

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KEPERAWATAN
KESEHATAN DI RUMAH (*HOME CARE*) PADA LANSIA
OLEH PUSKESMAS SUNGAI ULIN KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi S1 Administrasi Publik**




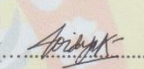
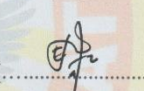
**Meina Dwi Nanda
NIM. 2110411220026**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (Home Care) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru

- A. Nama Mahasiswa : **Meina Dwi Nanda** NIM : 2110411220026
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 3 Januari 2025.
- C. Tim Penguji
- Ketua
Sugiannor, S.Sos., M.AP (.....)
NIP. 198903062022031005
 - Sekretaris
Widyakanti, S.Sos., M.AP (.....)
NIP. 196811021994032001
 - Anggota
Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc (.....)
NIP. 198210022005012002

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 3 Januari 2025
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik




Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal Tiga bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6612 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 30 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Meina Dwi Nanda
NIM : 2110411220026
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan
Di Rumah (*Home Care*) Pada Lansia Oleh Puskesmas
Sungai Ulin Kota Banjarbaru

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 11.00 wita s/d selesai
Nilai : 82,33 A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

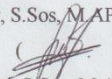
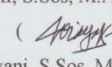
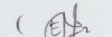
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 3 Januari 2025


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Meina Dwi Nanda

1. ketua : Sugiannor, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meina Dwi Nanda
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarbaru, 29 Mei 2003
NIM : 2110411220026
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komp. Mustika Indah Blok. C No. 41 RT. 004 RW. 006
Kelurahan Guntung Manggis, Kecamatan Landasan Ulin,
Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Januari 2025
Mahasiswa yang bersangkutan,



Meina Dwi Nanda
NIM. 2110411220026

ABSTRAK

Meina Dwi Nanda, 2110411220026, Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (*Home Care*) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Sugiannor.

Pelayanan kesehatan merupakan kebutuhan mendasar bagi masyarakat dalam menjaga kualitas hidup yang sehat. Sebagai upaya meningkatkan derajat kesehatan, Pemerintah Kota Banjarbaru mengembangkan program pelayanan kesehatan di rumah (*home care*), yang difokuskan pada lansia dengan keterbatasan fisik dan ekonomi. Program ini dilaksanakan oleh puskesmas di seluruh Kota Banjarbaru guna memastikan akses layanan kesehatan yang lebih merata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program *home care* oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya.

Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada kepala puskesmas, penanggung jawab program, tim pelaksana program, masyarakat lansia, serta keluarga lansia. Selain itu, observasi langsung juga dilakukan untuk melihat pelaksanaan program lebih mendalam, serta pengumpulan dokumentasi yang relevan sebagai data pendukung. Data yang terkumpul dianalisis melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program telah berjalan dengan sangat baik berdasarkan Teori Edward III, yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur organisasi. Komunikasi efektif antara tim medis, masyarakat, dan keluarga pasien mendukung pelayanan yang optimal. Sumber daya manusia dan fasilitas dikelola dengan baik, sementara disposisi dengan komitmen tim pelaksana dan struktur organisasi yang jelas turut mendukung kelancaran program. Dukungan masyarakat dan koordinasi yang baik dari pihak Puskesmas menjadi faktor utama keberhasilan program ini.

Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang diberikan adalah Puskesmas Sungai Ulin dapat terus meningkatkan cakupan layanan untuk menjangkau lebih banyak lansia, serta memperkuat sosialisasi program melalui berbagai media guna meningkatkan kesadaran masyarakat. Dengan upaya tersebut, program *home care* diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih luas dan berkelanjutan bagi masyarakat.

Kata Kunci: *Home Care*, Lansia, Puskesmas

ABSTRACT

Meina Dwi Nanda, 2110411220026, Implementation of the Home Care Nursing Service Program for the Elderly by the Sungai Ulin Public Health Center, Banjarbaru City. Under the guidance of Sugiannor.

