

TESIS

“ANALISIS MODEL CIPP DALAM EVALUASI PELAKSANAAN APLIKASI SIPITA TAHUN 2024 PADA KANTOR PERWAKILAN BKKBN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN”

**Proposal ini Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Magister (S2) Pada program Studi Pasca Sarjana Administrasi Publik**



DOSEN PEMBIMBING :

Dr. H. Taufik Arbain, M.Si

Fitria Ramadhani

NIM 2420419320008

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

**ANALISIS MODEL CIPP DALAM EVALUASI PELAKSANAAN
APLIKASI SIPITA TAHUN 2024 PADA KANTOR PERWAKILAN
BKKBN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

FITRIA RAMADHANI

NIM. 2420419320008

TESIS

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister

Pada Program Studi Magister Administrasi Publik

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Analisis Model CIPP Dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi
SiPita Tahun 2024 Pada Kantor Perwakilan BKKBN
Provinsi Kalimantan Selatan

Nama : Fitria Ramadhani

NIM : 2420419320008

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
Ketua


Dr. Muhammad Riduansyah
Svafari, M.PA
Anggota


Dr. Tresia Kristiana, S.E., M.Si
Anggota

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 19740307200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Riduansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Tahun Lulus: 2026

Tanggal Wisuda:

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap	Fitria Ramadhani
Tempat, Tanggal Lahir	Pelaihari, 15 Februari 1995
Jenis Kelamin	Perempuan
Agama	Islam
Alamat	Jl. A . Yani KM 10, Komp Green Yakin
Email	Fitriaramadhani763@gmail.com
Foto	

Riwayat Pendidikan

Tahun	Jenjang	Nama Sekolah/Perguruan Tinggi	Keterangan
2001 - 2007	Sekolah Dasar	Sekolah Dasar Negeri Angsau 6 Pelaihari	6 Tahun
2007 - 2010	Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama	MTsN 1 Pelaihari	3 Tahun
2010 - 2013	Sekolah Lanjutan Tingkat Atas	MAN Pelaihari	3 Tahun
2013 - 2017	Strata 1 (satu)	UIN Antasari Banjarmasin	4 Tahun

Banjarmasin, 22 Juni 2026


Fitria Ramadhani

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Ramadhani
Tempat/Tanggal Lahir : Pelaihari/15 Februari 1995
NIM : 2420419320008
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. A. Yani KM 10, Komplek Green Yakin
Kecamatan Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Fitria Ramadhani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS
Nomor : 220/UN8.1.13/SP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Fitria Ramadhani
NIM : 2420419320008
Jurusan : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis model CIPP dalam evaluasi pelaksanaan sipita tahun
2024 pada kantor perwakilan bkkbn prov kalsel

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Genap 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 12 Mei 2026
Kepala Bagian Umum,



Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1322/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
2. Dr. Tresia Kristiana, S.E., M.Si
3. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Untuk menguji **Sidang Akhir Tesis** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Fitria Ramadhani**
NIM : **2420419320008**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Model CIPP Dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi SiPita Tahun 2014 pada Kantor Perwakilan BKKBNB Prov. Kalsel

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 18 Mei 2026
J a m : 12.30 WITA s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang, Gd. Pascasajana ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Mei 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Senin* tanggal *Delapan Belas* bulan *Mei* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Enam* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *1322/UN8.1.13/KP.10.00/2026* jam *Sebelas Tiga Puluh Wita* yang berjudul "*Analisis Model CIPP Dalam Dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi SiPita Tahun 2014 pada Kantor Perwakilan BKKBNB N Prov Kalsel.*" mahasiswa :

Nama : **Fitria Ramadani**
NIM : **2420419320008**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	84	
Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si		
Penguji		
Dr. Tresia Kristiana, S.E., M.Si	85	
Penguji	86	
Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA	Rerata 85	A

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Fitria Ramadhani
NIM. 2420419320008

Banjarmasin, 8 Mei 2026
Ketua Tim Penguji

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. . 197403072002121003

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos. M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa



NPSN:
K9997523

Neo Spectra English Course

Jalan Raya Jatinangor 45, desa Hegarmanah, Jatinangor, Sumedang 45363



Test of English Proficiency and Skill

SK Ijin Operasional Dinas Pendidikan: 421.10/Kep.398/Disdik/2024

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Fitria Ramadhani

achieved the following scores on the

TOEPS PBT (TOEFL Prediction) at Neo Spectra English Course

LISTENING COMPREHENSION	47
STRUCTURE AND WRITTEN EXPRESSION	49
READING COMPREHENSION	49
TOTAL	483



Number: 13.71610/LKP/NSE/VI/2026

Date of Test: June 12, 2026

Date of Birth: Pelaihari, February 15, 1995

*TOEFL® and Test of English as a Foreign Language® are registered trademark of ETS

*This test report is not endorsed or approved by ETS

Jatinangor, June 13, 2026



Muadz Romadoni, S.Si.
Director



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 069/UN8.4/MAP-PLAG/2026

DIBERIKAN KEPADA :

FITRIA RAMADHANI

JUDUL TESIS :

Analisis Model CIPP dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi Sipita Tahun 2024 pada Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan.

Banjarmasin, 12 Juni 2026
Koordinator Program Studi,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003



LETTER OF ACCEPTANCE

No : 412/Takuana.05.1/06/2026

Date : June, 22nd 2026

Dear,

Fitria Ramadhani & Taufik Arbain

Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia

With a great honor we would like to inform you that your paper entitled: **Analisis Model CIPP dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi SiPita Tahun 2024 pada Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan** has been accepted to be published in Takuana: Jurnal Pendidikan, Sains, dan Humaniora (E-ISSN. 2829-483, P-ISSN. 2829-4955) for Vol. 5 No. 2 July-September 2026.

We would like to congratulate and thank you for your attention to the edits provided by our editorial team. It has been a pleasure collaborating with you on this publication.

We hope that this cooperation will continue in the future.

Sincerely,



CHOLID, S.Pd.I., S.Ag., MA
Editor in Chief



Scan me to verify

Editorial Office:

MAN 4 KOTA PEKANBARU

Jl. Yos Sudarso KM No.15, Muara Fajar, Kec. Rumbai, Kota Pekanbaru, Riau - Indonesia, 28264

Web: <https://ejurnal.man4kotapekanbaru.sch.id/takuana>

Email: jurnalman4pku@gmail.com

ABSTRAK

Fitria Ramadhani, 2420419320008, 2024, *Analisis Model Cipp Dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi Sipita Tahun 2024 Pada Kantor Perwakilan Bkkbn Provinsi Kalimantan Selatan*. Dibawah bimbingan Dr. H. Taufik Arbain, M.Si

Pelaksanaan pelayanan informasi publik yang efektif, transparan, dan berbasis digital merupakan salah satu upaya mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Salah satu inovasi yang diterapkan oleh Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan adalah aplikasi SiPita, yang dalam implementasinya masih menghadapi beberapa kendala. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan aplikasi SiPita Tahun 2024 menggunakan model evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model evaluasi CIPP yang meliputi aspek context, input, process, dan product.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SiPita secara umum telah mendukung digitalisasi pelayanan informasi publik dan meningkatkan keterbukaan informasi di lingkungan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan. Pelaksanaan aplikasi didukung oleh sumber daya manusia, infrastruktur, standar operasional prosedur, dan kebijakan organisasi yang memadai. Proses pelayanan telah berjalan secara sistematis melalui mekanisme verifikasi, validasi data, penggunaan e-ticket, serta monitoring dan evaluasi berkala. Namun, masih ditemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan pengembangan server, keterlambatan pembaruan data, belum optimalnya pemanfaatan aplikasi oleh seluruh kabupaten/kota, serta perlunya peningkatan sumber daya pelayanan. Implementasi SiPita memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan informasi publik, efisiensi, transparansi, validitas data, dan akuntabilitas pelayanan, sehingga diperlukan penguatan infrastruktur, optimalisasi sistem, dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia untuk mendukung keberlanjutan implementasinya.

Kata Kunci: evaluasi CIPP, SiPita, pelayanan informasi publik, SPBE, BKKBN.

ABSTRACT

CIPP Model Analysis in the Evaluation of the Implementation of the SiPita Application in 2024 at the South Kalimantan Province Representative Office of BKKBN.

