan anak-anak. Dengan adanya program Kota Layak Anak (KLA) terkhusus pada Klaster V Perlindungan Khusus, Kota Banjarmasin berupaya memastikan hak-hak anak terpenuhi. Implementasi Program Kota Layak Anak pada Klaster V Perlindungan khusus yang menyangkut hal-hal seperti: (1) Pelaksanaan Sosialisasi Kota Layak Anak; (2) Pelatihan Lembaga Pelaksana; dan (3) Program BESTY. Bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program Kota Layak Anak pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor penghambat dalam Implementasi Program Kota Layak Anak pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Banjarmasin.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran yang sesuai dengan fakta yang terjadi di lapangan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa sumber primer, yang terdiri dari observasi peneliti beserta wawancara dengan 9 orang informan kunci, juga sumber sekunder yang didapatkan melalui buku, jurnal, perundang-undangan, hingga data lain yang dapat menunjang penelitian ini. Pengolahan data yang digunakan menggunakan metode reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program Kota Layak Anak (KLA) pada klaster perlindungan khusus di Kota Banjarmasin yang dianalisis menggunakan Teori Edward III (1980) dengan indikator: Komunikasi; Sumberdaya; Disposisi; dan Struktur Birokrasi menunjukkan bahwa program kota layak anak pada klaster perlindungan khusus di Kota Banjarmasin sudah cukup baik. Adapun hal ini menunjukkan bahwa program ini telah berjalan dengan cukup baik namun masih terdapat hambatan-hambatan internal dan eksternal yang mempengaruhi implementasi program kota layak anak pada klaster V perlindungan khusus di Kota Banjarmasin. Peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan, perluasan sosialisasi kepada masyarakat, alokasi anggaran yang lebih besar untuk fasilitas perlindungan anak, serta perbaikan koordinasi antar lembaga terkait. Program edukasi dan evaluasi berkala juga sangat penting untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut dan meningkatkan efektivitas program KLA di masa depan.

**Kata Kunci: Implementasi, Kota Layak Anak, Klaster Perlindungan Khusus**

## ABSTRACT

***Salsabel Darsariz, 2110411220042, 2025. Implementation of the Child-Friendly City Program in the Special Protection Cluster. Under the Guidance of Sugiannor.***

*The city of Banjarmasin is committed to becoming a child-friendly city by providing various facilities and policies that support the welfare and development of children. Through the implementation of the Child-Friendly City (Kota Layak Anak, KLA) program, specifically in Cluster V: Special Protection, Banjarmasin strives to ensure that children's rights are fulfilled. This implementation encompasses several aspects, including: 1) socialization of the Child Friendly City program; (2) training of implementing agencies; and (3) the BESTY program. This study aims to determine the implementation of the Child Friendly City Program in the Special Protection Cluster in Banjarmasin City and to determine the inhibiting factors in the implementation of the Child Friendly City Program in the Special Protection Cluster in Banjarmasin City.*

*This study employed a descriptive qualitative method to present an accurate depiction of field realities. The data sources consisted of primary sources, including researcher observations and interviews with 9 key informants, as well as secondary sources, such as books, journals, regulations, and other supporting data. Data processing involved reduction, presentation, and conclusion drawing.*

*The findings indicate that the implementation of the Child-Friendly City (KLA) program in the special protection cluster in Banjarmasin, analysed through Edward III's theory (1980) with indicators of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure, has been relatively effective. However, the study also revealed internal and external challenges that hinder the full implementation of the program in Cluster V: Special Protection in Banjarmasin. Improving human resource capacity through training, expanding socialisation to the community, allocating a larger budget for child protection facilities, and improving coordination between related institutions. Regular education and evaluation programmes are also essential to overcome these barriers and improve the effectiveness of the KLA programme in the future.*

***Keywords: Implementation, Child-Friendly City, Special Protection Cluster***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Kota Layak Anak Pada Klaster Perlindungan Khusus di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun proposal skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Prof. Dr Budi Suryadi, S. Sos.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
5. Bapak Dr. Syakrani, MS selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos.,M.AP selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah membawa penulis ‘tercebur’ dan mengajarkan penulis untuk ‘berenang’ di lautan ilmu pengetahuan yang luas.

7. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
8. Ibu Anjani, S.AP.,M.AP selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis
10. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2021.
11. Kepada kedua orang tua penulis, yang sudah memberi dukungan kepada anaknya secara finansial dan doa. Serta semua keluarga yang sudah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu.
12. Kepada teman-teman terkasih yang sudah membantu penulis dalam berdiskusi dan memberi masukan

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Salsabel Darsariz

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoritis .....	19
2.2.1 Kebijakan Publik .....	19
2.2.2 Kategori Kebijakan Publik .....	20
2.3 Implementasi Kebijakan.....	22
2.4 Kota Layak Anak.....	27
2.4.1 Pengertian Anak.....	27
2.4.2 Pengertian Kota Layak Anak .....	28
2.4.3 Indikator Kota Layak Anak .....	29
2.5 Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Tipe Penelitian.....	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36

3.6	Pengolahan Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum.....	41
4.1.1	Profil Kota Banjarmasin.....	41
4.1.2	Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	45
4.1.4	Visi Misi DP3A Kota Banjarmasin.....	49
4.1.5	Maklumat Pelayanan DP3A Kota Banjarmasin.....	49
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
4.1.7	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	52
4.2.1	Pelaksanaan Program Kota Layak Anak pada Klaster V Perlindungan Khusus di Kota Banjarmasin.....	53
4.2.2	Faktor Penghambat Pada Program Kota Layak Anak Klaster V Perlindungan Khusus di Kota Banjarmasin.....	71
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>80</b>
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	80
5.1.1	Implementasi Program Kota Layak Anak (KLA) di Kota Banjarmasin Pada Klaster Perlindungan Khusus.....	80
5.1.2	Penghambat dalam implementasi program Kota Layak Anak (KLA) di Kota Banjarmasin.....	86
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>91</b>
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Klaster Kota Layak Anak.....	5
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Data Kekerasan Terhadap Anak Yang Ditangani Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Banjarmasin .....	6
Tabel 1. 3	Laporan Jumlah Korban Kekerasan UPTD PPA .....	7
Tabel 1. 4	Laporan Jumlah Jenis Kekerasan Pada Anak UPTD PPA Kota Banjarmasin pada Tahun 2023.....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 2	Kerangka Berpikir.....	32
Tabel 3. 1	Key Informan.....	35
Tabel 4. 1	Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Menurut Kelompok Umur Tahun 2023 .....	42
Tabel 4. 2	Laporan Kasus Kecamatan Banjarmasin Selatan Berdasarkan Lokasi Kejadian/Kasus di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Tahun 2023 .....	52
Tabel 4. 3	Matrix Analisis Temuan Penelitian .....	79
Tabel 5. 1	Matrix Analisis Temuan Penelitian .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Implementasi Edward III.....	24
Gambar 4. 1 Gambaran Depan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	46
Gambar 4. 2 Gambaran Depan Unit Pelaksana Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Banjarmasin .....	47
Gambar 4. 3 Posisi Geografis Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	48
Gambar 4. 4 Posisi Geografis Unit Pelaksana Unit Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Banjarmasin .....	48
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	51
Gambar 4. 6 Stuktur Organisasi Unit Pelaksana Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak .....	51
Gambar 4. 7 Alur Penerimaan Kasus Langsung.....	62
Gambar 4. 8 Alur Penanganan Korban UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	63