

SKRIPSI

**PROSES KOMUNIKASI SOSIAL PADA KEGIATAN *GATHERING*
KEPESEERTAAN BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) OLEH BPJS
KETENAGAKERJAAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

NADEA DAMAYANTI

2210414220031

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

BANJARMASIN

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PROSES KOMUNIKASI SOSIAL PADA KEGIATAN GATHERING
KEPESEERTAAN BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) OLEH BPJS
KETENAGAKERJAAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Nadea Damayanti
NIM : 2210414220031
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 26 Mei 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M. Si.
NIP. 195912101988111001
- b. Sekretaris
Sarwani, S. Sos., M. Med. Kom.
NIP. 197805212008121002
- c. Anggota
Muhammad Ainani, S. IP., MA.
NIP. 198810282022031003

Banjarmasin, 03 Juli 2026
Ketua Tim Penguji,

Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M. Si.
NIP. 195912101988111001.



Mengesahkan,
Dekan FTSR ULM

Dr. Irwansyah, S. Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadea Damayanti
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarbaru, 3 April 2004
NIM : 2210414220031
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Gotong Royong Ujung Kel. Mentaos Kec. Banjarbaru
Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "PROSES KOMUNIKASI SOSIAL PADA KEGIATAN GATHERING KEPESERTAAN BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) OLEH BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA BANJARMASIN" adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian bukan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya yang sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian lembar pernyataan orisinalitas ini dibuat tanpa adanya paksaan pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nadea Damayanti

NIM. 2210414220031



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Enam Mei Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1446/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 21 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Nadea Damayanti
NIM : 2210414220031
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Sosial Pada Kegiatan Gathering Dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.30 s/d selesai
Nilai : 80,03 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali A., M.Si
(*Nadea Damayanti*)
Nadea Damayanti 2. Sekretaris : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
(*Sarwani*)
3. Anggota : Muhammad Ainani, S.IP., MA
(*Muhammad Ainani*)

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

(*Dr. Yuanita Setyastuti*)
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Nadea Damayanti
NIM : 2210414220031
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Sosial Pada Kegiatan Gathering Dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	81	
2.	Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom	81	
3.	Muhammad Ainani, S.IP., MA	79	
Jumlah		241	
Nilai Rata-rata		80,33	Nilai Akhir = 80,03 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 26 Mei 2026

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Laman : <http://fislip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1446/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Sarwani, S.Sos, M.Med.Kom
3. Muhammad Ainani, S.IP, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Nadea Damayanti
NIM : 2210414220031
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Sosial Pada Kegiatan Gathering Dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 26 Mei 2026
J a m : 09.30 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Mei 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



ABSTRAK

Nadea Damayanti, 2210414220031, 2026. Proses Komunikasi Sosial Pada Kegiatan *Gathering* Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin. Dibawah Bimbingan Bachruddin Ali Akhmad.

Komunikasi sosial merupakan bagian penting dalam proses penyampaian informasi kepada masyarakat, bukan hanya berfungsi untuk menyampaikan pesan, tetapi juga membantu masyarakat dalam memahami informasi, membentuk sikap, serta mendorong tindakan tertentu. BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin melaksanakan kegiatan *gathering* sebagai salah satu upaya komunikasi sosial untuk meningkatkan keikutsertaan pekerja Bukan Penerima Upah (BPU) dalam program jaminan sosial ketenagakerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses komunikasi sosial yang berlangsung dalam kegiatan *gathering* kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis melalui beberapa tahapan, yakni reduksi data, penyajian data, serta verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi sosial dalam kegiatan *gathering* berlangsung melalui tahapan pengetahuan, persuasi, keputusan, implementasi, dan konfirmasi. Kegiatan *gathering* mampu meningkatkan pengetahuan, pemahaman, dan ketertarikan peserta terhadap program BPJS Ketenagakerjaan. Namun, sebagian besar peserta masih berada pada tahap pertimbangan dan belum merealisasikan kepesertaan. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh pola komunikasi yang cenderung satu arah, keterbatasan interaksi, serta faktor individu seperti kemampuan ekonomi dan persepsi kebutuhan. Selain itu, komunikasi lanjutan setelah kegiatan berlangsung belum dilakukan secara optimal sehingga penguatan keputusan kepesertaan belum terjadi secara merata.

