

**EFEKTIVITAS *E-GOVERNMENT* DALAM PENERAPAN WEBSITE
PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN DALAM PENDATAAN ATLET DAN PELATIH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

(S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

ARI ADITYA

2010413310003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2024

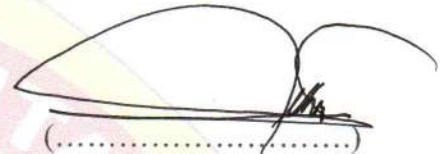
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS E-GOVERNMENT DALAM PENERAPAN WEBSITE PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM PENDATAAN ATLET DAN PELATIH

- A. Nama Mahasiswa : Ari Aditya NIM: 2010413310003
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 11 Oktober 2024
- C. Tim Penguji:

a. Ketua

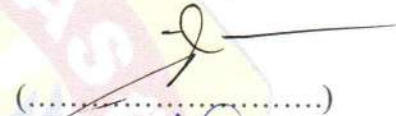
Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003



(.....)

b. Sekertaris

Farid Nofiard, S.H,I M.IP
NIP. 19880221 202203 1 005



(.....)


c. Anggota

Siti Hamidah, S.Sos, M.Si
NIP.19750914 200212 2 001




(.....)

Banjarmasin, 5 Mei 2025
Ketua Pembimbing



Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Efektivitas *E-Government* dalam Penerapan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Pendataan Atlet dan Pelatih”**

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Ahmad. S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Huesin Abdurrahman, S.Sos, M.Si . Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si . Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga proposal skripsi ini dapat selesai.
5. Ibu Safa Muzdalifah, S.I.P, M.Hub.Int . Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.

6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staf pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
7. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
8. Teman seperjuangan yang juga selalu memotivasi dan membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua

Banjarmasin, 05 Mei 2025

Ari Aditya

(2010413310003)

ABSTRAK

Ari Aditya. 2010413310003. “Efektivitas E-Government Dalam Penerapan Website Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Pendataan Atlet Dan Pelatih”. Dibimbing oleh Bapak Samahuddin Muharram

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas penerapan *e-government* melalui *website* pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan dalam pendataan atlet dan pelatih. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teori efektivitas Duncan yang mencakup indikator integrasi, adaptasi, dan pencapaian tujuan. Data yang dihasilkan melalui Wawancara, Observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-government* melalui *website* belum berjalan efektif. Secara rinci ditemukan bahwa *Website* Dispora saat ini hanya berfungsi sebagai portal informasi (berita serta data sarana/prasarana) dan belum dilengkapi fitur khusus untuk input, registrasi, atau pengelolaan basis data atler dan pelatih. Pengelolaan teknis dan server *website* masih berada di bawah kendali Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo), sehingga Dispora tidak memiliki kontrol penuh untuk menambahkan atau mengembangkan fitur sesuai kebutuhan internal. Selain itu, belum dilakukan sosialisasi kepada atlet dan pelatih, serta pelatihan internal bagi pegawai terkait pengelolaan sistem. Sebagian besar pendataan operasional masih dilakukan secara manual atau menggunakan Microsoft Excel sehingga berisiko terjadinya kesalahan input, kehilangan berkas, dan tidak tersedianya histori perubahan data, kualitas data belum terstandar dan belum mencukupi untuk kebutuhan analisis dan perencanaan program. Temuan – temuan tersebut diperkuat oleh hasil wawancara dengan narasumber petugas Dispora dan informan lapangan (pelatih dan atlet) yang menekankan kebutuhan pengembangan sistem pendataan berbasis web yang dapat dikelola langsung oleh Dispora, peningkatan kapasitas SDM, serta mekanisme koordinasi teknis yang lebih jelas dengan Diskominfo untuk memastikan ketersediaan layanan dan kontinuitas akses.

Dapat disimpulkan bahwa integrasi antarlembaga belum efektif, di karenakan adaptasi terhadap teknologi masih rendah, dan tujuan pendataan *digital* belum terwujud. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan sistem pendataan berbasis web yang dikelola langsung oleh Dispora, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta koordinasi yang lebih baik dengan Diskominfo guna mendukung keberhasilan implementasi *e-government*.