Healthcare services are a fundamental necessity for society in maintaining a healthy quality of life. To improve public health standards, the Banjarbaru City Government has developed a home care program aimed at elderly individuals with physical and economic limitations. This program is implemented by community health centers (Puskesmas) throughout Banjarbaru to ensure equitable access to healthcare services. This study aims to analyze the implementation of the home care program at Puskesmas Sungai Ulin, Banjarbaru City, and identify the supporting and inhibiting factors in its execution.

This research employs a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques include interviews with the head of the Puskesmas, program coordinators, implementation teams, elderly beneficiaries, and their families. Additionally, direct observations were conducted to gain deeper insights into the program's implementation, along with relevant documentation collection as supporting data. The collected data were analyzed through data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings indicate that the program has been effectively implemented based on Edward III's Theory, which includes communication, resources, disposition, and organizational structure. Effective communication between medical teams, the community, and patients' families supports optimal service delivery. Human resources and facilities are well-managed, while the disposition of committed implementation teams and a clear organizational structure further contribute to the program's smooth operation. Community support and strong coordination from Puskesmas have been key factors in the program's success.

Based on these findings, it is recommended that Puskesmas Sungai Ulin continue expanding service coverage to reach more elderly individuals and strengthen program socialization through various media to enhance public awareness. Through these efforts, the home care program is expected to have a broader and more sustainable impact on the community.

Keywords: Home Care, Elderly, Community Health Center

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (*Home Care*) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai tugas akhir perkuliahan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin. Untuk itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan tulisan ini. Pada penulisan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan, baik dalam penulisan maupun penjabaran hasil.

Penulis juga mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat, baik dalam memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, selama proses pengerjaan skripsi ini:

1. Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi;
2. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

4. Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, serta Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah dengan terus memberi dukungan kepada penulis;
5. Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang membantu penulis, memberikan penulis arahan, dukungan, dan bimbingan selama pengerjaan skripsi untuk ilmu pengetahuan yang luas;
6. Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 1 penulis yang banyak memberi masukan dan saran hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir;
7. Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Penguji 2 penulis yang banyak memberi masukan dan saran hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir;
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis;
9. Seluruh Civitas Akademika, baik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Program Studi Administrasi Publik yang membantu berbagai keperluan akademik selama berkuliah di Universitas Lambung Mangkurat;
10. Tersayang di seluruh dunia ini, kedua orang tua, Ayah Muhammad Husaini dan Ibu Herning Suprihatin, Kakak Selvi Noer Permata Sari, Adik Muhammad Tri Rizq, serta keluarga besar yang tidak dapat disebutkan seluruhnya, yang selalu mendukung dan tidak pernah henti mendoakan sehingga penulis mampu untuk memulai dan menyelesaikan tugas ini;

11. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021 yang telah menemani penulis dalam menjalani perkuliahan, berbagi ide dalam diskusi, serta memberikan masukan yang berarti;
12. Seluruh anggota LPM INTR-O, yang telah berperan besar dalam membentuk diri penulis menjadi lebih baik, khususnya dalam melatih berbagai keterampilan dan kemampuan yang bermanfaat;
13. Sahabat masa kecil hingga saat ini, Tissa dan Rifdah, yang selalu mendukung tanpa henti dan memberikan semangat, baik melalui dukungan moral maupun dorongan konsisten yang menginspirasi penulis;
14. Sahabat sejak SMP hingga sekarang, Dewi dan Carina, yang mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi, serta memberikan semangat kepada penulis, khususnya kepada Dewi yang telah menemani dan mendampingi penulis dalam melaksanakan penelitian;
15. Sahabat-sahabat yang mendampingi selama masa perkuliahan, yaitu Zulfa, Naurah, Lilis, Juariah, Adin, Tiara, serta seluruh teman yang tak dapat disebutkan seluruhnya, terima kasih atas pertemenannya dan dukungannya;
16. Seluruh rekan MSIB *Batch 6* dan *Batch 7* di Yayasan Hasnur Centre, khususnya rekan Politeknik Hasnur yang telah memberikan warna tersendiri selama perjalanan penulis dalam Magang Bersertifikat Kampus Merdeka;
17. SEVENTEEN dan EXO, yang telah menjadi motivasi dan semangat melalui hiburan bagi penulis selama pengerjaan tugas akhir ini;
18. Kepada diri sendiri yang telah bertanggung jawab secara penuh dengan berusaha menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan dari para pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis percaya bahwa dengan adanya umpan balik dari pembaca, skripsi ini tidak hanya akan menjadi lebih baik, tetapi juga dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dan akademisi, serta memberikan inspirasi bagi pembaca dalam memahami tema yang diangkat.

