

**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK
INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT**

(Studi Observasional Analitik di RSUD Ratu Zalecha Martapura)

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Galih Wicaksono
2110912310031



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Maret, 2025

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 21 Maret 2025



Galih Wicaksono

Skripsi

**HUBUNGAN SHIFT KERJA, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK
INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT**

(Studi Observasional Analitik di RSUD Ratu Zalecha Martapura)


Dipersiapkan dan disusun oleh

Galih Wicaksono

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **21 Maret 2025**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Mufatihatul Aziza Nisa, SKM.,M.KKK

Anggota Dewan Penguji Lain



Ihya Hazairin Noor, SKM.,MPH

Pembimbing Pendamping



Andini Octaviana Putri SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

ABSTRAK

HUBUNGAN *SHIFT* KERJA, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT

(Studi Observasional Analitik di RSUD Ratu Zalecha Martapura)

Galih Wicaksono

Berdasarkan data yang tercatat pada RSUD Ratu Zalecha Martapura, terdapat potensi terjadinya stres kerja pada perawat yang dilihat dari peningkatan yang merujuk pada data *Bed Turn Over* (BTO) Tahun 2022 yaitu sebesar 51,13 kali dan mengalami peningkatan pada tahun 2023 yaitu 64,40 kali, dimana angka ini melebihi nilai ideal BTO dalam satu tahun. Stres kerja dapat diartikan sebagai sumber atau stressor kerja yang menyebabkan reaksi individu berupa reaksi fisiologis, psikologis, dan perilaku. Oleh karena itu, pada penelitian ini bertujuan menganalisis adanya beberapa hubungan yang menjadi stressor kerja antara lain *shift* kerja, beban kerja dan konflik interpersonal dengan stress kerja pada perawat RSUD Ratu Zalecha Martapura. Dengan menggunakan desain *cross-sectional*, melibatkan 84 perawat sebagai responden dari keseluruhan perawat yang berjumlah 260 orang. Sampel yang selanjutnya disebut sebagai responden pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *proportional sampling*. Instrumen penelitian menggunakan *Nursing Stress Scale* dan kuesioner NIOSH. Hasil uji *chi-square* membuktikan ada hubungan antara beban kerja ($p\text{-value}=0,00$), konflik interpersonal ($p\text{-value}=0,037$), tidak ada hubungan antara *shift* kerja ($p\text{-value}=0,269$) dengan stres kerja pada perawat di RSUD Ratu Zalecha Martapura. Berdasarkan hasil tersebut, diharapkan pihak rumah sakit mampu mengevaluasi beban kerja dan menyesuaikan beban kerja pada masing-masing ruangan, memenuhi sumber daya dan *improvement* dalam manajemen stres kerja di rumah sakit dengan cara melakukan identifikasi. Disarankan pula agar perawat bersikap terbuka kepada rekan sejawat terkait permasalahan di tempat kerja.

Kata kunci: Shift kerja, beban kerja, konflik interpersonal, Stres kerja

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORK SHIFT, WORKLOAD AND INTERPERSONAL CONFLICT ON WORK STRESS IN NURSES

(Analytical observational study at RSUD Ratu Zalecha Martapura)

Galih Wicaksono

Based on data recorded at RSUD Ratu Zalecha Martapura, there is a potential for work stress in nurses as seen from the increase Referring to Bed Turn Over (BTO) data in 2022, which was 51.13 times and increased in 2023, which was 64.40 times, where this figure exceeds the ideal BTO value in one year. Work stress can be interpreted as a source or work stressor that causes individual reactions in the form of physiological, psychological, and behavioral reactions. Therefore, this study aims to analyze the existence of several relationships that are work stressors between other work shifts, workload and interpersonal conflict with work stress in nurses at RSUD Ratu Zalecha Martapura. Using a cross-sectional design, involving 84 nurses as respondents from a total of 260 nurses. The sample hereinafter referred to as respondents in this study was determined using the proportional sampling technique. The research instrument used the Nursing Stress Scale and the NIOSH questionnaire. The results of the chi-square test prove that there is a relationship between workload (p-value = 0.00), interpersonal conflict (p-value = 0.037), there is no relationship between work shifts (p-value = 0.269) and work stress in nurses at RSUD Ratu Zalecha Martapura. Based on these results, it is expected that the hospital will be able to release the workload and adjust the workload in each room, fulfill resources and improve work stress management in the hospital by conducting identification. It is also recommended that nurses be open to colleagues regarding problems in the workplace..

