

SKRIPSI

EFEKTIVITAS SOSIALISASI PROGRAM MANUNTUNG

DI KELURAHAN SUNGAI MIAI KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

BELLA PURNAMA SYAFITRI

NIM: 1810411120015



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Efektivitas Sosialisasi Manuntung di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin

- A. Nama Mahasiswa : **Bella Purnama Syafitri** NIM : 1810411120015
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Juni 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Avela Dewi S.Sos., M.Si)

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc)

NIP.198210022005012002

(.....)

c. Anggota

(Hj. Aulia, S.Sos., M.AP)

NIP.197912262003122001

(.....)

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP.197301221998021001

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi S.Sos., M.Si

NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Enam bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: **832/UN8.1.13/KP/2024** tanggal 19 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Bella Purnama Syafitri
NIM : 1810411120015
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Sosialisasi Manuntung Dinas
Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Banjarmasin Di Kelurahan Sungai Miai

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 12.00 Wita s/d selesai
Nilai : *80 / A*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

[Signature]
Bella Purnama Syafitri

1. Ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
(*[Signature]*)
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
(*[Signature]*)
3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
(*[Signature]*)

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

[Signature]
Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Purnama Syafitri
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Teweh, 23 Desember 1999
NIM : 1810411120015
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Sosialisasi Program Manuntung di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin” merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Bella Purnama Syafitri

NIM. 1810411120015

ABSTRAK

Bella Purnama Syafitri, 1810411120015. 2024. Efektivitas Sosialisasi Program Manuntung Di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin. Di Bawah Bimbingan Avela Dewi.

Sosialisasi program Manuntung bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk mempunyai NIB (Nomor Induk Berusaha) dan akun OSS melalui sistem “jemput bola” dan pandu OSS yang diinovasikan oleh DPMPTSP Kota Banjarmasin. Sosialisasi dilakukan agar masyarakat dapat mengetahui kemudahan dalam mengurus perizinan berusaha. Efektivitas sosialisasi program Manuntung di Kelurahan Sungai Miai ini harus dilihat agar dapat mengetahui bagaimana sosialisasi ini dapat berhasil guna mencapai tujuan untuk memaksimalkan jumlah masyarakat yang memiliki perizin berusaha terutama di Kelurahan Sungai Miai. Mekanisme dalam pelaksanaan program Manuntung ini, antara lain: 1) Menunjukkan Kelengkapan Persyaratan (KTP dan nomor *Whatsapp*); 2) Mengambil Nomor Antrian; 3) Pengecekan Kelengkapan Berkas Pemohon; 4) Pemrosesan data perizinan ke sistem OSS; 5) Prosedur selesai.

Untuk menangkap fakta-fakta yang ada di lapangan agar akurat dan terstruktur maka metode penelitian yang dipilih ialah metode penelitian kualitatif deskriptif. Berdasarkan sumber primer yang didapat melalui wawancara serta sumber sekunder yang berasal dari jurnal, buku, peraturan, dan lokasi penelitian. Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2018) tahapan analisis data yang digunakan ada 3, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan data.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sosialisasi program Manuntung di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin secara keseluruhan telah berjalan dengan cukup baik, dilihat dari pengukuran efektivitas yang terdiri dari 3 yaitu : pendekatan sumber, pendekatan sasaran, dan pendekatan proses, menurut Lubis dan Martani (1987:53). Hal ini terlihat dengan berjalannya sosialisasi program Manuntung dalam upaya meningkatkan jumlah masyarakat yang mendaftar izin usaha terutama di Kelurahan Sungai Miai melalui sistem “jemput bola” dan pandu OSS. Faktor penghambatnya ada dua yaitu: 1) Faktor intenal, terbatasnya anggaran dan pengurusan perizin berusaha yang diwakilkan oleh orang lain; dan 2) Faktor eksternal, yaitu staf Kelurahan yang kurang memahami tentang program Manuntung, pengurusan izin usaha yang belum menyeluruh, terbatasnya sarana & prasarana, masyarakat kurang menguasai teknologi, masyarakat merasa usahanya masih kecil (mikro) serta kurang mengetahui informasi terkait NIB dan pentingnya memiliki NIB. Saran Penulis adalah DPMPTSP Kota Banjarmasin mengalokasikan dana khusus dan meningkatkan sosialisasi secara terus menerus, staf Kelurahan untuk lebih mengetahui tentang program Manuntung, dan agar masyarakat segera melegalkan usahanya, dan langsung ke Dinas apabila merasa kesulitan agar dapat dibantu melalui Pandu OSS.

Kata Kunci: *Efektivitas, sosialisasi, Perizinan Berusaha, Program Manuntung.*

ABSTRACT

Bella Purnama Syafitri, 1810411120015. 2024. Effectiveness of Socialization of the Manuntung Program in Sungai Miai Village, Banjarmasin City. Under the guidance of Avela Dewi.

The socialization of the Manuntung program aims to make it easier for people to have an NIB (Business Identification Number) and an OSS account through a "pick up the ball" and OSS guide system innovated by the Banjarmasin City DPMPTSP. Socialization is carried out so that the public can find out how easy it is to process business permits. The effectiveness of the socialization of the Manuntung program in Sungai Miai Village must be seen in order to find out how this socialization can be successful in achieving the goal of maximizing the number of people who have business permits, especially in Sungai Miai Village. The mechanisms for implementing the Manuntung program include: 1) Showing completeness of the requirements (KTP and WhatsApp number); 2) Take the Queue Number; 3) Checking the completeness of the applicant's files; 4) Processing licensing data into the OSS system; 5) Procedure completed.