Keywords: BKKBN, CIPP Evaluation, Electronic-Based Government System (SPBE), Public Information Services, SiPita Application

The implementation of effective, transparent, and digital-based public information services is one of the efforts to support the Electronic-Based Government System (SPBE). One of the innovations implemented by the South Kalimantan Provincial Representative Office of the National Population and Family Planning Board (BKKBN) is the SiPita application, which still faces several implementation challenges. This study aims to analyze the implementation of the SiPita application in 2024 using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. This study employed a qualitative approach with data collected through interviews, observations, and documentation. Data were analyzed using the CIPP evaluation model, which encompasses the aspects of context, input, process, and product.

The findings indicate that the implementation of the SiPita application generally supported the digitalization of public information services and enhanced information transparency within the South Kalimantan Provincial Representative Office of BKKBN. The implementation is supported by adequate human resources, infrastructure, standard operating procedures, and organizational policies. Service delivery processes have been carried out systematically through verification and validation mechanisms, the use of e-tickets, and regular monitoring and evaluation. However, several challenges remain, including limited server development, delays in data updates, suboptimal utilization of the application across all districts and municipalities, and the need to strengthen service resources. The implementation of SiPita has improved the quality of public information services, efficiency, transparency, data validity, and service accountability. Therefore, strengthening infrastructure, optimizing the system, and enhancing human resource capacity are necessary to ensure the sustainability of its implementation.

Banjarmasin, June 22, 2026

Approved by:
Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 075/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dari judul Thesis:
“CIPP Model Analysis in the Evaluation of the Implementation of the SiPita Application in 2024 at the South Kalimantan Province Representative Office of BKKBN.” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Fitria Ramadhani
Nim : 2420419320008
Jurusan/Fakultas : FISIP
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, June 22, 2026
Kepala,



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

Halaman Persembahan

*Aku menukar setiap tetes keringat, darah, airmata dan lukaku beberapa tahun
terakhir untuk gelar Ibu dan MAP*

Terimakasih Aku, yang pernah dipatahkan sebagai perempuan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Puji segala puji an syukur kehadiran Allah swt atas berkah, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan proposal Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar (Magister Administrasi Publik) di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dalam penyusunan tesis ini sampai selesai, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku pembimbing utama dalam penelitian ini. Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak atas bimbingan yang diberikan mulai dari penentuan judul, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan Tesis ini
2. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini
3. Dr. Tresia Kristiana, S.E, M.Si juga selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini
4. Segenap Dosen prodi Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan

5. Kepada kedua orangtua, ayahanda tercinta Taufik Rahman dan ibunda tersayang Noorhasanah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
6. Kepada anakku tercinta dan terkasih Muhammad Kenzo Oktoviani, terimakasih sudah menjadi alasan terbesarku bertahan dan berjuang sampai hari ini dan selamanya, dan maaf juga atas hal-hal yang terjadi diluar kuasa Mommy
7. Adik-adikku terimakasih juga atas motivasinya
8. Teman-temanku , terimakasih selalu membantuku dan selalu ada di saat aku kesusahan dan sedih
9. Terima kasih juga Jakarta, dengan segala isinya untuk empat tahun yang menempa, mencambuk, sekaligus menyadarkanku bahwa yang membuat seseorang tidak diterima bukanlah kekurangannya, melainkan rasa menyerah dan putus asa.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Banjarmasin, 18 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Konsep Teoritis.....	28
2.2.1 Paradigma Administrasi Publik.....	28
2.2.1.1 <i>New Public Service</i> (NPS)	28
2.2.1.1.1 Ciri-ciri Utama NPS	28
2.2.1.2 <i>New Public Governance</i> (NPG).....	29
2.2.1.2.1 Ciri-Ciri Utama NPG	29
2.2.2 Kebijakan Publik.....	30
2.2.2.1 Pengertian.....	30
2.2.3 Evaluasi Kebijakan.....	31
2.2.3.1 Konsep Dasar	31
2.2.3.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan	33
2.2.3.3 Jenis-Jenis Evaluasi Kebijakan	33
2.2.3.4 Komponen Evaluasi Kebijakan (William N. Dunn, 2018)	34
2.2.4 <i>E- Governance</i>	35
2.2.4.1 Konsep Dasar	35
2.2.4.2 Tujuan dan Manfaat <i>e-Governance</i>	35
2.2.4.3 Komponen Utama <i>e-Governance</i>	36
2.2.5 Model Evaluasi CIPP	37
2.2.6 Unsur Utama Analisis Kebijakan.....	38
2.2.6.1 Komponen	38
2.2.7 Proses Kebijakan	39
2.2.7.1 Proses Kebijakan Publik	39
2.2.8 Konsep Implementasi Program	41
2.2.9 Konsep Aplikasi SiPita	42
2.2.10 Keterkaitan Model CIPP dengan Implementasi Aplikasi SiPita	42
2.2.11 Kerangka Pemikiran.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4 Analisis Data	55
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	58
4.1 Posisi Geografis dan Kondisi Fisik Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan.....	61
4.2 Kondisi Jumlah Pegawai di Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	68
4.3 Kondisi Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Pegawai Kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	70
4.4 Struktur Organisasi Kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
5.1 Hasil Penelitian.....	86
5.1.1 Latar Belakang Pengembangan dan Tujuan Aplikasi SiPita sebagai Alat Percepatan Arus Informasi.....	86
5.1.2 Ketersediaan Sumber Daya dan Dukungan Program	103
5.1.3 Mekanisme Pelaksanaan Program.....	126
5.1.4 Hasil Implementasi dan Keberhasilan Program	142
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	172
5.2.1 Evaluasi <i>Context</i>	172
5.2.2 Evaluasi <i>Input</i>	174
5.2.3 Evaluasi <i>Process</i>	176
5.2.4 Evaluasi <i>Product</i>	178
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	181
6.1 Kesimpulan	181
6.1.1 Kesimpulan Umum	181
6.1.2 Implikasi Penelitian	182
1. Implikasi Teoritis	183
2. Implikasi Praktis	183
6.2 Saran.....	184
DAFTAR PUSTAKA.....	186

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar 1.1 Tampilan Beranda SiPita.....	11
Gambar 1.2 <i>Barcode Website</i> SiPita	11
Gambar 2.1 Diagram Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Tampak depan kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan posisi sebelah kanan dari halaman kantor	63
Gambar 4.2 Tampak depan kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan posisi sebelah kiri dari halaman kantor	63
Gambar 4.3 Tampak depan kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan posisi sebelah kiri dari halaman kantor yang saat ini masih dalam tahap renovasi	64
Gambar 4.4 Tampak depan konsep Fasad Kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan posisi sebelah kiri dari halaman kantor	65
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kepegawaian di Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024.....	82
Gambar 5.1 Tampilan Formulir Pemohon Data Dan Informasi	94
Gambar 5.2 Tampilan Materi Radalgram, Data Agregat Hasil Pendataan Keluarga, Data Agregat Hasil Verval Pada Beranda (<i>Dashboard</i>) Aplikasi Sipita	96
Gambar 5.3 Tampilan Beberapa Menu Dalam 1 (Satu) Kanal Di Beranda (<i>Dashboard</i>) Aplikasi Sipita	97
Gambar 5.4 Gambar Sebelum Pengembangan SiPita	106
Gambar 5.5 Setelah Pengembangan SiPita	106
Gambar 5.6 Dashboard pada Aplikasi SiPita Terbaru (sudah website)	107
Gambar 5.7 Dashboard Untuk Pengguna Disabilitas.....	108
Gambar 5.8 Mekanisme/Alur Permohonan Permintaan Data dan Informasi	119
Gambar 5.9 Tampilan Alur Permohonan Data dan Informasi	127
Gambar 5.10 <i>Template</i> Permohonan Data pada SiPita	136
Gambar 5.11 <i>Template</i> BAST pada SiPita.....	136
Gambar 5.12 Lanjutan <i>Template</i> BAST pada SiPita	137
Gambar 5.13 Formulir Permohonan pada aplikasi SiPita yang sudah Dikembangkan	137
Gambar 5.14 Lanjutan Formulir Permohonan pada aplikasi SiPita yang sudah dikembangkan	138
Gambar 5.15 Lanjutan Formulir Permohonan pada aplikasi SiPita yang sudah dikembangkan	138
Gambar 5.16 Sertifikat Sebagai Badan Publik Informatif dalam Implementasi Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik oleh PPID Tahun 2024.....	144
Gambar 5.17 Sertifikat Sebagai Badan Publik Informatif dalam Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 Instansi Vertikal di Kalimantan Selatan dalam Implementasi UU No.14 Tahun 2008 oleh Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Selatan.....	144
Gambar 5.18 Diagram Permohonan Data dan Informasi dari Aplikasi SiPita Tahun 2024	150

