

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN ANAK JALANAN
DI KOTA BANJARMASIN**

TESIS

Oleh

Risda Tiani

NIM 2420112320004



**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN ANAK JALANAN DI
KOTA BANJARMASIN**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Lambung Mangkurat
Untuk memenuhi satu diantara persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Magister
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**Oleh
Risda Tiani
NIM 2420112320004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis berjudul “Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin” oleh: Risda Tiani, NIM 2420112320004 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Banjarmasin, Mei 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, BA., M.Pd

NIP 19560607 198303 1 002

Pembimbing II



Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A

NIP 19740301 200212 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risda Tiani

NIM : 2420112320004

Program Studi : Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Pascasarjana : Universitas Lambung Mangkurat (ULM)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Risda Tiani

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul : Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin oleh: Risda Tiani, NIM 2420112320004 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 12 Juni 2026.

Judul Tesis : Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin

Nama : Risda Tiani

NIM : 2420112320004

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, BA., M.Pd.
Pembimbing I

Anggota

Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A.
Pembimbing II

Anggota

Dr. Herry Porda Nugroho Putro, M.Pd.
Penguji I

Anggota

Dr. Melly Agustina Permatasari, S.Pd M.Pd.
Penguji II

Mengetahui

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A.

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si

Tanggal Lulus:

Tanggal Wisuda:

KATA PENGANTAR

Ungkapan syukur senantiasa dimunajatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas rahmat dan karunia olehNya hingga tesis yang berjudul “*Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin*” ini dapat diselesaikan tepat waktu untuk memperoleh gelar magister.

Fenomena anak jalanan di Kota Banjarmasin masih menjadi persoalan sosial. Keberadaan mereka di persimpangan lampu merah, terminal pasar, dan ruang publik lainnya menunjukkan adanya permasalahan sosial yang disebabkan oleh berbagai faktor seperti ekonomi, lingkungan, pendidikan, serta kondisi keluarga. Anak-anak yang seharusnya berada pada masa tumbuh kembang dan pendidikan justru dihadapkan pada risiko sosial yang dapat memengaruhi masa depan mereka.

Kondisi tersebut menjadi perhatian penting dalam pembangunan nasional menuju Indonesia Emas 2045. Pemerintah saat ini menempatkan pembangunan sumber daya manusia sebagai salah satu prioritas utama melalui berbagai program unggulan, khususnya dalam bidang pendidikan, perlindungan sosial, pengentasan kemiskinan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Dalam kondisi ideal, anak-anak Indonesia diharapkan tumbuh menjadi generasi yang sehat, berpendidikan, berkarakter, serta mampu berkontribusi bagi pembangunan bangsa di masa mendatang.

Namun demikian, realitas sosial menunjukkan bahwa masih terdapat anak-anak yang hidup dalam kondisi rentan dan belum memperoleh perlindungan sosial secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan peran aktif pemerintah daerah,

khususnya Dinas Sosial, dalam melakukan upaya preventif, rehabilitatif, dan pembinaan sosial terhadap anak jalanan.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin dalam menangani anak jalanan, termasuk berbagai faktor penyebab, kendala, serta upaya yang dilakukan dalam proses penanganannya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademik sekaligus menjadi bahan masukan bagi pemerintah dan pihak terkait dalam mewujudkan perlindungan anak serta pembangunan sumber daya manusia yang lebih baik.

Masukan dan saran diharapkan mampu melengkapi dan menyempurnakan keterbatasan dalam penulisan tesis ini dengan tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi salah satu kontribusi dalam mendukung terwujudnya generasi Indonesia Emas 2045.

