

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
FUGO BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

JANNET ELISABETH

NIM 1810412220002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

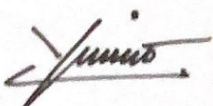
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL FUGO BANJARMASIN


- A. Nama Mahasiswa : Jannet Elisabeth
NIM : 181041222002
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
Dr. Fitriyadi, M.Si (.....)
NIP. 196701131994031001
 - b. Penguji I
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si (.....)
NIP. 1971042019031001
 - c. Penguji II
Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM (.....)
NIP. 197306161999031003

Banjarmasin, 03 Juli 2024

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

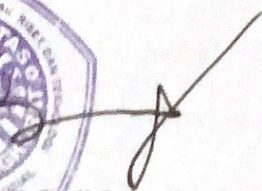

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Dr. Fitriyadi, M.Si
NIP. 196701131994031001

Mengetahui,

DEKAN FISIP ULM




Prof. Dr. H. Bodi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301121998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. Fitriyadi, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi	80	30%
2.	Penulisan Skripsi		60%
3.	Presentasi Skripsi		10%
4.	Pengetahuan Umum		
J u m l a h			
N i l a i =			

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 8 Maret 2024
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Fitriyadi, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A -	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B -	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah		80 (A)	
Nilai		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 8 Maret 2024
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah		80 (A)	
Nilai		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 8 Maret 2024
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Fitriyadi, M.Si	80	
2.	Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si	80	
3.	Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM	80	
Jumlah		240	
Nilai Rata-rata		80	Nilai Akhir = A

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 8 Maret 2024

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

Nama Penguji I : Dr. Fitriyadi, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)	
1.	Latar Belakang	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	
3.	Metode Penelitian	
4.	Hasil dan Pembahasan	
5.	Lain-lain	

Banjarmasin, 8 Maret 2024
Penguji I,

Dr. Fitriyadi, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

Nama Penguji II : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)	
1.	Latar Belakang	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	
3.	Metode Penelitian	
4.	Hasil dan Pembahasan	
5.	Lain-lain	



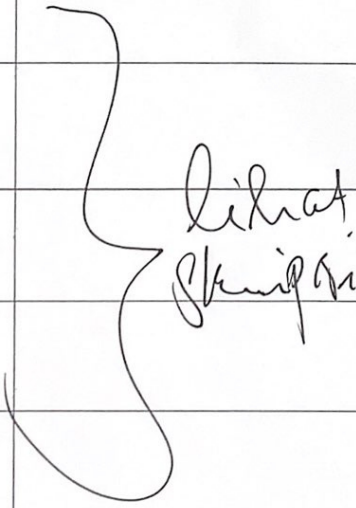
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Jannet Elisabeth
NIM : 1810412220002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wiguna Duta Graha (Fugo Hotel Banjarmasin)

Nama Penguji III : Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia serta rahmat-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Fugo Banjarmasin. Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan guna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini disusun atas kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materil maupun secara moril. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si sebagai Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi atas berkat saran, motivasi, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si dan Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM selaku dosen penguji pada proposal skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar beserta staf tata usaha Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
7. Keluarga dan teman-teman atas bantuan, motivasi serta dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan dan tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap proposal skripsi ini bisa memberikan manfaat baik dalam bidang pendidikan hingga bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Jannet Elisabeth, 1810412220002, 2024. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Fugo Banjarmasin di bawah bimbingan: Fitriyadi

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dilihat dari kualitas dan kuantitas yang di capai seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya dan dapat dipengaruhi oleh factor gaya kepemimpinan dan stress kerja. Penelitian ini menggambarkan bagaimana gaya kepemimpinan dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Fugo Banjarmasin

Lokasi penelitian dilakukan di kota Banjarmasin tepatnya di ruang lingkup karyawan Hotel Fugo Banjarmasin sebanyak 100 karyawan dari berbagai divisi yang dipilih secara *purposive sampling* sebagai responden. Kuesioner digunakan untuk pengumpulan data dan menggunakan skala likert digunakan untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan variabel gaya kepemimpinan secara parsial pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Fugo Banjarmasin dan variabel stress kerja tidak berpengaruh terhadap terhadap Kinerja Karyawan Hotel Fugo Banjarmasin. Sementara kedua variabel tersebut secara simultan berpengaruh Signifikan Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Fugo Banjarmasin.