To capture the facts in the field so that they are accurate and structured, the research method chosen is a descriptive qualitative research method. Based on primary sources obtained through interviews as well as secondary sources originating from journals, books, regulations and research locations. According to Miles and Huberman in Sugiyono (2018), there are 3 stages of data analysis used, namely data reduction, data presentation, and drawing data conclusions.

The results of the research show that the overall effectiveness of the socialization of the Manuntung program in Sungai Miai Village, Banjarmasin City has gone quite well, seen from the effectiveness measurement which consists of 3, namely: source approach, target approach and process approach, according to Lubis and Martani (1987: 53). This can be seen from the ongoing socialization of the Manuntung program in an effort to increase the number of people registering for business permits, especially in Sungai Miai Village through the "pick up the ball" system and OSS guides. There are two inhibiting factors, namely: 1) Internal factors, limited budget and processing of business permits represented by other people; and 2) External factors, namely sub-district staff who do not understand the Manuntung program, processing business permits that are not yet comprehensive, limited facilities & infrastructure, people who do not master technology, people feel that their business is still small (micro) and do not know information related to NIB and the importance of having NIB. The author's suggestion is that the Banjarmasin City DPMPTSP budgets special funds and continuously increases socialization for sub-district staff to know more about the Manuntung program, and for the community to immediately legalize their business, and go directly to the Department if they experience difficulties so they can be helped through Pandu OSS.

Keywords: *Effectiveness, Socialization, Business Licensing, Manuntung Program.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Efektivitas Sosialisasi Program Manuntung Di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin”** dapat terselesaikan. Adapun penelitian ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penelitian Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tida langsung dalam pembuatan karya tulis ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan dukungan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran dan masukan dalam pembuatan skripsi.
5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran dan masukan dalam pembuatan skripsi.
6. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
7. Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin yang telah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi penelitian.
8. Pegawai Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarsmasin serta masyarakat Kelurahan Sungai Miai yang telah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi penelitian.
9. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Muhamad Nyanya, S.Sos dan Ibu Rusma Herlianti, S.Pd yang sudah mempercayakan proses anaknya dan telah memberi dukungan secara finansial dan doa.
10. Adik penulis Melda Najratul Nurul Aini yang selalu mendukung kakaknya.
11. Sahabat-sahabat dan orang terkasih penulis yang membantu dan memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian yaitu dari Filosofi Kopi, ANN, *Banana*, Kupu-Kupu, Calon Sarjana, Tim Konser, dan *The Nine*.

12. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2018.

Banjarmasin, Maret 2024

Bella Purnama Syafitri
NIM. 1810411120015

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Manfaat Penelitian	21
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Tinjauan Teoritis	31
2.2.1 Efektivitas	31
2.2.2 Sosialisasi.....	39
2.2.3 Pelayanan Publik.....	40
2.2.3.1 Konsep Pelayanan Publik	40
2.2.3.2 Kualitas Pelayanan Publik	43

2.2.3.3	<i>Bentuk – Bentuk Pelayanan Publik</i>	44
2.2.3.4	Faktor – Faktor Penghambat Pelayanan Publik	46
2.2.4	Inovasi	47
2.2.5	Konsep Manuntung	48
2.2.6	Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III		51
METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis Penelitian.....	51
3.2	Tipe Penelitian	51
3.3	Lokasi Penelitian.....	52
3.4	Sumber Data.....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV		57
GAMBARAN UMUM		57
4.1	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjarmasin.....	57
4.2	Gambaran Umum Kelurahan Sungai Miai.....	60
BAB V		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
5.1	Hasil Penelitian	62
5.1.1	Pelaksanaan Sosialisasi Program Inovasi Manuntung oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin Di Kelurahan Sungai Miai	62
5.1.2	Faktor Penghambat Pelaksanaan Sosialisasi Program Manuntung di Kelurahan Sungai Miai oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	69
5.2	Pembahasan.....	73

5.2.1	Pelaksanaan Sosialisasi Program Manuntung Di Kelurahan Sungai Miai Kota Banjarmasin.....	73
5.2.2	Faktor Penghambat Pelaksanaan Sosialisasi Program Manuntung di Kelurahan Sungai Miai oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	85
BAB VI	87
PENUTUP	87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Realisasi Perizinan Tahun 2022.....	17
Gambar 1. 2 Grafik Realisasi Perizinan Tahun 2023.....	18
Gambar 2. 1 Alur Pelayanan Manuntung.....	49
Gambar 4. 1 Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Terpadu Datu Pintu Kota Banjarmasin	56
Gambat 4.2 Kelurahan Sungai Miai.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Pedoman Wawancara.....	94
Lampiran 2	: Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	96
Lampiran 3	: Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat untuk Kelurahan Sungai Miai.....	97
Lampiran 4	: Surat Balasan Pelaksanaan Penelitian oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	98
Lampiran 5	: Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 78 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko.....	99
Lampiran 6	: Dokumentasi Wawancara.....	112