

**HUBUNGAN RIWAYAT PENYAKIT, DUKUNGAN KELUARGA
DAN PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN**

**(Kajian pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas
Landasan Ulin)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Annisa Angraini
2010912320028



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juli, 2024

Skripsi

**HUBUNGAN RIWAYAT PENYAKIT, DUKUNGAN KELUARGA DAN
PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN**

(Kajian pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Landasan Ulin)

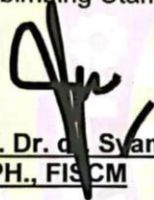
Dipersiapkan dan disusun oleh

Annisa Angraini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **22 Juli 2024**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



**Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, MPd.,
FISPH., FISCM**

Anggota Dewan Penguji Lain



Fauzie Rahman, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping



Nita Fujianti, S.Farm., Apt., MPH

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat




Laily Khairiyati, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 15 Juli 2024



Annisa Angraini

ABSTRAK

HUBUNGAN RIWAYAT PENYAKIT, DUKUNGAN KELUARGA, PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN

(Kajian pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Landasan Ulin)

Annisa Angraini

Pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas menjadi sangat penting karena merupakan pintu masuk bagi masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan. Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan, persentase rata-rata kunjungan di seluruh Puskesmas Kota Banjarbaru adalah sebesar 80,58% dan hanya sedikit puskesmas dengan persentase di atas rata-rata kunjungan tersebut, dengan Puskesmas Landasan Ulin menjadi puskesmas dengan persentase kunjungan terendah sebesar 52,50%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas Landasan Ulin. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian sebanyak 53.218 jiwa, sampel berjumlah 97 responden yang ditentukan dengan rumus Slovin Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Variabel terikat adalah pemanfaatan puskesmas, sedangkan variabel bebas adalah riwayat penyakit, dukungan keluarga dan persepsi sakit. Hasil penelitian menunjukkan uji *Chi Square*, didapatkan hasil terdapat hubungan riwayat penyakit ($p=0,006$), dukungan keluarga ($p=0,024$), dan persepsi sakit ($p=0,027$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan riwayat penyakit, dukungan keluarga, dan persepsi sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor pemanfaatan pelayanan di puskesmas yang belum diteliti dengan metode yang berbeda.

Kata kunci: Pelayanan kesehatan, puskesmas, riwayat penyakit, dukungan keluarga, persepsi sakit

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF DISEASE HISTORY, FAMILY SUPPORT, PERCEPTION OF ILLNESS WITH HEALTH SERVICE USE

(Study of the Community in the Working Area of the Landasan Ulin Health Center)

Annisa Angraini

Utilization of health services at community health centers is very important because they are the front line for the community in obtaining health services. Based on a survey, the average percentage of visits in all Banjarbaru City Community Health Centers was 80.58% and there were only a few community health centers with a above average percentage of visits, and Landasan Ulin Community Health Center being the community health center with the lowest percentage was 52,50%. This study aims to determine the factors related to the utilization of public health services at the Landasan Ulin Community Health Center. This research is a quantitative study with a cross sectional design. The research population was 53,218 people, the sample was 97 respondents determined using the Slovin formula. The instrument of this research used questionnaires. The dependent variable is the utilization of health service, while the independent variables are history of illness, family support and perception of illness. The results of the study based on Chi Square test, showed that there are relationships between history of illness ($p=0.006$), family support ($p=0.024$), and perception of illness ($p=0.027$) with the utilization of health services at the health center. The conclusion of this research is that there are relationships between disease history, family support, and perception of illness with the utilization of health services at the community health center. Further research is needed to determine utilization factors at community health centers that have not been studied using different methods.

Keywords: *Health service, health center, history of illness, family support, perception of illness*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN RIWAYAT PENYAKIT, DUKUNGAN KELUARGA, DAN PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN (Kajian pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Landasan Ulin)”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Ibu Laily Khairiyati, SKM., MPH. Unit Pengelola Skripsi dan P2M Ibu Anggun Wulandari, SKM., M.Kes.

Dosen pembimbing utama Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin., M.Pd. FISPH, FISCM dan dosen pembimbing pendamping Ibu Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH. Kedua dewan penguji Bapak Fauzie Rahman, SKM., MPH dan Ibu Nur Laily SKM., M.Kes.

Kepala Puskesmas Landasan Ulin dan Unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.

Kedua orang tua Muhammad Yusran Yahya dan Fathul Jannah, rekan mahasiswa satu peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, keluarga besar PSKM FKIK ULM

angkatan 2020 serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep Pelayanan Kesehatan	9
B. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	11

BAB III	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	37
	A. Landasan Teori	37
	B. Hipotesis	41
BAB IV	METODE PENELITIAN	42
	A. Rancangan Penelitian.....	42
	B. Populasi dan Sampel.....	42
	C. Instrumen Penelitian	44
	D. Variabel Penelitian.....	45
	E. Definisi Operasional	45
	F. Prosedur Penelitian	48
	G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	50
	H. Cara Analisis Data	52
	I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
	A. Analisis Univariat	54
	B. Analisis Bivariat	65
BAB VI	PENUTUP	74
	A. Simpulan	74
	B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Keaslian penelitian	7
4.1 Definisi Operasional.....	45
5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	54
5.2 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	57
5.3 Distribusi Frekuensi Riwayat Penyakit.....	58
5.4 Distribusi Frekuensi Responden yang Memiliki Riwayat Penyakit.....	59
5.5 Distribusi Frekuensi Dukungan Keluarga.....	61
5.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Tertinggi dan Terendah Variabel Dukungan Keluarga.....	62
5.7 Distribusi Frekuensi Persepsi Sakit.....	63
5.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Tertinggi dan Terendah Variabel Persepsi Sakit	64
5.9 Hubungan Riwayat Penyakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	65
5.10 Hubungan Dukungan Keluarga dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67
5.11 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3. 1 Kerangka Teori Andersen (1955).....	39
3. 2 Kerangka Konsep Hubungan Riwayat Penyakit, Dukungan Keluarga, dan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Permintaan Data untuk Studi Pendahuluan
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Kelayakan Etik
4. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
5. Lembar Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)
6. Data Kunjungan Puskesmas
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
8. Kisi-kisi Kuesioner Penelitian
9. Bukti Kuesioner Penelitian yang Telah Diisi
10. Rata-rata per Item Pertanyaan
11. *Output* Hasil Penelitian pada SPSS
12. Dokumentasi Kegiatan