Kata kunci: Gaya Kepemimpina, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Jannet Elisabeth, 1810412220002, 2024. The Influence of Leadership Style and Work Stress on Employee Performance Hotel Fugo Banjarmasin under the guidance of: Fitriyadi

Employee performance is the result of work seen from the quality and quantity achieved by an employee in carrying it out and can be influenced by leadership style factors and work stress. This research illustrates how leadership style and work stress influence the performance of employees Hotel Fugo Banjarmasin..

The location of the research was carried out in the city of Banjarmasin, precisely within the scope of employees of Hotel Fugo Banjarmasin.. A total of 100 employees from various divisions were selected using purposive sampling as respondents. Questionnaires were used to collect data and used a Likert scale to test hypotheses.

The research results show that the leadership style variable partially has a positive and significant effect on the performance of employees Hotel Fugo Banjarmasin, and the work stress variable have no effect on the performance of Hotel Fugo Banjarmasin employees. Meanwhile, these two variables simultaneously have a significant effect on the performance of employees Hotel Fugo Banjarmasin

Keywords: Work Stress, Leadership Style, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	23
1.3. Tujuan Penelitian.....	24
1.4. Manfaat Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Landasan Teoritis	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	27
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	29
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	29
2.1.2.2 Teori-Teori Gaya Kepemimpinan	31
2.1.2.3 Unsur-Unsur Dalam Kepemimpinan	36
2.1.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	36
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	38
2.1.3 Stres Kerja.....	40
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	40
2.1.3.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	41
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	42

2.1.3.4	Pendekatan Stres Kerja	45
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	47
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	47
2.1.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	48
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	49
2.2	Penelitian Terdahulu	49
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Pendekatan Penelitian	60
3.2	Desain Penelitian	60
3.3	Lokasi Penelitian	61
3.4	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling.....	61
3.4.1	Populasi.....	61
3.4.2	Besar Sampel.....	62
3.4.3	Teknik Sampling	63
3.5	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	64
3.5.1	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	65
3.5.2	Variabel Stres Kerja (X2)	67
3.5.3	Variabel Dependent Kinerja Karyawan (Y).....	69
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.7	Teknik Analisa Data	74
3.7.1	Skala Pengukuran	74
3.7.2	Analisis Data Variabel	75
3.7.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	76
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	78
3.7.5.	Analisis Statistik Deskriptif	81
3.7.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
3.7.7	Alat Uji Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN		87

4.1 Profil Responden.....	87
4.2 Distribusi Frekuensi	90
4.3 Uji Instrumen Variabel Penelitian	98
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	101
4.5 Regresi Linier Berganda.....	104
4.6 Uji Hipotesis.....	106
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
BAB V PEMBAHASAN HASIL	109
5.1 Pembahasan	109
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	117
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB VI PENUTUP	119
6.1 Kesimpulan.....	119
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Klasifikasi Karyawan Perdepartemen	5
Tabel 1. 2. Klasifikasi Jabatan Karyawan Perdepartemen	5
Tabel 1. 3. Jumlah Karyawan Menurut Jabatan	6
Tabel 1. 4. Resume Survey EES Fugo Banjarmasin Pervariabel	17
Tabel 1. 5. Research Gap	23
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1. Populasi Penelitian.....	61
Tabel 3. 2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	70
Tabel 3. 3. Penentuan Skor Kuesioner	74
Tabel 3. 4. Pengujian Autokorelasi	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 3. 5. Syarat Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Survey <i>Heartist Engagement Index</i> Fugo 2019.....	9
Gambar 1. 2. Survey <i>Vision/Mission/Values</i> Fugo 2019	10
Gambar 1. 3. Survey <i>Colleagues/Coach</i> Mercure 2019	10
Gambar 1. 4. Survey <i>The Challenge/The Job</i> Fugo 2019.....	11
Gambar 1. 5. Survey <i>Heartist Engagement Index</i> Fugo 2021.....	11
Gambar 1. 6. Survey <i>Well-being</i> Fugo 2021	12
Gambar 1. 7. Survey <i>Collaboration</i> Fugo 2021	12
Gambar 1. 8. Survey <i>Engaging Leadership</i> Fugo 2021.....	13
Gambar 1. 9. Survey <i>Manager's Support</i> Fugo 2021	13
Gambar 2. 1. Model Penelitian.....	59