

**PERAN DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN MELALUI  
RUMAH SINGGAH KAYUH BAIMBAI DALAM  
PELAKSANAAN PENDAMPINGAN SOSIAL BAGI  
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL  
(PMKS)  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan Pemerintahan



**MUHAMMAD KELPIN**  
**NIM: 2210413210003**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN MELALUI RUMAH SINGGAH KAYUH  
BAIMBAI DALAM PELAKSANAAN PENDAMPINGAN SOSIAL BAGI PENYANDANG  
MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS)

Nama : Muhammad Kelpin  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Jurusan : Pemerintahan  
NIM : 2210413210003



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan dalam Sidang Skripsi pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Jurusan Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 25 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1

Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S  
NIP. 199012202019032015

## LEMBAR ORISINILITAS PENELITIAN

### SURAT PERNYATAAN

Nama : Muhammad Kelpin  
NIM : 2210413210003  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Jurusan : Pemerintahan  
Judul : Peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin Melalui Rumah Singgah Kayuh Baimbai Dalam Pelaksanaan Pendampingan Sosial Bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)  
Alamat : Jalan Tembus Mantuil, Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin  
No. HP : 081349279500

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Banjarmasin, 2 Maret 2026  
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Kelpin  
NIM 2210413210003

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### PERAN DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN MELALUI RUMAH SINGGAH KAYUH BAIMBAI DALAM PELAKSANAAN PENDAMPINGAN SOSIAL BAGI PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS)

Nama : Muhammad Kelpin  
NIM : 2210413210003  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Jurusan : Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan



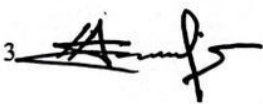
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 25 Februari 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S. Ketua  
NIP. 199012202019032015
2. Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D Sekretaris  
NIP. 197909022003121001
3. Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P Anggota  
NIP. 199001252019031012

1.   
2.   
3. 

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat  
  
Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197104201999031001

## ABSTRAK

Muhammad Kelpin, 2210413210003, Peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin melalui Rumah Singgah Kayuh Baimbai dalam Pelaksanaan Pendampingan Sosial bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS). Dibawah bimbingan Farah Qubayla.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin melalui Rumah Singgah Kayuh Baimbai dalam pelaksanaan pendampingan sosial bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak Dinas Sosial Kota Banjarmasin, pengelola Rumah Singgah Kayuh Baimbai, serta PMKS sebagai penerima layanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran tersebut dijalankan sebagai fasilitator, komunikator, dan mobilisator dalam pendampingan sosial. Peran fasilitator diwujudkan melalui penyediaan kebutuhan dasar dan akses layanan kesehatan serta rujukan lanjutan. Peran komunikator dilakukan melalui komunikasi langsung dua arah dengan PMKS serta pelaporan kondisi klien. Peran mobilisator dilaksanakan dengan mengarahkan PMKS untuk mengikuti pembinaan dan layanan lanjutan sesuai kebutuhan. Bentuk pendampingan yang dilakukan mencakup pemungkinan melalui pemberian kesempatan bertahap dalam aktivitas sehari-hari, penguatan dilaksanakan kegiatan rutin untuk menjaga stabilitas fisik, mental, dan spiritual, perlindungan dengan penyediaan lingkungan yang aman serta layanan kesehatan dan rujukan, serta penyokongan diberikan dukungan emosional dan pemenuhan kebutuhan dasar. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa peran tersebut berkontribusi penting dalam mendukung pemulihan sosial dan peningkatan kesejahteraan PMKS.

**Kata Kunci: Dinas Sosial, Rumah Singgah, pendampingan sosial, PMKS**

## ***ABSTRACT***

Muhammad Kelpin, 2210413210003, *The Role of the Social Affairs Office of Banjarmasin City through Kayuh Baimbai Shelter in the Implementation of Social Assistance for People with Social Welfare Problems (PMKS)*. Supervisor by Farah Qubayla.

*This study aims to examine the role of the Social Affairs Office of Banjarmasin City through the Kayuh Baimbai Shelter in the implementation of social assistance for People with Social Welfare Problems (PMKS). This research employs a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The research informants consisted of officials from the Social Affairs Office of Banjarmasin City, managers of the Kayuh Baimbai Shelter, and PMKS as service recipients.*

*The findings indicate that these roles are performed as a facilitator, communicator, and mobilizer. The facilitator role is carried out by providing basic needs, access to health services, and referrals. The communicator role is implemented through direct two-way communication and reporting on clients' conditions. Meanwhile, the mobilizer role is executed by encouraging PMKS to participate in guidance programs. The forms of social assistance include: enabling, through providing gradual opportunities; empowering, through routine activities to maintain stability; protection, through a safe environment; and support, in the form of emotional assistance and fulfillment of basic needs.*

***Keywords: Social Affairs Office, Shelter, Social Assistance, PMKS***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul, **“Peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin melalui Rumah Singgah Kayuh Baimbai Dalam Pelaksanaan Pendampingan Sosial Bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)”**.