Kata kunci: Proses Komunikasi Sosial, *Gathering*, Kepesertaan Bukan Penerima Upah, Difusi Inovasi, BPJS Ketenagakerjaan.

ABSTRACT

Nadea Damayanti, 2210414220031, 2026. Social Communication Process in the Gathering Activities for Non-Wage Earners (BPU) Membership Conducted by BPJS Ketenagakerjaan Banjarmasin Branch Office. Under the supervision of Bachruddin Ali Akhmad.

Social communication was an important part of the information dissemination process to the public because it not only functioned to deliver messages but also helped people understand information, form attitudes, and encourage certain actions. BPJS Ketenagakerjaan Banjarmasin Branch Office conducted gathering activities as one of its social communication efforts to increase the participation of Non-Wage Earners (BPU) in the employment social security program. This study aimed to analyze the social communication process that occurred in the gathering activities for Non-Wage Earners (BPU) organized by BPJS Ketenagakerjaan Banjarmasin Branch Office.

This study used a qualitative method with a descriptive research type. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation studies. The collected data were analyzed through several stages, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that the social communication process in the gathering activities occurred through the stages of knowledge, persuasion, decision, implementation, and confirmation. The gathering activities were able to increase participants' knowledge, understanding, and interest in the BPJS Ketenagakerjaan program. However, most participants remained at the consideration stage and had not yet realized their membership. This condition was influenced by communication patterns that tended to be one-way, limited interaction, and individual factors such as economic capability and perceived needs. In addition, follow-up communication after the activities had not been carried out optimally, resulting in uneven reinforcement of membership decisions among participants.

Keywords: *Social Communication Process, Gathering, Non-Wage Earners (BPU) Membership, Diffusion of Innovation, BPJS Ketenagakerjaan.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Proses Komunikasi Sosial Pada Kegiatan *Gathering* Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin”**. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. KOM) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri., S.E., M. Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S. Sos., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S. IP., M. Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dosen Pembimbing Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M. Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang senantiasa hadir dan menuntun peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini.

5. Bapak Sarwani, S. Sos., M. Med. Kom, selaku Dosen Penguji I Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Muhammad Ainani, S. IP., MA selaku Dosen Penguji II Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono, S. I. Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kepada Pihak BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banjarmasin, khususnya Bidang Kepesertaan, sebagai lokasi penelitian yang telah memberikan izin, dukungan, dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Ayah dan Ibu Penulis, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis agar dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Terimakasih atas cinta, pengorbanan dan dukungan yang tidak terbatas kepada penulis dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman – teman seperjuangan penulis, yakni Meisya, Nisa, Dinda, Mutia, Hemalia, dan Ainun yang telah memberikan dukungan, semangat, dan seluruh bantuannya dalam menyusun skripsi ini.

11. Terakhir, terima kasih saya sampaikan kepada diri saya sendiri, Nadea Damayanti telah berusaha, menjaga semangat, dan tetap memberikan yang terbaik meskipun berbagai tantangan datang silih berganti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan Ilmu Komunikasi.

