

454/UN8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**PERAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MEMBENTUK POLA
INTERAKSI SOSIAL DAN DIGITAL GEN Z PADA JURUSAN
PENDIDIKAN SOSIOLOGI FKIP ULM**

SKRIPSI

Oleh:

**Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

454/UN8.1.2.5.4/Skripsi/2026

**THE ROLE OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA IN SHAPING THE
SOCIAL INTERACTION PATTERNS OF GEN Z IN THE SOCIOLOGY
EDUCATION DEPARTMENT OF FKIP ULM**

SARJANA'S THESIS

By:

**Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FAKULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**PERAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MEMBENTUK POLA
INTERAKSI SOSIAL GEN Z PADA JURUSAN PENDIDIKAN
SOSIOLOGI FKIP ULM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

Oleh:

**Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2026**

**THE ROLE OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA IN SHAPING THE
SOCIAL AND DIGITAL INTERACTION PATTERNS OF GEN Z IN THE
SOCIOLOGY EDUCATION DEPARTMENT OF FKIP ULM**

SARJANA'S THESIS

**Submitted In Partial Fulfillment One of The Requirement for the Degree Of
Program Strata-1 Studi In Sociology Education**

**By:
Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FAKULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2026**

**PERAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MEMBENTUK POLA
INTERAKSI SOSIAL DAN DIGITAL GEN Z PADA JURUSAN
PENDIDIKAN SOSIOLOGI FKIP ULM**

Oleh:

Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008

Disetujui untuk sidang skripsi

Pembimbing



Dr. Syahlan Mattiro S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

**THE ROLE OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA IN SHAPING THE
SOCIAL AND DIGITAL INTERACTION PATTERNS OF GEN Z IN THE
SOCIOLOGY EDUCATION DEPARTMENT OF FKIP ULM**

By:

Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008

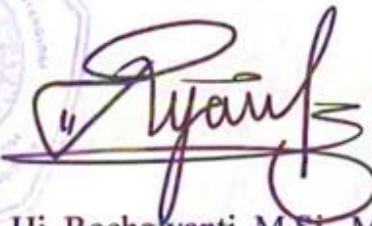
Approved for Defend

Advisor



Dr. Syahlan Mattiro S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

Approved by,
Head of Department Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochglyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti, NIM 2210114220008

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

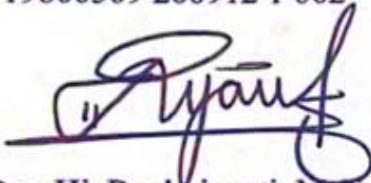
Pada 2026

Dewan Penguji



Dr. Syahlan Mattiro S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

Ketua



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

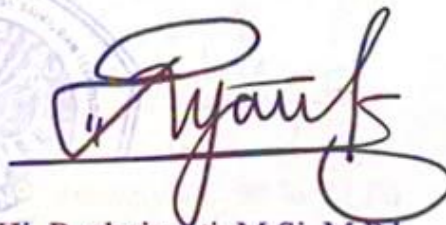
Anggota



Alfisyah, S.Ag., M.Hum, M.Pd
NIP. 19800309 200912 1 002

Anggota

Mengetahui
Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti

NIM : 2210114220008

Jurusan: Pendidikan Sosiologi

Fakultas: Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplak dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Telah dikonsultasikan dan disetujui untuk diseminarkan

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 26 Juni 2026
Yang Memuat Pernyataan



Amaliya Nur Hazizah
Putri Ajeng Astuti
NIM. 2210114220008

ABSTRAK

Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti, 2026. *Peran Media Sosial Instagram Dalam Membentuk Pola Interaksi Sosial dan Digital Gen Z pada Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM* Skripsi Jurusan Pendidikan Sosiologi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Kata Kunci: Instagram, Generasi Z, Interaksi Sosial

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pergeseran komunikasi di era digital, di mana Generasi Z menjadikan Instagram sebagai ruang utama untuk membangun relasi sosial dan namun, tingginya intensitas penggunaan instagram di kalangan mahasiswa, yang kini bertransformasi menjadi platform utama yang memengaruhi cara mereka berinteraksi di kampus. Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk memahami pemanfaatan Instagram (2) mendeskripsikan dampaknya terhadap pembentukan pola interaksi sosial dan digital pada mahasiswa Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang dilaksanakan di Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM. Sebanyak lima orang informan dipilih secara *purposive sampling* dengan kriteria: mahasiswa angkatan 2022-2023 yang aktif menggunakan instagram sebagai wadah pembentukan *personal branding* serta aktif berinteraksi melalui fitur-fitur di dalam platform tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi aktivitas sosial dan digital, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif yang meliputi tiga tahapan pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) mahasiswa memanfaatkan Instagram dengan intensitas yang masif sebagai rutinitas harian. Pola interaksi sosial berbasis fitur digital mencakup ruang publik (*story, feed* dan *notes*), ruang privat (*direct message/DM*), serta praktik personal branding dan identitas akademik. (2) dampak dari penelitian ini terbagi ke dalam dua aspek utama. Pertama, dampak terhadap interaksi sosial yang meliputi perluasan jaringan, penurunan interaksi fisik, kecanggungan sosial dan perbandingan sosial (*social comparison*). Kedua, dampak terhadap interaksi digital yang mencakup kemudahan akses informasi akademik, resiko miskomunikasi, serta polarisasi opini dan polarisasi konflik. Kesimpulannya, Instagram secara signifikan merekonstruksi sistem komunikasi mahasiswa Pendidikan Sosiologi dari interaksi konvensional menuju pola komunikasi hibrida.