Banjarmasin, 3 Januari 2025

Meina Dwi Nanda

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Konsep Teoritis	20
2.2.1 Kebijakan	20
2.2.2 Kebijakan Publik.....	21
2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.4 <i>Home Care</i>	33
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tipe Penelitian.....	41
3.3 Lokasi Penelitian	42

3.4	Sumber Data dan Instrumen	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Pengolahan Data.....	48
BAB IV		51
HASIL PENELITIAN		51
4.1	Gambaran Umum Penelitian	51
4.1.1	Profil Kantor Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	51
4.1.2	Informasi Singkat Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru.....	51
4.1.3	Visi, Misi, Motto, dan Maklumat Pelayanan Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru.....	53
4.1.4	Jangkauan Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru.....	54
4.1.5	Sarana Pendukung Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru.....	55
4.1.6	Struktur Organisasi Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	57
4.1.7	Tugas Pokok, Fungsi, serta Wewenang Tim Program <i>Home Care</i>	59
4.1.8	Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Program <i>Home Care</i> Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	61
4.2	Uraian Temuan Penelitian	64
4.2.1	Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (<i>Home Care</i>) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	64
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (<i>Home Care</i>) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	100
BAB V.....		117
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		117
5.1	Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (<i>Home Care</i>) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	117
5.1.1	Komunikasi	119
5.1.2	Sumber Daya.....	122
5.1.3	Disposisi.....	124
5.1.4	Struktur Birokrasi.....	126
5.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Program Pelayanan Keperawatan Kesehatan Di Rumah (<i>Home Care</i>) Pada Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru.....	128
5.2.1	Faktor Pendukung	128

5.2.2	Faktor Penghambat	130
BAB VI	134
PENUTUP	134
6.1	Kesimpulan.....	134
6.2	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Masyarakat Lanjut Usia Kalimantan Selatan Tahun 2019-2023	4
Tabel 1. 2 Masyarakat Lanjut Usia Kota Banjarbaru Tahun 2019-2023	5
Tabel 1. 3 Kunjungan Pelayanan Keperawatan Kesehatan Dirumah (<i>Home Care</i>) Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Dari Januari-Desember 2024	11
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir	38
Tabel 4. 1 Wilayah Administratif Puskesmas Sungai Ulin.....	54
Tabel 4. 2 Bangunan Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	55
Tabel 4. 3 Tabel Jumlah Rumah Sakit Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Ulin ...	55
Tabel 4. 4 Tabel Jejaring Puskesmas Puskesmas Sungai Ulin	56
Tabel 4. 5 Cakupan Posyandu Menurut Strata.....	56
Tabel 4. 6 Posbindu PTM (Penyakit Tidak Menular).....	56
Tabel 4. 7 Pos Upaya Kesehatan Kerja (UKK).....	56
Tabel 4. 8 Jumlah Keseluruhan Tenaga Kesehatan pada Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	58
Tabel 4. 9 Tabel Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Program <i>Home Care</i> Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	61
Tabel 4. 10 Tabel Kunjungan <i>Home Care</i> Lansia Oleh Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	66
Tabel 4. 11 Matriks Analisis Hasil Penelitian.....	107
Tabel 5. 1 Tabel Matriks Analisis Pembahasan	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Lanjut Usia di Indonesia Tahun 2013-2023	3
Gambar 1. 2 Jadwal Kunjungan <i>Home Care</i>	11
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	57
Gambar 4. 2 Grafik Kunjungan <i>Home Care</i> Lansia Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru	66