

**PENGARUH *WORKAHOLISM* TERHADAP *TOXIC PRODUCTIVITY*
PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Nayla Syifa Afriani

2110914220004

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Desember, 2024

Skripsi

**PENGARUH *WORKAHOLISM* TERHADAP *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA
PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA**

dipersiapkan dan disusun oleh

Nayla Syifa Afriani


Telah dipertahankan di depan dewan penguji


pada tanggal 23 Desember 2024

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001



Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog
NIP. 199204192019032019

Pembimbing Pendamping


Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si
NIP. 199102232019031008


Thaifah Ratna Hidavati, M.Psi., Psikolog
NIPPPK. 199108092023212043

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 23 Desember 2024



Nayla Syifa Afriani

NIM 2110914220004

ABSTRAK

PENGARUH *WORKAHOLISM* TERHADAP *TOXIC PRODUCTIVITY* PADA PEKERJA GENERASI *TECH SAVVY* DI INDONESIA

Nayla Syifa Afriani

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *workaholism* terhadap perilaku *toxic productivity* di kalangan pekerja generasi *tech savvy* di Indonesia. Fenomena ini penting untuk diteliti mengingat adanya kesenjangan antara peraturan jam kerja dan praktik kerja yang terjadi sehingga berdampak pada generasi usia produktif, terutama generasi milenial dan Z yang mahir teknologi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melibatkan 455 responden berusia 20-43 tahun yang aktif menggunakan teknologi sebagai penunjang kerja dan dipilih melalui metode acak dan *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan adalah *The Dutch Work Addiction Scale (DUWAS)* untuk mengukur *workaholism* dan skala *Toxic Productivity* yang dikembangkan oleh peneliti. Analisis data dilakukan dengan uji normalitas residual, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, uji *bootstrap* untuk mengatasi masalah distribusi data yang tidak normal, dan uji regresi linear sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa *workaholism* berkontribusi signifikan terhadap peningkatan perilaku *toxic productivity*, baik secara parsial maupun simultan. Individu dengan tingkat *workaholism* yang tinggi cenderung memiliki keinginan bekerja berlebih, berorientasi pada hasil, dan merasa bersalah ketika tidak produktif, yang berdampak negatif pada kesehatan mental dan fisik. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi individu, manajemen perusahaan, dan pemerintah dalam merumuskan kebijakan untuk menjaga keseimbangan antara produktivitas dan kesehatan mental pekerja.

Kata Kunci: *Workaholism*, *toxic productivity*, pekerja *tech savvy*, kesehatan mental, *work-life-balance*

ABSTRACT

THE EFFECTS OF WORKAHOLISM ON TOXIC PRODUCTIVITY AMONG TECH- SAVVY GENERATION WORKERS IN INDONESIA

Nayla Syifa Afriani

This study aims to examine the effects of workaholism on toxic productivity behaviour among tech-savvy generation workers in Indonesia. This phenomenon is important to study considering the gap between working hour regulations and employment practices, which has effects on the productive age generation, especially the millennials and generation Z who are tech-savvy. A quantitative approach was employed in the study which involved 455 respondents aged 20-43 years who actively used technology at work. Respondents were selected through random and purposive sampling techniques. The instruments included the Dutch Work Addiction Scale (DUWAS) and the Toxic Productivity scale. Data were analysed using the residual normality test, linearity test, heteroscedasticity test, bootstrap test to overcome the problem of non-normal data distribution, and the simple linear regression test. The results show that workaholism contributes significantly to the increase in toxic productivity behavior, both partially and simultaneously. Individuals with high levels of workaholism tend to have the intention to work excessively, become result-oriented, and feel guilty when unproductive, which has negative effects on mental and physical health. This study provides essential insights for individuals, company managements, and the government in formulating policies to maintain a balance between productivity and workers' mental health.