ABSTRACT

Amaliya Nur Hazizah Putri Ajeng Astuti, 2026. *The Role of Instagram Social Media in Shaping Social and Digital Interaction Patterns of Gen Z in the Sociology Education Department, FKIP ULM*. Thesis, Sociology Education Department, Faculty of Teacher Training and Education, Lambung Mangkurat University.

Keywords: Instagram, Generation Z, Social Interaction,

This research is motivated by the shift in communication in the digital era, where Generation Z uses Instagram as the main space to build social relations. However, the high intensity of Instagram use among university students has transformed it into a primary platform the way they interact on campus. The objectives of this research are (1) to understand the utilization of instagram and (2) to describe its impact on the formation of social and digital interaction patterns among students of the Sociology Education Department, FKIP, Lambung Mangkurat University.

This research employs a qualitative method with a phenomenological approach, conducted at the Sociology Education Department of FKIP ULM. A total of five informants were selected using a purposive sampling technique with the following criteria: students from the 2022-2023 cohort whp actively use instagram as a platform for forming personal branding and actively interact through thefeatures within the platform. Data collection was carried out through the observation of social and digital activities, interviews, and documentation. Data analysis utilized qualitative data analysis techniques comprising three stages: data collection, data display, and drawing conclusions.

The result of the research indicate that (1) students utilize instagram with massive intensity as part of their daily routine. Digital feature-based social interaction patterns encompass public spaces (*stories*, *feeds* and notes), private space (*direct* messages/DM), as well as personal branding practices and academic identity. (2) the impact of this utilization network expansion, a decline in physical interactions, social awkwardness, and social comparison. Second, the impact on digital interaction, which includes ease of access to academic information, the risk of miscommunication, as well as the polarization of opinions and conflicts. In conclusion, Instagram significantly reconstructs the communication system of Sociology Education students from conventional interaction to hybrid communication patterns.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir jaman. Alhamdulillah atas nikmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Media Sosial Instagram Dalam Membentuk Pola Interaksi Sosial Gen Z pada Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Pendidikan Sosiologi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka dari itu penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun agar menghasilkan sesuatu yang lebih baik kedepannya. Penulis telah banyak sekali memperoleh bantuan dan doa serta bimbingan yang sangat berguna. Keberhasilan penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung

Mangkurat dan Penguji Pertama yang telah banyak memberikan arahan dan serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Syahlan Mattiro S.H., M.Si selaku dosen pembimbing dan juga Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, kritik serta saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Alfisyah, S.Ag., M.Hum., M.Pd selaku Dewan Penguji II yang telah banyak memberikan arahan dan serta masukan yang membangun demi penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/ibu Dosen dan Seluruh Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
7. Ucapan Terimakasih yang sebesar-besarnya dan sangat tulus dari hati penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis sayangi yaitu Bapak tercinta Masiman , Ibu Tercinta Listuti dan adik tercinta Zahra Nur Safira, yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta pengorbanan yang begitu besar dan banyak kepada penulis. Dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Terimakasih atas segalanya, untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang yang tiada henti, dan dukungan yang penuh perjuangan tanpa mengenal lelah selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih telah mempercayai bahwa anak gadis pertama kalian mampu mencapai Pendidikan tinggi. Semoga Allah senantiasa memberkahi kepada kedua orang tua tercinta dengan diberikan kesehatam, keridhoan, kebahagiaan, dan umur Panjang. Semoga segala doa

yang telah kalian Panjatkan untuk penulis menjadi jembatan penulis dalam menuju kesuksesan dunia dan akhirat. Serta terimakasih kepada keluarga besar yang telah mendukung penulis hingga akhir.

8. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan sangat tulus dari hati penulis sampaikan kepada orang yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya yang sangat penulis sayangi. Terimakasih sudah kebersamai penulis dimasa penulis menyelesaikan skripsi, kebersamai penulis dalam suka dan duka. Terimakasih telah memberikan semangat, motivasi, doa serta dukungan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
9. Sahabat-sahabat penulis dari perantauan yaitu, Derra, Reva, Aisyah, Dhyta, Liya, Fayed dan Sayyid yang selalu memberikan motivasi kepada penulis disaat penulis ingin menyerah, memberikan dukungan, memberikan segala macam bantuan selama masa studi sehingga terciptanya skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis dibangku perkuliahan yaitu, Nabella dan Monica yang menemani penulis disaat saat masa penulisan skripsi, yang menemani penulis dari awal hingga akhir perkuliahan dan juga yang memberikan segala macam bantuan selama masa studi sehingga terciptanya skripsi ini.
11. Semua teman teman seperjuangan di Jurusan Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat terkhususkan Angkatan 2022 yang telah memberikan semangat dan motivasi selama masa studi hingga terciptanya skripsi ini.
12. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi, dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga terciptanya skripsi ini.

13. Diri sendiri terimakasih telah berjuang, yang kuat dalam penyelesaian setiap proses yang dihadapi dengan penuh rasa semangat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada diri karena tidak menyerah dan tidak pernah lelah mencoba, semoga hal baik selalu menyertai hidup ini.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu Namanya yang telah memberikan bantuan, doa, motivasi kepada penulis sehingga terciptanya skripsi ini,

Dengan segala bantuan dari semua pihak tersebut, penulis mengucapkan terimakasih tak terhingga kepada semua pihak, semoga dianugerahi balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini memiliki kekurangan, sehingga masukan demi lebih baik. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Banjarmasin, Mei
2026
Penulis

Amaliya Nur Hazizah
Putri Ajeng Astuti
NIM 2210114220008

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Media Sosial.....	17
1. Pengertian Media Sosial.....	17
2. Karakteristik Media Sosial	18
3. Pendekatan <i>Uses and Gratifications</i>	19
B. Instagram.....	21
C. Generasi Z	25
D. Interaksi Sosial dan Interaksi Digital	30
1. Teori Interaksi Sosial	30
2. Teori Interaksionalisme Simbolik	32
3. Interaksi Digital.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	35
B. Tempat Penelitian	36
C. Sumber Data.....	37
D. Instrumen Penelitian	40

E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Pengujian Keabsahan Data.....	49
H. Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Lokasi	53
B. Temuan Penelitian.....	57
1. Pemanfaatan Instagram Dalam Membangun Interaksi Sosial dan Digital Pada Lingkungan Kampus	58
2. Dampak Penggunaan Instagram Terhadap Pembentukan Pola Interaksi Sosial Dan Digital Mahasiswa Gen Z Di Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM.	76
C. Hasil Pembahasan	84
1. Pemanfaatan Instagram Dalam Membangun Interaksi Sosial dan Interaksi Digital Pada Lingkungan Kampus	85
2. Dampak Penggunaan Instagram Terhadap Pembentukan Pola Interaks Sosial Dan Digital Mahasiswa Gen Z Di Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karakteristik Generasi Baby Boomers- Generasi Z.....	2
Tabel 1. 2 Data Pengisi Google Formulir	6

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Gambaran tentang Pemanfaatan Instagram Oleh Mahasiswa Pendidikan Sosiologi FKIP ULM	86
Bagan 2 Gambaran Tentang Dampak Penggunaan Instagra Terhadap Interaksi Mahasiswa.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Presentase Sebaran Mahasiswa Berdasarkan Program Studi	38
Gambar 3. 2	Presentase Jumlah Mahasiswa Menggunakan Instagram Per Hari .	39
Gambar 4. 1	Kampus FKIP ULM Banjarmasin.....	55
Gambar 4. 2	Jurusan Pendidikan Sosiologi FKIP ULM	57
Gambar 4. 3	Tahun Informan SA menggunakan Instagram	59
Gambar 4. 4	Tahun Informan ANA menggunakan Instagram.....	60
Gambar 4. 5	Tahun Informan NLO menggunakan Instagram	61
Gambar 4. 6	Tahun Informan MF Menggunakan Instagram	62
Gambar 4. 7	Profil Instagram Informan SA.....	71
Gambar 4. 8	profil Instagram informan NLO	73
Gambar 4. 9	Profil Instagram Informan RS	74
Gambar 4. 10	Tangkapan Layar Akun Instagram @ulmgarislucu	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Informan	116
Lampiran 2 Pedoman Observasi	117
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	118
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	121
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	122
Lampiran 6 Profil Instagram Informan	124
Lampiran 7 Surat Penunjukkan Pembimbing	125
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal	126
Lampiran 9 Kartu Sidang Skripsi	127
Lampiran 10 Buku Bimbingan	128
Lampiran 11 Halaman Pengesahan Proposal	133
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Proposal	134
Lampiran 13 Surat Rekomendasi Penelitian	135
Lampiran 14 Halaman Pengesahan Seminar Hasil	136
Lampiran 15 Berita Acara Seminar Hasil	137
Lampiran 16 Revisi Seminar Hasil Penguji I	138
Lampiran 17 Revisi Seminar Hasil Penguji II	141
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Jurnal	142
Lampiran 19 Halaman Pengesahan Skripsi	144
Lampiran 21 Riwayat Hidup	145