Banjarmasin, Juni 2026
Penulis

Risda Tiani
NIM 2420112320004

PENGHARGAAN

Penulis memberikann penghargaan dan mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini, baik bantuan moril, dukungan materiil, arahan, serta doa selama proses penyusunan tesis ini. Terkhusus kepada kedua dosen pembimbing yang telah memberikan masukan serta arahan dengan penuh kesabaran sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Pada lembar penghargaan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat:

1. Kepada mama terkasih yang senantiasa memberikan ridho, do'a yang tidak pernah putus serta *support* moril dan materiil kepada penulis, kepada almarhum abah yang telah berpulang 7 tahun yang lalu, semoga Allah ampuni segala kesalahan dan diberikan tempat terbaik di sisiNya serta saudari perempuan penulis yang penuh kasih telah mendampingi selama menjalani perkuliahan magister ini, semoga dimudahkan dalam menyelesaikan sarjana di tahun depan.
2. Bapak Prof. Dr. Syaharuddin., S.Pd.,M.A. sebagai koordinator Prodi Magister Pendidikan IPS dan Pembimbing Akademik (PA) penulis. Beliau tidak hanya memberikan kesempatan belajar di program studi magister Pendidikan IPS, tetapi banyak memberikan pengetahuan baru serta membantu penulis menyelesaikan administrasi kelulusan;
3. Bapak Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas., M.Pd berlaku sebagai Dosen Pembimbing I dalam penulisan tesis, beliau memberikan banyak saran dan

masukan dalam hal menulis hingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu, beliau juga memberikan banyak *insight* baru dalam kepenulisan;

4. Prof. Dr. Syaharuddin., S.Pd., M.A selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan tesis, beliau memberikan arahan, saran dan masukan terkait cara mengolah data hasil penelitian kualitatif hingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu;
5. Bapak Dr. Herry Porda Nugroho Putro, M.Pd sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, sumber bacaan serta saran perbaikan hingga tesis ini dapat diselesaikan;
6. Dr. Melly Agustina Permatasari, S.Pd.,M.Pd. sebagai Dosen Penguji II yang banyak memberikan tambahan data penelitian, panduan kepenulisan serta saran untuk perbaikan hingga tesis ini dapat diselesaikan;
7. Para dosen di program studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang memberikan banyak pengetahuan, pengalaman bahkan cerita pengalaman yang menjadi pintu pengetahuan dan ketertarikan penulis pada dunia akademik serta perkembangan kehidupan dinamis manusia dari sisi sosial;
8. Teman-teman angkatan 2024 yang berjumlah 3 orang yakni Sundari Intan Pratiwi, Garin Aji Nugroho dan Nur Latifah. Semoga kedepannya kita akan berhasil pada rencana masing-masing.
9. Lingkup pekerjaan TK Tahfidz Ummul Qura Banjarmasin, TPQ Qolbun Salim, ABL Group dan Warung Mobil Nasi Menteng yang senantiasa

memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

10. Penghargaan terakhir secara angka, namun pertama dalam makna dipersembahkan kepada penulis sendiri yang telah dimampukan olehNya menyelesaikan perjuangan akademik pada jenjang ini. Waktu yang dihabiskan untuk belajar sembari bekerja ini semoga membuahkan maanfaat untuk umat dan kebahagiaan untuk mama tentunya.

ABSTRAK

Tiani, Risda. 2026. *Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin*. Tesis, Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing (I) Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, BA., M.Pd, (II) Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A

Fenomena anak jalanan di Kota Banjarmasin dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kondisi ekonomi keluarga, lingkungan sosial, rendahnya pengawasan orang tua, serta keterbatasan akses pendidikan dan pembinaan sosial. Kondisi tersebut memerlukan peran pemerintah daerah, khususnya Dinas Sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin dalam penanganan anak jalanan, mengidentifikasi peran, kendala serta strategi yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 6 orang yakni kepala bidang rehabilitasi sosial dan penanggung jawab rumah singgah baiman Kota Banjarmasin serta 4 orang anak jalanan. Teknik analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, triangulasi dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Dinas Sosial dalam penanganan anak jalan di Kota Banjarmasin dilakukan melalui 4 program, yakni program preventif berupa sosialisasi terhadap peran orang tua dan sosialisasi pada anak-anak sekolah yang berpotensi melakukan aktivitas di jalanan. Peran rehabilitatif dilakukan dengan penyediaan rumah singgah “baiman”. Peran koordinasi dengan berbagai sektor pemerintahan seperti Dinas Kesehatan, Balai Latihan Kerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Satuan Polisi Pamong Praja, dan reintegrasi pendidikan nonformal. Peran terakhir yakni reintegrasi sosial dengan mengembalikan anak jalanan ke orang tua serta melakukan kontrol terhadap perkembangan anak selama pasca rehabilitasi. Namun demikian, pelaksanaan program tersebut masih menghadapi berbagai kendala, seperti kendala struktural berupa keterbatasan anggaran, keterbatasan Sumber Daya Manusia, kurangnya koordinasi antar instansi, keterbatasan sarana dan prasarana serta lemahnya pengawasan. Kendala kultural berupa rendahnya kesadaran orang tua, kemiskinan, rendahnya motivasi mengikuti pembinaan serta pengaruh lingkungan pergaulan. Strategi yang dilakukan dengan melakukan rehabilitasi rumah singgah “baiman”, melakukan kontrol terhadap orang tua dan anak jalanan, kampanye melalui media sosial dan berintegrasi dengan Sekolah Rakyat Terpadu.