Banjarmasin, 20 Maret 2026

Penulis

Nadea Damayanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Sejenis	10
2.2 Tinjauan Konseptual.....	24
2.2.1 Pengertian Komunikasi	24
2.2.2 Unsur–Unsur Komunikasi.....	26
2.2.3 Proses Komunikasi	29
2.3 Komunikasi Sosial.....	32
2.3.1 Pengertian Komunikasi Sosial.....	32

2.3.2	Tipe Komunikasi Sosial.....	35
2.3.3	Unsur–Unsur Komunikasi Sosial	37
2.3.4	Jenis–Jenis Komunikasi Sosial	39
2.4	Proses Komunikasi Sosial	41
2.4.1	Pengertian Proses Komunikasi Sosial	41
2.4.2	Proses Komunikasi Sosial BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin.....	43
2.5	<i>Gathering</i>	45
2.5.1	Pengertian <i>Gathering</i>	45
2.5.2	Tujuan Kegiatan <i>Gathering</i>	46
2.5.3	Fungsi <i>Gathering</i>	47
2.5.4	Peran <i>Gathering</i>	48
2.6	BPJS Ketenagakerjaan	50
2.6.1	Pengertian BPJS Ketenagakerjaan	50
2.6.2	Program BPJS Ketenagakerjaan	52
2.6.3	Tujuan Program BPJS Ketenagakerjaan.....	56
2.6.4	Sasaran Program BPJS Ketenagakerjaan	58
2.4	Tinjauan Teoritis.....	60
2.4.1	Teori Difusi Inovasi	60
2.4.2	Komunikasi Kelompok.....	64
2.5	Kerangka Pemikiran	66
BAB III METODE PENELITIAN		67
3.1	Pendekatan Penelitian	67

3.2	Tipe Penelitian	69
3.3	Objek Penelitian	71
3.4	Informan Penelitian	72
3.5	Jenis dan Sumber Data	75
3.6	Teknik Pengumpulan Data	77
3.7	Teknik Analisis Data	80
3.8	Triangulasi Data	83
3.9	Waktu dan Lokasi Penelitian	86
3.9.1	Waktu Penelitian	86
3.9.2	Lokasi Penelitian	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Gambaran Umum	90
4.1.1	Profil BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin	90
4.1.2	Visi dan Misi	92
4.1.3	Struktur Organisasi	92
4.1.4	Tugas dan Fungsi BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin	93
4.1.5	Pekerja Bukan Penerima Upah (BPU)	96
4.1.6	Kegiatan <i>Gathering</i> BPJS Ketenagakerjaan	97
4.2	Hasil Penelitian	98
4.2.1	Proses Komunikasi Sosial pada Kegiatan <i>Gathering</i> dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin	100
4.2.1.1	Penyampaian Informasi Program	101

4.2.1.2	Pembentukan Pemahaman Dan Sikap	110
4.2.1.3	Dorongan Keputusan Menjadi Peserta.....	118
4.2.1.4	Realisasi Keikutsertaan	124
4.2.1.5	Penguatan dan Keberlanjutan Keputusan Kepesertaan	131
4.3	Hasil Pembahasan	139
4.3.1	Proses Komunikasi Sosial Pada Kegiatan <i>Gathering</i> Dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) Oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin	139
4.3.1.1	Tahap Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	144
4.3.1.2	Tahap Persuasi.....	148
4.3.1.3	Tahap Pengambilan Keputusan.	153
4.3.1.4	Tahap Implementasi	159
4.3.1.5	Tahap Konfirmasi.....	164
BAB V PENUTUP		171
5.1	Kesimpulan.....	171
5.2	Saran.....	175
5.2.1	Saran Akademis	175
5.2.2	Saran Praktis	176
DAFTAR PUSTAKA.....		178
LAMPIRAN.....		180

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Penduduk Bekerja dan Jumlah Peserta Bukan Penerima Upah (BPU) Kota Banjarmasin Tahun 2023 - 2026	3
Tabel 2.1. Matriks penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Matriks waktu penelitian	87
Tabel 4.1. Ringkasan Hasil Penelitian.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka pemikiran	66
Gambar 3.1. Triangulasi teknik	84
Gambar 3.2. Triangulasi sumber	86
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	92
Gambar 4.2. Kegiatan Gathering Bukan Penerima Upah	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	180
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	183
Lampiran 3 Coding Data Penelitian	210
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	222
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Wawancara	223