Keywords: Workaholism, toxic productivity, tech savvy workers, mental health, work-life-balance

PERNYATAAN REKOGNISI

Skripsi ini adalah hasil rekognisi prestasi akademik pada Program Kreativitas Mahasiswa Riset Sosial Humaniora (PKM-RSH) tahun 2024 oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi (Ditjen Dikti Ristek) melalui Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Belmawa) Kemendikbudristek RI berjudul "*China's 996 Work Culture: Pengaruh Inferiority Complex dan Workaholism terhadap Perilaku Toxic Productivity Generasi Tech Savvy Etnik Tionghoa Kalimantan Selatan*" dengan raihan sebagai finalis pada PIMNAS ke-37 di Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workaholism* terhadap Perilaku *Toxic Productivity* pada Pekerja Generasi *Tech savvy* di Indonesia”, tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran, Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dorongan dan memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pertama dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si., selaku dosen pembimbing pendamping sekaligus dosen pembimbing akademik yang memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog selaku penguji utama dan Thaifah Ratna Hidayati, M.Psi., Psikolog selaku penguji pendamping yang telah turut berperan penting dalam memberikan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Belmawa), Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia serta Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dana hibah untuk pelaksanaan penelitian.
6. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses studi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
7. Seluruh anggota keluarga, terkhususnya kedua orang tua penulis yang sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini senantiasa memfasilitasi, menyertai, mendukung, mendoakan, membantu, serta memahami penulis dalam berbagai kondisi.
8. Teman hidup penulis Muhammad Reza Setiadi yang selalu memberikan semangat, dukungan, masukan, dan saran dalam segala aspek. Terima kasih telah menjadi salah satu bagian penting perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat penulis Mu'thia Assyifa, Dinda Gita Aishavera, Nanda Putri Arimurti, dan Gina Sofia Yunida yang telah kebersamai, memberikan bantuan, dukungan, serta telah berkenan untuk menampung

segala bentuk keluhan kesah penulis selama melalui kegiatan PKM, PIMNAS dan proses penyusunan skripsi.

10. Teman terdekat penulis Dwi Astuti yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluhan kesah, dan membantu penulis melewati setiap proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat yang telah turut berperan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik menjadi responden maupun memberikan banyak informasi terkait dengan berbagai tahapan yang harus dilalui selama proses penyusunan skripsi.
12. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, mulai dari tahap studi pendahuluan, uji keterbacaan, uji coba, hingga pengambilan data penelitian skripsi.
13. Semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih memerlukan perbaikan kedepannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarbaru, 23 Desember 2024



Nayla Syifa Afriani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iiv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERNYATAAN REKOGNISI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 <i>Toxic Productivity</i>	14
2.1.1 Definisi <i>Toxic Productivity</i>	14
2.1.2 Dimensi <i>Toxic Productivity</i>	15
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Toxic Productivity</i>	16
2.2 <i>Workaholism</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Workaholism</i>	18
2.2.2 Dimensi <i>Workaholism</i>	20
2.2.3 Faktor-Faktor <i>Workaholism</i>	21
2.3 Generasi <i>Tech Savvy</i>	25

2.4 Pengaruh <i>Workaholism</i> dengan <i>Toxic Productivity</i>	25
2.5 Landasan Teoritis	28
2.6 Hipotesis.....	30
2.6.1 Hipotesis Nol (Ho)	30
2.6.2 Hipotesis Alternatif	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian... 31	
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	32
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	33
3.3.1 Berusia 20-43 tahun	34
3.3.2 Pekerja.....	35
3.3.3 Aktif Menggunakan Teknologi dan Sosial Media Sebagai Penunjang Kinerja.....	35
3.3.4 Tercatat Sebagai Warga Negara Indonesia atau Tinggal di Indonesia	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	37
3.4.2 Pelaksanaan Uji Coba	40
3.4.3 Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.4.4 Hasil Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas Alat Ukur	43
3.5 Analisis Data	45
3.5.1 Uji Asumsi.....	45
3.5.2 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	49
4.2 Pelaksanaan Penelitian	50
4.3 Hasil Penelitian	52
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	52
4.3.2 Hasil Analisis Data.....	56
4.4 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Bagi Subjek Penelitian	73
5.2.2 Bagi Manajemen Perusahaan	74
5.2.3 Bagi Pemerintah.....	74
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Toxic Productivity</i> yang disusun oleh Peneliti	39
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Instrumen <i>Workaholism The Dutch Work Addiction Scale</i> (DUWAS) yang dikembangkan oleh Schaufeli & Taris (2004)..	40
Tabel 3.3 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Mengetahui Reliabilitas	43
Tabel 3.4 Rincian Alat Ukur <i>Toxic Productivity</i> yang disusun oleh Peneliti Setelah Uji Coba.....	44
Tabel 3.5 Rincian Alat Ukur <i>The Dutch Work Addiction Scale</i> (DUWAS) Setelah Uji Coba.....	44
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek Penelitian	49
Tabel 4.2 Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian	53
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ...	53
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi.....	54
Tabel 4.5 Rumus Norma Kategorisasi Variabel <i>Workaholism</i>	55
Tabel 4.6 Kategorisasi Data Variabel <i>Workaholism</i>	55
Tabel 4.7 Rumus Norma Kategorisasi Variabel <i>Toxic Productivity</i>	56
Tabel 4.8 Kategorisasi Data Variabel <i>Toxic Productivity</i>	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Residual <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i> ...	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Residual 2 <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i>	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i> ...	60
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Bootstrap Workaholism</i> terhadap <i>Toxic Productivity</i>	61

