

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH *COACHING* DAN *MONITORING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SIMPATIK BORNEO UTAMA KAPUAS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

**Puspita Wulandari**

**NIM : 2210412320019**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH *COACHING* DAN *MONITORING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SIMPATIK BORNEO UTAMA KAPUAS

- A. Nama Mahasiswa : Puspita Wulandari  
NIM : 2210412320019
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:

- a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si  
NIP : 197606132006041001

[.....]

- b. Penguji I

Dr. Taharuddin, S.Sos. MM  
NIP : 197401102000031001

[.....]

- c. Penguji II

Humaidi, S.AB, M.AB  
NIP : 199304212020121013

[.....]

Banjarmasin, 17 Juni 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB  
NIP. 197511052001122001

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si  
NIP. 197606132006041001



Mengetahui  
Dekan FISIP UNLAM

Wahansyah, S.Sos., M.Si  
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

**SURAT TUGAS**

Nomor 1367/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat  
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
3. Humaidi, S.AB, M.AB

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Puspita Wulandari  
NIM : 2210412320019  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Coaching dan Monitoring Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 25 Mei 2026  
J a m : 12.00 Wita – Selesai  
T e m p a t : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Mei 2026  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si  
NIP 197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 25 bulan Mei tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1367/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 19 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Puspita Wulandari  
NIM : 2210412320019  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Coaching* dan Monitoring Terhadap Kinerja Karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas

Tempat Ujian : Ruag Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)  
Waktu Ujian : 12.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : **80 (A)**.  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 25 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Puspita Wulandari

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

2. Sekretaris : Dr. Tahaiddin, S.Sos, MM

3. Anggota : Humaidi, S.AB, M.AB

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

  
Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 19751105 200112 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Coaching* dan *Monitoring* terhadap Kinerja Karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas”**, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis dan Ibu Noor Hidayati, S.Sos., M.AB selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos. MM selaku Dosen Penguji I
7. Bapak Humaidi, S.AB., M.AB selaku Dosen Penguji II

8. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membantu dalam administrasi.
9. Kepala Cabang PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian
10. Seluruh karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas
11. Seluruh pihak yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
12. Bapak, Ibu dan Kaka-kaka yang telah mendukung dan memberikan do'a
13. Abang Rahman Islamy dan Ka Elvina Fariz Sondiqa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 11 Mei 2026

Puspita Wulandari  
2210412320019

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, saya panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, rezeki berupa materi dan sehat sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Supriono dan Ibu Kartinah, yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang, kesabaran, serta dukungan baik secara materi maupun moral. Terima kasih atas do'a yang tak pernah terputus, nasihat yang selalu mengingatkan untuk senantiasa mendekatkan diri kepada Tuhan, berbuat baik, selalu bersyukur, tidak mudah menyerah, dan terus berusaha. Penulis sangat bersyukur memiliki orang tua yang begitu hebat. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua kakak tercinta, Putri Rizqi Lestari dan Muhammad Muslim, serta kaka-kaka ipar, yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, serta semangat kepada penulis. Terimakasih telah menjadi kaka yang selalu mengerti dan sabar. Semoga keluarga ini selalu diberikan kesehatan, dan kebahagiaan.

Kepada sahabat-sahabat tersayang, Silvia Maharani, Novia Hernanda, Rini Ramadhani, Meri Fitriyani, Devita Bella Puspita, Ghina Nadiatun Nazwa, terimakasih atas dukungan, do'a, serta kebersamaan yang selalu diberikan, baik dikala susah maupun senang.

Terima kasih kepada teman-teman semasa perkuliahan, Fatimatuz Zahrah, Almh. Nadilla Priska Kartika, Rifa Riyani, Melliya, serta teman-teman lainnya.

Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan memberikan banyak kenangan indah selama masa perkuliahan. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.

*Last but not least*, kepada Puspita Wulandari, diri penulis sendiri. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui sampai sejauh ini, banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi, dan diselesaikan sendiri. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak berhenti mencoba dan menyerah. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. *Dear little me, you did well, you grew up, you made it this far, i wish you could see how strong we've become.* Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya.

- 4 mantra kehidupan -

*"I have Allah, it will pass, it's only dunya, let them"*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan maukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 17 Juni 2026



Puspita Wulandari  
2210412320019

## ABSTRAK

Puspita Wulandari, 2210412320019, 2026. Pengaruh *Coaching* dan *Monitoring* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas, di bawah bimbingan: Maryono.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Coaching* dan *Monitoring* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pencapaian kinerja karyawan yang kurang optimal yang mengindikasikan permasalahan pada aspek kuantitas dan kualitas kerja. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 39 responden. Penelitian menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jenis sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Coaching* (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). *Monitoring* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Secara simultan *Coaching* (X1) dan *Monitoring* (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

**Kata Kunci :** *Coaching*, *Monitoring*, Kinerja Karyawan, Divisi Marketing

### **ABSTRACT**

*Puspita Wulandari, 2210412320019, 2026. The Effect of Coaching and Monitoring on Employee Performance at PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas, under the guidance of: Maryono.*

*This study aims to examine the effect of coaching and monitoring on employee performance at PT. Simpatik Borneo Utama Kapuas. This study is motivated by a decline in employee performance, indicating issues in both the quantity and quality of work. This study uses a quantitative approach. The sample consists of 39 respondents. This study applies a non-probability sampling technique with a saturated sampling method. The researcher collects data using questionnaires and analyzes data using multiple linear regression.*

