

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENANGANAN PASCA KEJADIAN
KEKERASAN TERHADAP ANAK DALAM KLASER
PERLINDUNGAN KHUSUS PROGRAM KOTA LAYAK ANAK
(KLA) DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Jurusan Administrasi Publik



Aulia Rahmi
NIM. 2210411220012

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PENANGANAN PASCA KEJADIAN KEKERASAN TERHADAP ANAK DALAM KLASTER PERLINDUNGAN KHUSUS PROGRAM KOTA LAYAK ANAK (KLA) DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Aulia Rahmi** NIM : 2210411220012
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Juni 2026.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Dr. H. Nurul Azkar, M.Si
NIP. 196305011987031002 (.....)
 - b. Sekretaris
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
NIP. 197706012002121001 (.....)
 - c. Anggota
Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc
NIP. 198210022005012002 (.....)

Banjarmasin, 20 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Lima bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2126/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 23 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

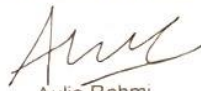
Nama : Aulia Rahmi
NIM : 2210411220012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Penanganan Pasca Kejadian Kekerasan Terhadap Anak Dalam Klaster Perlindungan Khusus Program Kota Layak Anak (KLA) di Kota Banjarmasin.
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gd. Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 82 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

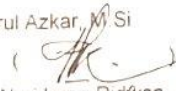
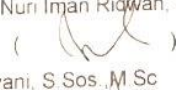
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Aulia Rahmi

1. Ketua : Dr. H. Nurul Azkar, M. Si
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nuri Iman Ridwan, S.Sos., M. Si
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S. Sos., M. Sc
()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


Hi. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rahmi
Tempat / Tanggal Lahir : HSS, 02 Februari 2004
NIM : 2210411220012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Jafri Zam-zam, Desa Bariang, Kecamatan Kandangan,
Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Juli 2026




Aulia Rahmi
NIM. 2210411220012

ABSTRAK

Aulia Rahmi, 2210411220012, 2026. Implementasi Penanganan Pasca Kejadian Kekerasan Terhadap Anak Dalam Klaster Perlindungan Khusus Program Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Nurul Azkar

Kekerasan terhadap anak masih menjadi permasalahan yang memerlukan perhatian serius karena berdampak terhadap kondisi fisik, psikologis, sosial, dan hukum anak sehingga diperlukan penanganan pascakejadian yang berorientasi pada pemulihan korban. Sebagai upaya mewujudkan Kota Layak Anak, Pemerintah Kota Banjarmasin melalui Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) dan UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) menyelenggarakan layanan penanganan bagi anak korban kekerasan dalam Klaster Perlindungan Khusus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi penanganan pascakejadian kekerasan terhadap anak dalam Klaster Perlindungan Khusus Program Kota Layak Anak di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis implementasi kebijakan menggunakan model Van Meter dan Van Horn yang meliputi standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi, karakteristik agen pelaksana, kondisi sosial, ekonomi, dan politik, serta disposisi pelaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi penanganan pascakejadian kekerasan terhadap anak dilaksanakan melalui pendampingan psikologis dan pendampingan hukum yang disesuaikan dengan hasil asesmen dan kebutuhan korban. Pendampingan psikologis dilakukan oleh psikolog klinis dan konselor untuk mendukung pemulihan korban, sedangkan pendampingan hukum diberikan sejak pelaporan hingga terminasi melalui jalur litigasi maupun restorative justice sesuai kepentingan terbaik bagi anak. Faktor penghambat implementasi meliputi keterbatasan fasilitas dan sumber daya manusia, sulitnya realisasi restitusi, rendahnya pemahaman masyarakat mengenai hak-hak korban, perbedaan kepentingan dalam mediasi restoratif, serta keterbatasan kelembagaan aparat penegak hukum. Secara keseluruhan, implementasi penanganan pascakejadian kekerasan terhadap anak dalam Klaster Perlindungan Khusus Program Kota Layak Anak di Kota Banjarmasin telah berjalan cukup baik, meskipun masih memerlukan penguatan pada aspek sumber daya, sarana prasarana, kapasitas kelembagaan, dan pemahaman masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kota Layak Anak, Klaster Perlindungan Khusus, Kekerasan terhadap Anak, Penanganan Pascakejadian.

ABSTRACT

Aulia Rahmi, 2210411220012, 2026. Implementation of Post-Incident Handling of Violence Against Children in the Special Protection Cluster of the Child-Friendly City (CFC) Program in Banjarmasin City. Under the guidance of Nurul Azkar.

Violence against children remains a serious issue as it affects children's physical, psychological, social, and legal well-being, thereby requiring post-incident interventions focused on victim recovery. As part of the effort to realize a Child-Friendly City, the Government of Banjarmasin, through the Office of Women's Empowerment and Child Protection (DP3A) and the Integrated Service Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA), provides services for child victims of violence under the Special Protection Cluster. This study aims to analyze the implementation of post-violence interventions for child victims within the Special Protection Cluster of the Child-Friendly City Program in Banjarmasin and to identify the factors hindering its implementation.

This study employed a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Policy implementation was analyzed using the implementation model of Van Meter and Van Horn, which consists of policy standards and objectives, resources, inter-organizational communication, characteristics of implementing agencies, social, economic, and political conditions, and implementers' disposition.

