

TESIS

PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

**Studi Pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN
Banjarbaru**



Oleh:

**YEMIMA GRACE TANGKE
NIM. 2420318320047**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

PERSETUJUAN TESIS SEBELUM UJIAN

Hasil Penelitian Tesis ini Disetujui Untuk Diseminarkan
Juni 2026

Pembimbing,



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP 197807142003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 197210102003122002

PERSETUJUAN TESIS SETELAH UJIAN DAN PERBAIKAN

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : Pengaruh *Work From Home* dan *Work-Family Conflict* Terhadap Kinerja Pegawai dengan *Work-Life Balance* sebagai Variabel Intervening Studi pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru

Nama : YEMIMA GRACE TANGKE
NIM : 2420318320047

Pembimbing,



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP 197807142003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus: 10 Juni 2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Studi Pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru

TESIS

Oleh

**YEMIMA GRACE TANGKE
NIM. 2420318320047**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)

pada tanggal : 10 Juni 2026

Susunan Tim Penguji

Ketua

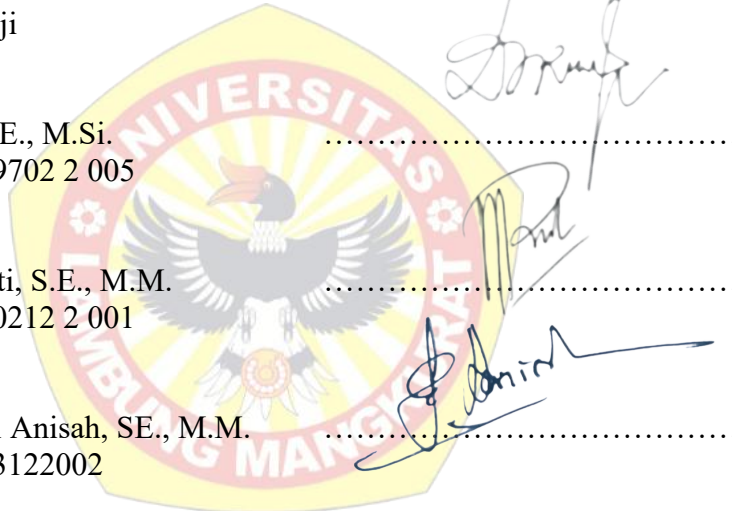
Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.
NIP. 19691221 199702 2 005

Sekretaris

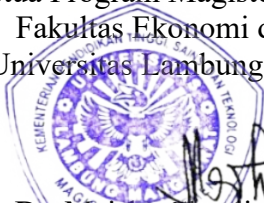
Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

Pembimbing

Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP 197807142003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 197210102003122002

PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Hasil Penelitian Tesis ini Disetujui Untuk Diseminarkan
9 Mei 2026

Pembimbing,



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP 197807142003122002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 197210102003122002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 107/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

YEMIMA GRACE TANGKE

2420318320047

Judul Tesis:

PENGARUH WORK FROM HOME DAN WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN WORK-LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Wakil Dekan I,

Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB

Dr. Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.
NIP. 19911112 202203 2 012

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui
Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Anisah', with a long horizontal stroke extending to the right.

Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP 197807142003122002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

“Pengaruh Work From Home dan Work-Family Conflict terhadap Kinerja Pegawai dengan Work-Life Balance sebagai Variabel Intervening Studi pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 1 Maret 2026
Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yemima', is written over a horizontal line.

Yemima Grace Tangke
NIM. 2420318320047

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan kasih penyertaan-Nya sehingga penyusunan karya ilmiah tesis yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai dengan *Work-Life Balance* sebagai *Variabel Intervening*: Studi pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru” dapat diselesaikan. Penyelesaian tesis ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Selanjutnya diucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. sebagai Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM sebagai Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, SE., M.M. sebagai pembimbing utama yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si. selaku ketua penguji tesis yang telah memberikan pengarahan serta perbaikan dalam penyempurnaan tesis ini.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM. sebagai anggota penguji tesis yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.

7. Seluruh dosen dan staf administrasi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan serta kemudahan administratif selama penulisan tesis.
8. Orang tua yaitu Bapak Benyamin Tangke dan Ibu Ine Asmiah Tandiseru, yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam penyelesaian tesis.
9. Suami, Nugroho Rinadi Pamungkas dan Anak tercinta, Yosia Valentino Grandy yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam penyelesaian tesis.
10. Seluruh rekan-rekan Magister Manajemen, mb Dini, mb Retno, mb Dina, mb Mahmudah, mas Anwar, Dani, serta rekan-rekan lainnya yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.