Tabel 4.14 Regresi Sederhana <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 1 (Keinginan Kerja Berlebih).....	63
Tabel 4.15 Regresi Sederhana <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 2 (Berorientasi pada Hasil).....	63
Tabel 4.16 Regresi Sederhana <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i> Dimensi 3 (Rasa Bersalah Ketika Tidak Produktif)	64
Tabel 4.17 Regresi Sederhana <i>Workaholism</i> dan <i>Toxic Productivity</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Instrumen Penelitian	83
A.1 Skala Asli Variabel <i>Workaholism</i> Versi Bahasa Indonesia.....	83
A.2 Skala Asli <i>Toxic Productivity</i> Sebelum Uji Coba	84
A.3 Skala <i>Toxic Productivity</i> Setelah Uji Coba	86
B. Bukti Perizinan Penggunaan Skala Alat Ukur <i>Workaholism</i>	88
C. Informasi dan <i>Informed Consent</i> dalam <i>Form</i> Penelitian	89
C.1 Informasi Penelitian	89
C.2 <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	90
C.3 Skala <i>Workaholism</i>	91
C.4 Skala <i>Toxic Productivity</i>	93
D. Hasil Uji Coba Penelitian	96
D.1 Data Bersih Uji Coba Skala <i>Workaholism</i>	96
D.2 Data Bersih Uji Coba Skala <i>Toxic Productivity</i>	97
E. Hasil Penelitian.....	100
E.1 Data Bersih Skala <i>Workaholism</i>	100
E.2 Data Bersih Skala <i>Toxic Productivity</i>	113
F. Hasil Analisis Pengujian Data Uji Coba Penelitian.....	138
F.1 Hasil Analisis Uji Coba Skala <i>Workaholism</i>	138
F.2 Hasil Analisis Uji Coba <i>Toxic Productivity</i> Sebelum Dieliminasi.....	141
F.3 Hasil Analisis Uji Coba <i>Toxic Productivity</i> Sesudah Dieliminasi	142

G.	Hasil Analisis Pengujian Data Penelitian	143
	G.1 Hasil Analisis Uji Normalitas Sebelum Penghapusan <i>Outlier</i>	143
	G.2 Hasil Analisis Uji Normalitas Setelah Penghapusan <i>Outlier</i>	143
	G.3 Hasil Analisis Uji Linearitas	144
	G.4 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	145
	G.5 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap</i> X dan Y1	146
	G.6 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap</i> X dan Y2.....	148
	G.7 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap</i> X dan Y3.....	150
	G.8 Hasil Analisis Uji <i>Bootstrap</i> X dan Y	152
	G.9 Hasil Uji Regresi Linear X dan Y1	154
	G.10 Hasil Uji Regresi Linear X dan Y2.....	155
	G.11 Hasil Uji Regresi Linear X dan Y3	156
	G.12 Hasil Uji Regresi Linear X dan Y	158
H.	Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing.....	160
	H.1 Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing Utama Skripsi	160
	H.2 Surat Pernyataan Kesiapan Pembimbing Pendamping Skripsi.....	161
I.	Kartu Bimbingan Skripsi	162
J.	Sertifikat Keterangan Laik Etik	163
K.	Sertifikat Hasil Uji Plagiasi	164
L.	Keterangan Telah Uji Format Laporan dan Tata Tulis.....	165
M.	Sertifikat Lolos Pendanaan PKM-RSH 2024.....	166
N.	Pengumuman Lolos Peserta PIMNAS PKM-RSH 2024.....	167