Perjalanan menuntaskan skripsi ini tentunya punya lika-liku tersendiri. Terima kasih untuk diriku sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini walaupun setahap demi setahap. Prosesnya seperti menyusun potongan kecil yang perlahan membentuk kesatuan, kadang rapi, kadang berantakan, tapi terus dikerjakan. Ada lelah dan ragu di tengah jalan, namun ”usaha yang dijaga konsisten” akhirnya sampai pada kata ”selesai”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Banjarmasin.

4. Ibu Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S, Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D dan Bapak Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P., selaku Dosen Penguji peneliti yang memberikan masukan dan saran serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Penasehat Akademik.
7. Segenap Dosen dan staf Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Orang tua yang selalu menjadi tempat pulang, sumber doa, dan penguat dalam setiap proses.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan ini.

Banjarmasin, 2 Februari 2026

Penulis

Muhammad Kelpin

NIM 2210413210003

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Konsep Peran .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.1 Indikator peran .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Konsep Pendampingan Sosial .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4.2 Bentuk-Bentuk Pendampingan Sosial .....</b>	<b>21</b>
<b>2.5 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) .....</b>	<b>23</b>
<b>2.5.1 Klasifikasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) ..</b>	<b>25</b>
<b>2.6 Rumah Singgah.....</b>	<b>27</b>
<b>2.6.1 Fungsi Rumah Singgah .....</b>	<b>28</b>

2.6.2 Program dan Layanan Rumah Singgah .....	29
2.7 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	31
2.8 Kerangka Berpikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Batasan Masalah.....	37
3.2 Pendekatan Penelitian.....	37
3.3 Jenis Penelitian .....	38
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
3.5 Informan Penelitian .....	39
3.6 Instrumen Penelitian .....	41
3.7 Sumber Data .....	41
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.9 Teknik Analisis Data.....	43
3.10 Teknik Keabhasan Data .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>48</b>
4.1 Profi Dinas Sosial Kota Banjarmasin .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat.....	48
4.1.2 Visi dan Misi.....	49
4.1.3 Maklumat Pelayanan.....	50
4.1.4 Motto Pelayanan .....	50
4.1.5 Dasar Hukum Pelaksanaan Tugas.....	51
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi .....	51
4.1.7 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Profil Rumah Singgah Kayuh Baimbai.....	52
4.2.1 Sejarah Singkat.....	52

4.2.2 Perubahan Nama .....	53
4.2.3 Fasilitas Rumah Singgah.....	55
4.2.4 Sumber Daya Manusia (SDM).....	57
4.2.5 Dasar Hukum Penyelenggara .....	57
4.2.6 Data Penghuni Rumah Singgah .....	58
4.3 Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) .....	60
4.4 Lanjut Usia Terlantar .....	62
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	64
5.1.1 Peran Fasilitator .....	64
5.1.2 Peran Komunikator .....	70
5.1.3 Peran Mobilisator .....	74
5.1.4 Bentuk Pemungkinan .....	76
5.1.5 Bentuk Penguatan.....	78
5.1.6 Bentuk Perlindungan.....	80
5.1.7 Bentuk Penyokongan.....	82
5.2 Pembahasan .....	84
5.2.1 Peran Fasilitator .....	84
5.2.2 Peran Komunikator .....	88
5.2.3 Peran Mobilisator .....	90
5.2.4 Bentuk Pemungkinan .....	93
5.2.5 Bentuk Penguatan.....	96
5.2.6 Bentuk Perlindungan.....	98
5.2.7 Bentuk Penyokongan.....	102
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>105</b>

<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>105</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4.1 Fasilitas Rumah Singgah kayuh Baimbai.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.2 SDM yang bertugas di Rumah Singgah Kayuh Baimbai.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3 Data Penghuni Rumah Singgah Kayuh Baimbai .....</b>	<b>58</b>

**DAFTAR BAGAN**

**Bagan 1 Diagram Pemikiran..... 36**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Banjarmasin .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.3 Maklumat Pelayanan Dinas Sosial Kota Banjarmasin .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.4 Motto Pelayanan Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.6 Beberapa Fasilitas Rumah Singgah Kayuh Baimbai .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.7 Gambaran Umum Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 4.8 Gambaran Umum Lanjut Usia Terlantar .....</b>	<b>63</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Surat Izin Rekomendasi Penelitian .....</b>	<b>113</b>
<b>Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....</b>	<b>115</b>
<b>Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>122</b>