Diharapkan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan referensi akademik mengenai *Work From Home*, *Work-Family Conflict*, *Work-Life Balance*, dan Kinerja Pegawai.

Banjarmasin, 20 Mei 2026



Yemima Grace Tangke
NIM. 2420318320047

ABSTRACT

Yemima Grace Tangke. The Effect of Work From Home and Work-Family Conflict on Employee Performance with Work-Life Balance as an Intervening Variable: A Study of State Civil Apparatus at Regional Office VIII of BKN Banjarbaru. Hastin Umi Anisah (Supervisor).

Keywords: *Work From Home, Work-Family Conflict, Work-Life Balance, Employee Performance.*

This research aims to analyze the effect of Work From Home and Work-Family Conflict on Employee Performance through Work-Life Balance among state civil apparatus at Regional Office VIII of BKN Banjarbaru. Work From Home and Work-Family Conflict serve as independent variables, Employee Performance serves as the dependent variable, and Work-Life Balance serves as the intervening variable.

This research employed an explanatory-associative quantitative approach. The sample consisted of 58 employees of the state civil apparatus at Regional Office VIII of BKN Banjarbaru. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM) with the SmartPLS program.

The results show that Work From Home had a positive and significant effect on Employee Performance and Work-Life Balance. Work-Family Conflict had a significant negative effect on Employee Performance and Work-Life Balance. Work-Life Balance had a positive and significant effect on Employee Performance and mediates the effect of Work From Home and Work-Family Conflict on Employee Performance. The model explains 62.7 percent of Employee Performance and 35.9 percent of Work-Life Balance.

Banjarmasin, June 5, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 063/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dari judul Thesis:
“The Effect of Work From Home and Work-Family Conflict on Employee Performance with Work-Life Balance as an Intervening Variable: A Study of State Civil Apparatus at Regional Office VIII of BKN Banjarbaru” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Yemima Grace Tangke
Nim : 2320525310031
Jurusan/Fakultas : PSDAL
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, June 5, 2026
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Yemima Grace Tangke. Pengaruh *Work From Home* dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai dengan *Work-Life Balance* sebagai Variabel *Intervening*: Studi pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru. Hastin Umi Anisah (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Work From Home* dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui *Work-Life Balance*. Penelitian ini dilakukan di Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru karena pengaturan kerja fleksibel, tuntutan peran pekerjaan-keluarga, dan kinerja pegawai merupakan isu yang relevan dalam manajemen sumber daya manusia sektor publik.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif eksplanatori. Responden penelitian terdiri atas 58 pegawai Aparatur Sipil Negara di Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran Likert. Data dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan program SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan *Work-Life Balance*. Sebaliknya, *Work-Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan *Work-Life Balance*. Selanjutnya, *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, serta terbukti mampu memediasi pengaruh *Work From Home* maupun *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai. Temuan ini memberikan implikasi bahwa fleksibilitas sistem kerja, pengendalian konflik pekerjaan-keluarga, dan peningkatan keseimbangan kehidupan kerja merupakan strategi manajerial yang penting untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Work From Home*, *Work-Family Conflict*, *Work-Life Balance*, Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS SEBELUM UJIAN	i
PERSETUJUAN TESIS SETELAH UJIAN DAN PERBAIKAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS	iv
SERTIFIKAT PLAGIAT	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2. Manfaat Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Landasan Teori.....	19
2.1.1. <i>Work From Home</i> (WFH).....	22
2.1.2. <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	26
2.1.3. <i>Work-Life Balance</i> (WLB)	29
2.1.4. Kinerja Pegawai.....	33
2.1.5. Keterkaitan Antarvariabel.....	36
2.2. Penelitian Terdahulu	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	50
3.1. Kerangka Konseptual	50
3.2. Hipotesis Penelitian.....	53
3.2.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	54
3.2.2. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	55
3.2.3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	56
3.2.4. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	57
3.2.5. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	58
3.2.6. Peran <i>Work-Life Balance</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai	59
3.2.7. Peran <i>Work-Life Balance</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	60