Keywords: *Work shifts, workload, interpersonal conflict, work stress*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN *SHIFT* KERJA, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Rektor Universitas Lambung Mangkurat (Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si), Dekan Fakultas Kedokteran (Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISP.H., FISCM), Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat (Dian Rosadi SKM., MPH), Tim P2M dan Skripsi (Anggun Wulandari, SKM., M.Kes) yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi dalam pelaksanaan penelitian.

Dosen pembimbing utama (Mufatihatul Aziza Nisa, SKM.,M.KKK) dan dosen pembimbing pendamping (Andini Octaviana Putri SKM., M.Kes) yang telah berkenan dalam memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini. Kedua dewan penguji (Laily Khairiyati SKM., M.PH dan Ihya Hazairin Noor, SKM.,MPH) yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik. RSUD Ratu Zalecha Martapura yang telah memberikan izin sehingga penelitian dapat dilaksanakan.

Kedua orangtua (Puji Pitoyo dan Siti Rochmah), kakak saya (Raras Setyaningrum) beserta keluarga besar, sahabat maupun rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat FKIK ULM Angkatan 2021, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang sampai saat ini selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, masukan, saran, serta bantuan finansial selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Banjarbaru, 21 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Stres Kerja.....	11
B. Faktor-Faktor yang memengaruhi stress kerja.....	16
C. Pengukuran Stres Kerja.....	24
D. Manajemen Stres Kerja Perawat.....	27
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	28
A. Landasan Teori.....	28
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep.....	30

D.	Hipotesis	31
BAB IV METODE PENELITIAN		32
A.	Rancangan Penelitian.....	32
B.	Populasi dan Sampel.....	32
C.	Instrumen Penelitian	36
D.	Variabel Penelitian.....	42
E.	Definisi Operasional	43
F.	Prosedur Penelitian	45
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
H.	Cara Analisis Data	47
I.	Tempat dan Waktu.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
A.	Karakteristik Responden.....	49
B.	Analisis Univariat	51
C.	Analisis Bivariat.....	67
BAB VI PENUTUP		81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4. 1	Proporsi sampel setiap ruangan	35
4. 2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Stres Kerja.....	39
4. 3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Beban Kerja.....	40
4. 4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Shift Kerja	40
4. 5	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Konflik interpersonal.....	41
4. 6	Definisi Operasional	43
5.1	Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Unit Kerja.....	49
5. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan 2 Kategori Stres Kerja.....	52
5. 3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	52
5. 4	Distribusi Frekuensi Responden Stres Kerja Berdasarkan Ruangannya	57
5. 5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan 2 Kategori Beban Kerja.....	59
5. 6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja Indikator Kuantitas Beban Kerja	59
5. 7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan 3 Kategori Shift Kerja.....	63
5. 8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan 2 Kategori Konflik Interpersonal	64
5. 9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	65

5.10	Hasil Uji Statistik Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Responden di RSUD Ratu Zalecha Martapura	68
5.11	Hasil Uji Statistik Hubungan shift Kerja Terhadap Stres Kerja Responden di RSUD Ratu Zalecha Martapura	73
5.12	Hasil Uji Statistik Hubungan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Responden di RSUD Ratu Zalecha Martapura	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3. 1	Kerangka Teori Penelitian Hubungan Kerja Shift, Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Perawat.....	30
3. 2	Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Kerja Shift, Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Perawat.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin untuk Studi Pendahuluan
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Balasan Perizinan Penelitian
4. Surat Keterangan Kelaikan Etik
5. Penjelasan Sebelum Persetujuan
6. Informed Consent dan Kuesioner Penelitian Responden
7. Hasil Uji Statistik
8. Dokumentasi