

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL, PTSP, DAN TENAGA KERJA KABUPATEN
HULU SUNGAI TENGAH**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

BAHJATUNNISA

NIM: 2110312220082

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL, PTSP, DAN TENAGA KERJA KABUPATEN
HULU SUNGAI TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

BAHJATUNNISA

NIM : 2110312220082

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 0003

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Bahjatunnisa
NIM : 2110312220082
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan
Self Efficacy sebagai Variabel Moderasi pada Dinas
Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten
Hulu Sungai Tengah
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 15 Juli 2025
Waktu Ujian : 08.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Bahjatunnisa
NIM : 2110312220082
Fakultas / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan *Self Efficacy* sebagai Variabel Moderasi pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah
Hari / Tanggal : Selasa, 15 Juli 2025
Waktu Ujian : 08.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 08 Desember 2025

Mahasiswa



Bahjatunnisa
NIM. 2110312220082

Dosen Pembimbing



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 0003

Mengetahui

Koordinator Program Studi SI Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Bahjatunnisa
2110312220082

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan *Self Efficacy* sebagai Variabel Moderasi pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Gusti Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga sekarang.

5. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan, dan motivasi serta meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses berjalannya perkuliahan penulis.
10. Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk bisa melaksanakan penelitian ini.
11. Pegawai Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Ayah dan bunda yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani, serta kakak dan adik yang juga memberikan semangat dan menemani perjalanan penulis hingga saat ini.

13. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu hadir menemani, memberikan bantuan, dukungan, serta telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala bentuk bantuan, bimbingan, serta doa yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini mendapatkan balasan yang terbaik dan keberkahan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Demikian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis berharap, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta menjadi sumber informasi bagi mahasiswa dan pihak lain yang membutuhkan.

Sekian dan terima kasih.

Banjarmasin, 14 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Bahjatunnisa
2110312220082

ABSTRACT

Bahjatunnisa (2025). The Effect of Training on Employee Performance with Self Efficacy as a Moderating Variable at the Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Advisor: Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

This study aims to analyze the effect of training on employee performance and the role of self efficacy as a moderating variable in Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

This study uses a quantitative method with data collection through questionnaires administered to 38 respondents who are employees of the Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. The sample in this study was selected using purposive sampling. Data analysis techniques included simple linear regression and Moderated Regression Analysis (MRA).

The results of the study indicate that: (1) Training has a positive and significant effect on Employee Performance at the Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. (2) Self efficacy does not moderate the influence of training on employee performance at the Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Keywords: *Training, Employee Performance, Self Efficacy*

ABSTRAK

Bahjatunnisa (2025). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan *Self Efficacy* sebagai Variabel Moderasi pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Pembimbing: Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai serta peran *Self Efficacy* sebagai variabel moderasi pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 38 responden yang merupakan pegawai pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yaitu regresi linear sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah. (2) *Self Efficacy* tidak memoderasi pengaruh antara Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Kata Kunci: Pelatihan, Kinerja Pegawai, *Self Efficacy*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori/Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 Pelatihan	19
2.1.3 <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri).....	24
2.1.4 Organisasi Publik.....	29
2.1.5 Keterkaitan Antar Variabel	30
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	37
3.1. Kerangka Konseptual.....	37
3.2. Hipotesis	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
4.2 Jenis Penelitian.....	40
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	40
4.4 Unit Analisis.....	40
4.5 Populasi dan Sampel	41
4.5.1 Populasi	41
4.5.2 Sampel.....	41

4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.6.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	42
4.6.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	42
4.6.3	Variabel Moderasi (Variabel Moderating)	42
4.6.4	Definisi Operasional Variabel.....	43
4.7	Teknik Pengumpulan Data	43
4.7.1	Sumber Data	44
4.7.2	Pengukuran Data	44
4.8	Uji Instrumen Penelitian	45
4.8.1	Uji Validitas	45
4.8.2	Uji Reliabilitas.....	46
4.9	Teknik Analisis Data	46
4.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.9.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	49
4.9.4	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	49
4.9.5	Pengujian Hipotesis	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		52
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
5.1.1	Identitas Objek Penelitian.....	52
5.1.2	Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah	52
5.1.3	Visi dan Misi Organisasi.....	53
5.1.4	Struktur Organisasi	54
5.2	Hasil dan Analisis Penelitian	55
5.2.1	Karakteristik Responden	55
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	62
5.2.3	Uji Instrumen Penelitian.....	75
5.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	77
5.2.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	81
5.2.6	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	83
5.2.7	Uji Hipotesis	85
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian.....	90

5.2.10 Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Capaian Kinerja Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 2 Rata-Rata Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah Tahun 2019-2024	5
Tabel 1. 3 IKM per Unsur pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah Tahun 2024	7
Tabel 1. 4 Sasaran Penilaian Kinerja ASN Unsur pada Dinas Penanaman Modal, PTSP, dan Tenaga Kerja Kabupaten Hulu Sungai Tengah Tahun 2023 ..	8
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	45
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	60
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	62
Tabel 5. 8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan.....	63
Tabel 5. 9 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 5. 10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	71
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	75
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	76
Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas	77

Tabel 5. 15 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 5. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 5. 17 Hasil Uji Multikolonieritas	80
Tabel 5. 18 Hasil Uji Linearitas	80
Tabel 5. 19 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	81
Tabel 5. 20 Tabulasi Interpretasi Nilai R	83
Tabel 5. 21 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) dengan Uji Nilai Selisih Mutlak	84
Tabel 5. 22 Hasil Uji t dan MRA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Review Jurnal	103
Lampiran 2. Kuesioner	109
Lampiran 3. Karakteristik Responden	114
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	117
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	127
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	133
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Sederhana, <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA), dan Uji t.....	135
Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	137