BAB IV METODE PENELITIAN	62
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian.....	62
4.1.1. Jenis Penelitian	62
4.1.2. Tempat Penelitian	63
4.2. Unit Analisis.....	64
4.3. Populasi dan Ukuran Sampel	65
4.4. Metode Pengambilan Sampel.....	66
4.5. Pengukuran Variabel	68
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	70
4.6.1. Identifikasi Variabel Penelitian	70
4.6.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	72
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	80
4.8. Metode Analisis Data	81
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	81
4.8.2 Analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	82
4.8.3 Pengujian Hipotesis	86
 BAB V HASIL DAN ANALISIS	 87
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	87
5.1.1 Profil Singkat Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	87
5.1.2 Kedudukan dan Wilayah Kerja Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru.....	87
5.1.3 Tugas dan Fungsi Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	88
5.1.4 Kondisi Sumber Daya Manusia pada Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru.....	89
5.2 Karakteristik Responden	90
5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
5.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	93
5.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Anak	94
5.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
5.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
5.2.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	98
5.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	99
5.3.1 Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>Work From Home</i> ...	102
5.3.2 Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	105
5.3.3 Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> .	108
5.3.4 Deskripsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	111
5.4 Hasil Uji PLS-SEM.....	114
5.4.1 Uji Outer Model.....	115
5.4.2 Uji Inner Model	121
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	127
5.5.1 Hasil Model Secara Langsung (<i>Path Coefficients</i>).....	128
5.5.2 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effects</i>)...	130

5.5.3 Hasil Uji <i>Total Effects</i>	132
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian	134
5.6.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	136
5.6.2 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i> pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	138
5.6.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	141
5.6.4 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i> pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru.....	143
5.6.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	146
5.6.6 Peran <i>Work-Life Balance</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru.....	148
5.6.7 Peran <i>Work-Life Balance</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Work- Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Aparatur Sipil Negara Kantor Regional VIII BKN Banjarbaru	151
5.7 Implikasi Hasil Penelitian	155
5.7.1 Implikasi Teoritis.....	156
5.7.2 Implikasi Manajerial.....	164
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 168
6.1. Kesimpulan.....	168
6.2. Saran	170
 DAFTAR PUSTAKA	 173
LAMPIRAN.....	177

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Temuan Awal Wawancara dan Kuesioner	10
Tabel 1.2. Sintesis Kesenjangan Metode (<i>Methodological Gap</i>)	11
Tabel 1.3. Sintesis Kesenjangan Variabel (<i>Variable Gap</i>)	12
Tabel 1.4. Sintesis Kesenjangan Hasil (<i>Results Gap</i>).....	13
Tabel 4.1. Skor dan Makna Respons Item Instrumen	69
Tabel 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	93
Tabel 5.4. Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Anak.....	95
Tabel 5.5. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel 5.6. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
Tabel 5.7. Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	98
Tabel 5.8. Klasifikasi Kategori Penilaian Jawaban Responden.....	101
Tabel 5.9. Hasil Responden per Item terhadap Variabel Work From Home.....	103
Tabel 5.10. Hasil Responden per Indikator terhadap Variabel Work From Home	104
Tabel 5.11. Hasil Responden per Item terhadap <i>Variabel Work-Family Conflict</i>	106
Tabel 5.12. Hasil Responden per Indikator terhadap Variabel Work-Family Conflict	107
Tabel 5.13. Hasil Responden per Item terhadap Variabel Work-Life Balance ..	109
Tabel 5.14. Hasil Responden per Indikator terhadap Variabel Work-Life Balance	110
Tabel 5.15. Hasil Responden per Item terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	112
Tabel 5.16. Hasil Responden per Indikator terhadap Variabel Kinerja Pegawai	113
Tabel 5.17. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Loading Factor</i>	116

Tabel 5.18. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	118
Tabel 5.19. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> melalui HTMT	119
Tabel 5.20. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	120
Tabel 5.21. Hasil <i>R-square</i>	122
Tabel 5.22. Hasil <i>F-Square</i>	123
Tabel 5.23. Hasil Uji Path Coefficients (Pengaruh Langsung).....	128
Tabel 5.24. Hasil Uji <i>Specific Indirect Effects</i>	131
Tabel 5.25. Hasil Uji Total <i>Effects</i>	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Komposisi Pegawai BKN berdasarkan Jenis Kelamin dan Jumlah PNS serta PPPK	2
Gambar 1.2. Grafik Data Pegawai BKN Per September Tahun 2024	3
Gambar 1.3. Grafik Capaian Sasaran Strategis BKN Tahun 2024	3
Gambar 1.4. Grafik Capaian NSPK BKN 2021-2024	4
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1. Bagan Indikator <i>Work From Home</i>	73
Gambar 4.2. Bagan Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	75
Gambar 4.3. Bagan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	76
Gambar 4.4. Bagan Indikator Kinerja Pegawai	77
Gambar 4.5. Model Penelitian Keseluruhan	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Review Penelitian Terdahulu	178
Lampiran II Kuesioner (Instrumen Penelitian)	184
Lampiran III Pedoman Dokumentasi	190
Lampiran IV Hasil Tabulasi Responden Data Penelitian	193
Lampiran V Hasil <i>Output</i> SMARTPLS 4	199