Kata Kunci : Anak Jalanan, Peran Dinas Sosial, Rehabilitasi Sosial

ABSTRACT

Tiani, Risda. 2026. *The Role of Social Services in Handling Street Children in the City Banjarmasin*. Thesis, Social Science Education Study Program, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Supervisors (I) Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, BA., M.Pd, (II) Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A

The phenomenon of street children in Banjarmasin City is influenced by various factors, such as family economic conditions, social environment, low parental supervision, and limited access to education and social development. This condition requires the role of the local government, especially the Social Service. This study aims to determine the role of the Banjarmasin City Social Service in handling street children, identifying the roles, obstacles and strategies carried out by the Banjarmasin City Social Service. This study uses a descriptive qualitative research method. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and documentation. Informants in this study consisted of 6 people, namely the head of the social rehabilitation division and the person in charge of the Baiman shelter in Banjarmasin City and 4 street children. Data analysis techniques were carried out through the stages of data reduction, data presentation, triangulation and drawing conclusions. The results of the study indicate that the role of the Social Service in handling street children in Banjarmasin City is carried out through 4 programs, namely a preventive program in the form of socialization regarding the role of parents and socialization for school children who have the potential to engage in activities on the streets. The rehabilitative role is carried out by providing "baiman" shelters. The role of coordination with various government sectors such as the Health Service, Job Training Center, Population and Civil Registration Service, Public Order Police Unit, and non-formal education reintegration. The final role is social reintegration by returning street children to their parents and monitoring the children's development during post-rehabilitation. However, the implementation of the program still faces various obstacles, such as structural obstacles in the form of budget limitations, limited human resources, lack of coordination between agencies, limited facilities and infrastructure, and weak supervision. Cultural obstacles include the low parental awareness, poverty, low motivation to participate in counseling, and the influence of the social environment. The strategy implemented is to rehabilitate "baiman" shelters, monitor parents and street children, campaign through social media, and integrate with Integrated People's Schools.

Keywords: Street Children, Role of Social Services, Social Rehabilitation

ABSTRACT

Tiani, Risda. 2026. *The Role of Social Services in Handling Street Children in the City Banjarmasin*. Thesis, Social Science Education Study Program, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Supervisors (I) Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, BA., M.Pd, (II) Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A