*The results show that coaching (X1) has no significant effect on employee performance (Y). Monitoring (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y). Simultaneously, coaching (X1) and monitoring (X2) have a significant effect on employee performance (Y).*

**Keywords:** *coaching, monitoring, employee performance, marketing division.*

## DAFTAR ISI

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                           | <b>vi</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                                   | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....                                    | 1          |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                   | 11         |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                  | 12         |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                                | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                           | <b>14</b>  |
| 2.1    Landasan Teoritis .....                                 | 14         |
| 2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | 14         |
| 2.1.2    Pengembangan Sumber Daya Manusia.....                 | 24         |
| 2.1.3    Pengertian <i>Coaching</i> .....                      | 26         |
| 2.1.4    Pengertian <i>Monitoring</i> .....                    | 36         |
| 2.1.5    Pengertian Kinerja Karyawan .....                     | 41         |
| 2.2    Penelitian Terdahulu.....                               | 46         |
| 2.3    Hipotesis dan Model Penelitian .....                    | 51         |
| 2.3.1    Hipotesis penelitian.....                             | 51         |
| 2.3.2    Model Penelitian .....                                | 54         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>55</b>  |
| 3.1    Pendekatan Penelitian .....                             | 55         |
| 3.2    Desain Penelitian.....                                  | 55         |
| 3.3    Lokasi Penelitian.....                                  | 55         |
| 3.4    Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....         | 56         |
| 3.4.1    Populasi.....                                         | 56         |
| 3.4.2    Besar Sampel.....                                     | 56         |
| 3.4.3    Teknik Sampling .....                                 | 56         |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| 3.5 Definisi Operasional Variabel .....             | 57         |
| 3.5.1 Variabel Bebas (Independen) .....             | 57         |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 63         |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                      | 63         |
| 3.7.1 Skala Pengukuran.....                         | 63         |
| 3.7.2 Deskriptif Statistik .....                    | 64         |
| 3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....           | 65         |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....                       | 67         |
| 3.7.5 Alat Uji Hipotesis.....                       | 71         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                | <b>74</b>  |
| 4.1 Profil Responden.....                           | 74         |
| 4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 74         |
| 4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....           | 75         |
| 4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 76         |
| 4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....     | 77         |
| 4.2 Deskriptif Variabel .....                       | 78         |
| 4.2.1 Variabel <i>Coaching</i> (X1) .....           | 79         |
| 4.2.2 Variabel <i>Monitoring</i> (X2).....          | 87         |
| 4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....           | 94         |
| 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....      | 105        |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas .....                     | 105        |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                  | 107        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                    | 108        |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....                    | 108        |
| 4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....              | 111        |
| 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....           | 111        |
| 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....    | 112        |
| 4.6 Pengujian Hipotesis.....                        | 115        |
| 4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....               | 115        |
| 4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....               | 116        |
| 4.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....          | 117        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL .....</b>                 | <b>118</b> |

|                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.1 Pembahasan.....                                                                               | 118        |
| 5.1.1 Pengaruh <i>Coaching</i> (X1) Terhadap Kinerja karyawan(Y).....                             | 118        |
| 5.1.2 Pengaruh <i>Monitoring</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan.....                              | 120        |
| 5.1.3 Pengaruh <i>Coaching</i> (X1) dan <i>Monitoring</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 121        |
| 5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....                                                              | 123        |
| 5.2.1 Pengaruh <i>Coaching</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                            | 123        |
| 5.2.2 Pengaruh <i>Monitoring</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....                         | 125        |
| 5.2.3 Pengaruh <i>Coaching</i> (X1) dan <i>Monitoring</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 126        |
| 5.4 Hasil Model Penelitian .....                                                                  | 128        |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian .....                                                                 | 128        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                       | <b>130</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                              | 130        |
| 6.2 Saran.....                                                                                    | 130        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                        | <b>134</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                             | <b>138</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Data Kinerja Divisi Marketing 2024-2025.....                  | 5   |
| Tabel 1. 2 Data Kedisiplinan .....                                       | 6   |
| Tabel 2. 1 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu .....                     | 46  |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                    | 60  |
| Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert .....                                  | 64  |
| Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden .....                      | 64  |
| Tabel 3. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Kuesioner .....                | 73  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 74  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                          | 75  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....                  | 76  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....                    | 77  |
| Tabel 4. 5 Rentang Kategori Jawaban Responden .....                      | 78  |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Coaching</i> .....           | 79  |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Monitoring</i> .....         | 87  |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....           | 94  |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....                                     | 106 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                 | 107 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas menggunakan Kolmogorov-Smirnov (K-S)... | 108 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....                             | 111 |
| Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                  | 113 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....                              | 115 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....                              | 116 |
| Tabel 4. 16 Nilai Koefisien Determinasi .....                            | 117 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2 1 Model Penelitian .....                                         | 54  |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas menggunakan Normal Probability Plot..... | 109 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram.....               | 110 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                           | 112 |
| Gambar 5 1 Model Penelitian Akhir .....                                   | 128 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 Surat Pengantae Penelitian & Kuesioner ..... | 138 |
| LAMPIRAN 2 Hasil Output SPSS 25 .....                   | 144 |
| LAMPIRAN 3 Sertifikat Plagiasi & Sertifikat TOEFL ..... | 169 |
| LAMPIRAN 4 Biodata Peneliti .....                       | 172 |