Gambar 5.19 Diagram Permohonan Data dan Informasi dari Aplikasi SiPita Tahun 2025	154
Gambar 5.20 Cek Status Permohonan	161
Gambar 5.21 Detail Permohonan.....	161
Gambar 5.22 Statistik Permohonan	162
Gambar 5.23 Nomor E-Ticket yang Sudah Terbit Bagi Pemohon	163
Gambar 5.24 Menu Survey Kepuasan Masyarakat.....	164
Gambar 5.25 Pengawasan Kinerja Melalui Dashboard Internal dan SOP Pihak PPID Untuk Dapat Mengawasi Lalu Lintas Layanan	165
Gambar 5.26 Pengawasan Kinerja Melalui Dashboard Internal dan SOP Pihak PPID Untuk Dapat Mengawasi Lalu Lintas Layanan	165
Gambar 5.27 Pengawasan Kinerja Melalui Dashboard Internal dan SOP Pihak PPID Untuk Dapat Mengawasi Lalu Lintas Layanan	166
Gambar 5.28 Indikator Kinerja pada Tampilan SiPita.....	168
Gambar 5.29 Lanjutan Indikator Kinerja pada Tampilan SiPita.....	168
Gambar 5.30 Lanjutan Indikator Kinerja pada Tampilan SiPita.....	169
Gambar 5.31 Data Capaian Kabupaten/Kota	169
Gambar 5.32 Akses Materi Radalgram, Data PK, dan Verval Pada Tampilan Website SiPita (Terbaru)	170
Tabel 1.1 Data Surat Masuk Permohonan Permintaan Data.....	5
Tabel 1.2 Data Surat Masuk Permohonan Permintaan Data Melalui SiPita.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Matriks Informan Dan Informasi Tahap <i>Context</i> (Model CIPP).....	51
Tabel 3.2 Matriks Informan Dan Informasi Tahap <i>Input</i> (Model CIPP)	51
Tabel 3.3 Matriks Informan Dan Informasi Tahap <i>Process</i> (Model CIPP).....	52
Tabel 3.4 Matriks Informan Dan Informasi Tahap <i>Product</i> (Model CIPP).....	53
Tabel 4.1 Batas Wilayah Kantor BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	62
Tabel 4.2 Keadaan Jumlah Pegawai Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024	69
Tabel 4.3 Keadaan Jumlah Penyuluh Keluarga Berencana (PKB)/ Petugas Lapangan Keluarga Berencana (PLKB) Tahun 2024	69
Tabel 4.4 Keadaan Pendidikan Pegawai Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024	70
Tabel 4.5 Pegawai Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024 yang Mengikuti Pelatihan dan Pengembangan	71
Tabel 4.6 Keterangan Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kepegawaian di Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024.....	83
Tabel 5.1 Kesimpulan Konteks dalam Evaluasi Pelaksanaan Aplikasi SiPita....	100
Tabel 5.2 Daftar Permohonan Data dan Informasi Tahun 2024 dari Aplikasi SiPita	148
Tabel 5.3 Daftar Permohonan Data dan Informasi Tahun 2025 dari Aplikasi SiPita	152

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN.....	189
Data Kritik dan Saran dari Pengguna Tahun 2024.....	189
Data Permohonan Informasi Periode Tahun 2024	190
Pemetaan Inovasi Dan Program Unggulan Unit Kerja Perwakilan Bkkbn Provinsi Kalimantan Selatan	191
Paparan Ibu Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan pada Pelaksanaan Wawancara Penilaian Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (ZI WBK) dengan Tim Penilai Nasional secara <i>Virtual (Zoom Meeting)</i> tanggal 09 September 2025	192
SK Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi BKKBN	193
SK AOC BKKBN	199
SOP SiPita Tahun 2024.....	203
DOKUMENTASI RUANGAN SIPITA	206
DOKUMENTASI WAWANCARA	207