Keywords: Street Children, Role of Social Services, Social Rehabilitation

The phenomenon of street children in Banjarmasin City is influenced by various factors, such as family economic conditions, social environment, low parental supervision, and limited access to education and social development. This condition requires the role of the local government, especially the Social Service. This study aims to determine the Banjarmasin City Social Service's role in addressing street children and to identify the roles, obstacles, and strategies employed by the service. This study uses a descriptive qualitative research method. Data collection techniques included interviews, observations, and documentation. Informants in this study consisted of 6 people: the head of the social rehabilitation division, the person in charge of the Baiman shelter in Banjarmasin City, and 4 street children. Data analysis techniques were applied through the stages of data reduction, data presentation, triangulation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the role of the Social Service in handling street children in Banjarmasin City is carried out through 4 programs, namely a preventive program in the form of socialization regarding the role of parents and socialization for school children who have the potential to engage in activities on the streets. The rehabilitative role is carried out through the provision of "baiman" shelters. The role of coordination with various government sectors such as the Health Service, Job Training Center, Population and Civil Registration Service, Public Order Police Unit, and non-formal education reintegration. The final role is social reintegration, which involves returning street children to their parents and monitoring their development during the post-rehabilitation period. However, the program's implementation still faces various obstacles, including structural constraints such as budget limitations, limited human resources, lack of coordination among agencies, limited facilities and infrastructure, and weak supervision. Cultural obstacles include low parental awareness, poverty, low motivation to participate in counselling, and the influence of the social environment. The strategy implemented is to rehabilitate "baiman" shelters, monitor parents and street children, run social media campaigns, and integrate with Integrated People's Schools.

Banjarmasin, June 29, 2026

Approved by:
Head of Language Center



Dr. Hj. Nopi Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

DAFTAR ISI

	Hlm
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PENGHARGAAN	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
1. Manfaat Akademis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Teori	14
1. Teori Peran (<i>Theory role</i>).....	14
2. Teori Implementasi Kebijakan	16
3. Teori <i>Collaborative Governance</i>	16
4. Teori <i>Ecological Systems</i>	17
B. Anak Jalanan.....	19
1. Pengertian Anak Jalanan.....	19
2. Penyebab Anak menjadi Anak Jalanan	23
C. Dinas Sosial	32
1. Penjangkauan dan Identifikasi	33

2. Rehabilitasi Sosial.....	35
3. Pembinaan Keluarga dan Reintegrasi	36
4. Koordinasi Lintas Sektor	38
5. Penyediaan Rumah Singgah	39
D. Penelitian Terdahulu	41
E. Kerangka Berpikir.....	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN.....	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
1. Lokasi Penelitian.....	50
2. Waktu Penelitian	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Analisis Data	54
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Peran Dinas Sosial Kota Banjarmasin dalam Penanganan Anak Jalanan Kota Banjarmasin.....	57
1. Peran Preventif.....	57
2. Peran Rehabilitatif	62
3. Koordinasi Lintas Sektor	68
4. Peran Reintegrasi Sosial	77
B. Kendala Struktural dan Kultural dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin.....	81
1. Kendala Struktural	81
2. Kendala Kultural.....	83
C. Strategi Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin 86	
1. Melakukan Rehabilitasi Rumah Singgah Baiman	86
2. Melakukan <i>Controlling</i> Terhadap Orang Tua Anak Jalanan.....	86
3. Kampanye Melalui Media Sosial dan Ruang Publik	87

4. Integrasi Sekolah Rakyat	88
BAB V	91
PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93
1. Pemerintah Kota Banjarmasin	93
2. Dinas Sosial Kota Banjarmasin	94
3. Masyarakat.....	94
4. Guru Pendidikan IPS.....	95
5. Peneliti Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Skema Collaborative Governance.....	17
Gambar 2 2 Teori Ecological Approach.....	18
Gambar 2 3 Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 4. 1 Bimbingan Psikis Anak oleh Bidang Rehsos.....	60
Gambar 4. 2 Pembinaan fisik.....	64
Gambar 4. 3 Kajian Keagamaan	65
Gambar 4. 4 Program Cek Kesehatan.....	66
Gambar 4. 5 Pendampingan DP3A Terhadap Korban Eksploitasi.....	71
Gambar 4. 6 Pengembalian Anak Jalanan ke Orang Tua.....	78
Gambar 4. 7 Baliho Larangan Meminta-Minta.....	79
Gambar 4. 8 Bagan Peran Dinas Sosial	81
Gambar 4. 9 Bagan Kendala dalam Penanganan Anak Jalanan.....	85
Gambar 4. 10 Bagan Strategi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	89
Gambar 4. 11 Peran Dinas Sosial dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Banjarmasin	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah Anak Jalanan di Kota Banjarmasin Tahun 2021-2023	2
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3 1 Jumlah Informan Penelitian	53