The findings indicate that the implementation of post-violence interventions for child victims is carried out through psychological and legal assistance based on assessment results and the needs of the victims. Psychological assistance is provided by clinical psychologists and counselors to support victims' recovery, while legal assistance is provided from the reporting stage to case termination through litigation and restorative justice mechanisms in accordance with the best interests of the child. The main barriers to implementation include limited child-friendly facilities and human resources, difficulties in obtaining restitution, limited public understanding of victims' rights, differing interests among parties during restorative mediation, and institutional limitations of law enforcement agencies. Overall, the implementation of post-violence interventions for child victims within the Special Protection Cluster of the Child-Friendly City Program in Banjarmasin has been implemented fairly well, although improvements are still needed in terms of resources, facilities, institutional capacity, and public awareness.

Keywords: Policy Implementation, Child-Friendly City, Special Protection Cluster, Violence Against Children, Post-Violence Intervention.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Penanganan Pascakejadian Kekerasan Terhadap Anak Dalam Klaster Perlindungan Khusus Program Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Banjarmasin”**. Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam skripsi ini tentunya peneliti tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P, selaku Ketua Jurusan S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Penasehat Akademik penulis selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Bapak Dr. H. Nurul Azkar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. H. M.Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini
9. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc, selaku Dosen Penguji II yang telah membantu dalam memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar serta Staf Program Studi Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
11. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin, selaku instansi tempat penelitian, terima kasih atas izin, kerja sama, dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menghimpun data dan informasi yang diperlukan.
12. Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Banjarmasin, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh jajaran dan staf yang telah meluangkan waktu, memberikan ruang, serta membantu penulis selama proses birokrasi dan pengambilan data di lapangan.

13. Kepada Mama dan Abah. Terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan yang telah diberikan kepada anaknya, baik secara finansial, untaian doa yang tak putus, serta semangat yang luar biasa. Aulia sadar sepenuhnya bahwa Aulia tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa cinta dan dukungan tulus dari Mama dan Abah. Keberhasilan ini adalah persembahan kecil untuk kalian.
14. Apresiasi tertinggi untuk diri saya sendiri. Terima kasih atas segala bentuk komitmen, kerja keras, dan kesabaran dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. *You did a great job*, Aulia.
15. Kepada teman-teman seperjuangan, teman-teman satu kost, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah menjadi rekan bertukar pikiran dan pemberi semangat di masa-masa sulit dan telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama di perantauan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis terima guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 25 Juni 2026

Aulia Rahmi

2210411220012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Mafaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Penelitian oleh (Lubis, 2021)	11
2.1.2 Penelitian oleh (Amelia & Meiwanda, 2022).....	12
2.1.3 Penelitian oleh (Junaedi, 2019)	12
2.1.4 Penelitian oleh (Himawati <i>et al.</i> , 2019).....	13
2.1.5 Penelitian oleh (Pujianti <i>et al.</i> , 2023).....	14
2.2 Kebijakan Publik	17
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	17
2.2.2 Tahapan Kebijakan Publik	22
2.3 Implementasi Kebijakan Publik	25
2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	25
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Tipe Penelitian.....	41
3.3 Lokasi Penelitian	42
3.4 Sumber Data dan Instrumen	43

3.4.1 Sumber Data.....	43
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Pengolahan Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.1 Profil Kota Banjarmasin	50
4.1.2 Profil DP3A Kota Banjarmasin	55
4.1.3 Profil UPTD PPA Kota Banjarmasin	62
4.1.4 Gambaran Umum Program Kota Layak Anak (KLA)	70
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	74
4.2.1 Implementasi Penanganan Pasca-Kejadian Kekerasan pada Klaster Perlindungan Khusus	76
4.2.1.1 Pendampingan Psikologi	86
4.2.1.2 Pendampingan Hukum	95
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Penanganan Pasca-Kejadian Kekerasan pada Klaster Perlindungan Khusus.....	106
4.3 Temuan Lain	116
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	120
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	120
5.1.1 Standar dan tujuan kebijakan.....	121
5.1.2 Sumber Daya	123
5.1.3 Komunikasi Antar organisasi	126
5.1.4 Karakteristik Agen Pelaksana.....	128
5.1.5 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik.....	131
5.1.6 Disposisi Pelaksana	134
BAB VI PENUTUP	140
6.1 Kesimpulan.....	140
6.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klaster KLA.....	4
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.2 Nama Penjabat dan Tenaga Fungsional DP3A Kota Banjarmasin	61
Tabel 4.3 Kasus Kekerasan Anak di Banjarmasin 2022-2024 Berdasarkan Jenis Kekerasan.....	76
Tabel 4.4 Anak-anak yang Memperoleh Pendampingan oleh Tenaga Psikologis Klinis	87
Tabel 4.5 Anak-anak yang Memperoleh Pendampingan oleh Tenaga Konselor	91
Tabel 4.6 Anak-anak yang Memperoleh Pendampingan Hukum	96
Tabel 4.7 Kasus yang Menempuh Jalur Litigasi.....	97
Tabel 4.8 Kasus yang Menempuh Jalur Non Litigasi	100
Tabel 4.9 Matriks Uraian Temuan Penelitian	104
Tabel 5.1 Matriks Analisis Temuan Penelitian	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Kasus Anak 2022-2024.....	5
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter Van Horn	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Analisis Data Miles dan Huberman	48
Gambar 4.1 Persentase Luas Kecamatan Terhadap Luas Kota Banjarmasin	52
Gambar 4.2 Kantor DP3A Kota Banjarmasin.....	55
Gambar 4.3 Struktur Organisasi DP3A Kota Banjarmasin Tahun 2026	61
Gambar 4.4 Alur Penanganan Korban oleh UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	65
Gambar 4.5 Ruang Konseling UPTD PPA Kota Banjarmasin	80
Gambar 4.6 MOLIN (Mobil Perlindungan).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	147
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian dari Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	148
Lampiran 3 Panduan Wawancara.....	149
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	155