

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP KELELAHAN
KERJA KARYAWAN OPERASIONAL PT GEOSERVICES
BANJARBARU DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI MODERASI**

MUHAMMAD NABIEL ADZAKI

NIM : 2210312310050



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP KELELAHAN
KERJA KARYAWAN OPERASIONAL PT GEOSERVICES
BANJARBARU DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI MODERASI**

**MUHAMMAD NABIEL ADZAKI
NIM. 2210312310050**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS U
NIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Judul : Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kelelahan Kerja
Karyawan Operasional PT. Geoservices Banjarbaru
dengan *Job Resources* Sebagai Moderasi
Nama : Muhammad Nabiel Adzaki
Nim : 2210312310050

disetujui,

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus : 5 Juni 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Muhammad Nabiel Adzaki
NIM : 2210312310050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kelelahan Kerja
Karyawan Operasional PT. Geoservices Banjarbaru
dengan *Job Resources* Sebagai Moderasi
Matakuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 5 Juni 2026
Waktu Ujian : 09.00 – 11.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Nabiel Adzaki
NIM : 2210312310050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kelelahan Kerja Karyawan Operasional PT. Geoservices Banjarbaru dengan *Job Resources* sebagai Moderasi
Matakuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 5 Juni 2026
Waktu Ujian : 09.00 – 11.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Mahasiswa,

Dosen Pembimbing,



Muhammad Nabiel Adzaki
NIM. 2210312310050



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 15 Juni 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Muhammad Nabel Adzaki
NIM : 2210312310050
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kelelahan Kerja Karyawan Operasional PT. Geoservices Banjarbaru dengan *Job Resources* sebagai Moderasi
Tanggal Ujian : Jum'at, 5 Juni 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Rini Rahmawati, SE, MM NIP. 19760212 200212 2 001	Pembimbing	15 Juni 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Muhammad Nabel Adzaki
NIM. 2210312310050



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

B E R I T A – A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Jumat** tanggal **5 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.38/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **4 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **MUHAMMAD NABIEL ADZAKI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312310050**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **09.00 Wita**
s/ d Jam **11.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A (80)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **5 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

MUHAMMAD NABIEL ADZAKI

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM

Pembimbing

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

Penguji 2

Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Ulan, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 06/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **MUHAMMAD NABIEL ADZAKI**

NIM : **2210312310050**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH JOB DEMAND TERHADAP KELELAHAN KERJA KARYAWAN
OPERASIONAL PT. GEOSERVICES BANJARBARU DENGAN JOB
RESOURCES SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 15%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Koordinator Prodi


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Nabiel Adzaki
NIM : 2210312310050
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh *Job Demand* Terhadap Kelelahan Kerja Karyawan Operasional PT. Geoservices Banjarbaru dengan *Job Resources* sebagai Moderasi”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 5 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Nabiel Adzaki
2210312310050

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya karena dengan izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Demand* terhadap Kelelahan Kerja Karyawan Operasional PT Geoservices Banjarbaru dengan *Job Resources* sebagai Moderasi”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Selanjutnya, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis, baik secara moral maupun materi, dalam penyusunan skripsi ini, dan semoga mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Dengan penuh kemurahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa pertolongan-Nya penulis mungkin tidak akan memiliki kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikannya.
2. Kepada orang tua tercinta penulis, Bapak Abdullah dan Ibu Ida Ramadhiana Rus, yang selalu memberikan penulis dorongan tulus, doa, kasih sayang, kesabaran, pengorbanan, dan perhatian penuh, serta memberikan dukungan materi dan moral yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.

3. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si, selaku ketua jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung mangkurat.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM, selaku pembimbing skripsi saya, yang telah memberikan kesabaran, waktu, bimbingan, dan nasihat, sehingga memungkinkan saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Sebagai penulis, saya sangat berterima kasih atas semua pengetahuan dan bimbingan yang telah saya terima.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadkin, SE. MM. dan Ibu Dr. Meiske Claudia, SE. MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Ibu Agusrina Vidiyanty selaku Personalia PT Geoservices Banjarbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada semua teman-teman saya yang telah menyemangati saya untuk menulis skripsi akhir ini. Saya berharap Allah SWT akan membalas kalian semua atas dorongan, antusiasme, pengetahuan, dan doa-doa kalian sebagai amal kebaikan dan ibadah.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena memiliki beberapa kekurangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan penulis dalam hal keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh

karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap hasil penelitian ini akan bermanfaat.

ABSTRACT

Muhammad Nabil Adzaki (2026). The Effect of Job demand on Work Fatigue of Operational Employees at PT Geoservices Banjarbaru with Job resources as Moderation. Advisor: Rini Rahmawati.

This study was conducted with the aim of exploring two main issues: first, the impact of job demands on levels of work fatigue among operational staff at PT Geoservices Banjarbaru; and second, the capacity of job resources to moderate the interaction between these two variables.

A census or total sampling approach was employed in this methodology, involving all 42 operational employees at the company as respondents. To process the data, the researchers utilized SPSS software to conduct a series of comprehensive evaluations. The testing stages included descriptive statistics, classical instrument and assumption tests, and the application of simple linear regression and Moderated Regression Analysis (MRA).

The research findings indicate a significant positive correlation between job demands and work fatigue. Conversely, job resources were shown to play no significant moderating role in this relationship. Practically, this means that escalating workloads are directly proportional to worsening employee fatigue. Unfortunately, current job resource support is not yet effective enough to mitigate or minimize the risk of burnout among the operational team at PT Geoservices Banjarbaru.