Kata Kunci: Efektivitas, Website, Pendataan

ABSTRACT

Ari Aditya. 2010413310003. "Effectiveness of E-Government in the Implementation of the Website at the Youth and Sports Office of South Kalimantan Province in Data Collection for Athletes and Coaches." Supervised by Mr. Samahuddin Muharram

This study aims to assess the effectiveness of e-government implementation through a website at the Youth and Sports Office (Dispora) of South Kalimantan Province in athlete and coach data collection. This research employed a descriptive qualitative method using Duncan's effectiveness theory, which includes the indicators of integration, adaptation, and goal attainment. Data were obtained through interviews, observations, and documentation.

The results indicate that the implementation of e-government through the website has not been effective. Specifically, it was found that the Dispora website currently functions only as an information portal (news and facility data) and is not equipped with specific features for data input, registration, or database management for athletes and coaches. Technical and server management remain under the control of the Communication and Informatics Office (Diskominfo), resulting in Dispora having no full authority to add or develop features according to internal needs. Moreover, there has been no dissemination to athletes and coaches, nor internal training for staff regarding system management. Most operational data collection is still conducted manually or using Microsoft Excel, which poses risks of input errors, file loss, and the absence of data change history. Data quality remains unstandardized and insufficient for program analysis and planning. These findings are reinforced by interviews with Dispora staff and field informants (coaches and athletes), highlighting the need for a web-based data collection system directly managed by Dispora, improved human resource capacity, and clearer technical coordination mechanisms with Diskominfo to ensure service availability and continuity.

It can be concluded that inter-agency integration has not been effective due to low adaptation to technology, and the objectives of digital data collection have not been achieved. This study recommends the development of a web-based data collection system directly managed by Dispora, enhancement of human resource capacity, and improved coordination with Diskominfo to support the successful implementation of e-government.

Keywords: Effectiveness, Website, Data Collection

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
BAB I	1
PENDAHULUAN	2
1.1.Latar Belakang.....	2
1.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Penelitian Terdahulu	10
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	14
2.2 Pengertian Efektivitas.....	15
2.3 <i>E-Government</i>	19
2.4 Pendataan.....	22
2.5 Teori Efektivitas	23
2.6 Faktor Pendukung.....	24
2.7 Kerangka Berpikir	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Tipe Penelitian	30
3.3 Informasi Penelitian.....	30
3.4 Instrumen Penelitian	30
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Analisis Data.....	32
3.7 Keabsahan Data	33
BAB IV	35
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	35

4.1	Gambaran Umum Provinsi Kalimantan Selatan	35
4.1.1	Sejarah Kota Banjarmasin	35
4.1.2	Etnis	36
4.2	Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan	37
4.2.1	Gambaran Umum Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan.....	37
4.2.2	Tugas dan Fungsi.....	38
4.2.3	Struktur Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan	40
4.2.4	Lokasi Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kalimantan Selatan	41
BAB V	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
5.1	Hasil Penelitian	42
5.1.1	Teori efektivitas <i>e-government</i> dalam penerapan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga dalam pendataan atlet dan pelatih di Provinsi Kalimantan Selatan.....	42
5.1.2	Faktor pendukung efektivitas <i>e-government</i> dalam penerapan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga dalam pendataan atlet dan pelatih di Provinsi Kalimantan Selatan	49
5.2	Pembahasan.....	58
5.2.1	Teori efektivitas <i>e-government</i> dalam penerapan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga dalam pendataan atlet dan pelatih di Provinsi Kalimantan Selatan.....	59
5.2.2	Faktor pendukung efektivitas <i>e-government</i> dalam penerapan <i>website</i> Dinas Pemuda dan Olahraga dalam pendataan atlet dan pelatih di Provinsi Kalimantan Selatan	65
BAB VI	69
PENUTUP	69
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

4.1 TABEL JUMLAH PENDUDUK PROVINSI KALIMANTAN SELATAN 2024.....	35
5.1 TABEL TEORI DUNCAN	64

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	29
---------------	----