Keywords: *job demand, job resources, work fatigue, moderation*

ABSTRAK

Muhammad Nabiel Adzaki (2026). Pengaruh *Job demand* terhadap Kelelahan Kerja Karyawan Operasional PT Geoservices Banjarbaru dengan *Job resources* sebagai Moderasi. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Studi ini dilaksanakan dengan tujuan mengeksplorasi dua hal utama: pertama, dampak tuntutan pekerjaan (*job demand*) terhadap tingkat kelelahan kerja pada karyawan operasional PT Geoservices Banjarbaru; dan kedua, kapasitas sumber daya pekerjaan (*job resources*) dalam memoderasi interaksi antara kedua variabel tersebut.

Pendekatan sensus atau *total sampling* diterapkan dalam metodologi ini, di mana keseluruhan 42 pekerja operasional di perusahaan tersebut dilibatkan sebagai responden. Untuk mengolah data, peneliti memanfaatkan perangkat lunak SPSS guna menjalankan serangkaian evaluasi komprehensif. Tahapan pengujian mencakup penjabaran statistik deskriptif, uji instrumen dan asumsi klasik, hingga penerapan regresi linier sederhana serta *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Temuan riset mengindikasikan adanya korelasi positif yang nyata antara *job demand* dan kelelahan kerja. Sebaliknya, *job resources* terbukti tidak memainkan peran moderasi yang signifikan dalam kaitan tersebut. Secara praktis, hal ini bermakna bahwa eskalasi beban kerja berbanding lurus dengan memburuknya kelelahan yang dirasakan karyawan. Sayangnya, dukungan sumber daya pekerjaan yang ada saat ini belum cukup efektif untuk meredam atau meminimalisasi risiko kelelahan pada tim operasional PT Geoservices Banjarbaru.

Kata Kunci: *job demand*, *job resources*, kelelahan kerja, moderasi

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT	iv
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	v
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
BERITA ACARA	vii
SERTIFIKAT PLAGIASI	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kelelahan Kerja	9
2.1.2 <i>Job demand</i>	13
2.1.3 <i>Job resources</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	24
3.1 Kerangka Berpikir	24
3.2 Hipotesis Penelitian.....	24
3.2.1 Pengaruh <i>Job demand</i> terhadap Kelelahan Kerja	25

3.2.2 Peran <i>Job resources</i> sebagai Variabel Moderasi	26
3.3 Hubungan Antar Variabel	27
3.3.1 <i>Job demand</i> terhadap Kelelahan Kerja	27
3.3.2 Peran <i>Job resources</i> dalam Hubungan <i>Job demand</i> dan Kelelahan Kerja	27
BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
4.2 Jenis Penelitian	29
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	30
4.4 Unit Analisis	30
4.5 Populasi dan Sampel	31
4.5.1 Populasi.....	31
4.5.2 Sampel	31
4.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	32
4.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	32
4.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	33
4.6.3 Variabel Moderasi (Variabel Penghubung)	33
4.6.4 Definisi Operasional Variabel	34
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.7.1 Instrumen Penelitian	40
4.8 Teknik Analisis Data.....	41
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	42
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.9 Analisis Regresi Sederhana	44
4.9.1 Analisis Regresi Sederhana.....	44
4.9.2 Analisis Regresi Moderasi (Moderated Regression Analysis).....	45
4.8.3 Uji Hipotesis	46
4.9 Jadwal Penelitian	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	49
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
5.2 Struktur Organisasi	50
5.3 Deskripsi Responden	50
5.4 Deskripsi Variabel	53

5.4.1 Analisis Deskriptif <i>Job Demand</i>	54
5.4.2 Analisis Deskriptif Kelelahan Kerja	55
5.4.3 Analisis Deskriptif <i>Job Resources (Z)</i>	58
5.5 Uji Validitas	59
5.6 Uji Reliabilitas	63
5.7 Uji Asumsi Klasik	64
5.7.1 Uji Normalitas	64
5.7.2 Uji Multikolinearitas	66
5.7.3 Uji Heteroskedastisitas	67
5.8 Analisis regresi	68
5.8.1 Analisis regresi sederhana	68
5.7.2 <i>Moderating Regression Analysis</i>	69
5.9 Pengujian Hipotesis	71
5.9.1 Uji Koefisien Determinasi	71
5.9.2 Uji T	73
5.9.3 Uji F	75
5.10 Pembahasan	76
5.11 Keterbatasan	83
BAB VI PENUTUP	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban Kuisisioner	41
Tabel 5. 1 Hasil Pengumpulan Data Dengan Kuesioner	50
Tabel 5. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi	51
Tabel 5. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 5. 6 Interval Mean	53
Tabel 5. 7 Skor Tanggapan Responden pada Variabel Job Demand (X).....	54
Tabel 5. 8 Skor Tanggapan Responden pada Variabel Kelelahan Kerja (Y).....	56
Tabel 5. 9 Skor Tanggapan Responden pada Variabel Job Resources (Z)	58
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Job Demands	60
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Kelelahan Kerja	61
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Job Resources	62
Tabel 5. 13 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 5. 14 Uji Normalitas	65
Tabel 5. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 5. 16 Hasil Uji Glejser.....	68
Tabel 5. 17 Analisis Regresi Linier Sederhana	69
Tabel 5. 18 Analisis Moderating Regresion Analysis	70
Tabel 5. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Bebas	72
Tabel 5. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Moderasi.....	72
Tabel 5. 21 Hasil Uji T Variabel Bebas	73
Tabel 5. 22 Hasil Uji T Variabel Moderasi.....	74
Tabel 5. 23 Hasil Uji F Variabel Bebas	75
Tabel 5. 24 Hasil Uji F Variabel Moderasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 5. 1 Struktur organisasi PT. Geoservices Banjarbaru	50
Gambar 5. 2 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 5. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67