

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *PERSON-JOB FIT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DI
KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Nabila Hasna Ramadhini

2210914320012

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juli, 2026

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *PERSON-JOB FIT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DI
KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Hasna Ramadhini

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 14 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002



Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D., CMA
NIP. 197009132005012003

Pembimbing Pendamping



Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001



Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febrina, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 27 Juli 2026



Nabila Hasna Ramadhini

NIM, 2210914320012

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *PERSON-JOB FIT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN

Nabila Hasna Ramadhini

Generasi Z mendominasi populasi tenaga kerja Kalimantan Selatan, namun karakteristik dan ekspektasi mereka terhadap fleksibilitas, makna pekerjaan dan lingkungan kerja suportif belum terakomodasi oleh budaya kerja perusahaan swasta yang berorientasi, sehingga berpotensi memengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja dan *person-job fit* terhadap kepuasan kerja karyawan swasta Generasi Z di Kalimantan Selatan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* terhadap 122 karyawan generasi Z berusia 19-29 tahun di Kalimantan Selatan. Data dikumpulkan melalui skala kepuasan kerja, skala kualitas kehidupan kerja, dan skala *person-job fit*, lalu dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja dan *person-job fit* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ($R^2 = 0,417$; $F = 42,513$; $p < 0,05$). Secara parsial, kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ($\beta = 0,596$; $p < 0,05$), sedangkan *person-job fit* tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan Generasi Z lebih ditentukan oleh kualitas kehidupan kerja dibandingkan kesesuaian individu dengan pekerjaan. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia yang berfokus pada peningkatan kualitas kehidupan kerja guna meningkatkan kepuasan kerja Generasi Z.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, *Person-Job Fit*, Kepuasan Kerja, Generasi Z

ABSTRACT

THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE AND PERSON-JOB FIT ON JOB SATISFACTION AMONG GENERATION Z PRIVATE-SECTOR EMPLOYEES IN SOUTH KALIMANTAN

Nabila Hasna Ramadhini

Generation Z constitutes a large proportion of the workforce in South Kalimantan. However, their expectations regarding flexibility, meaningful work, and a supportive work environment are not always accommodated by the work culture of private-sector organizations, which may affect their job satisfaction. This study examined the effects of quality of work life and person-job fit on job satisfaction among Generation Z private-sector employees in South Kalimantan, both individually and simultaneously. A quantitative approach was employed involving 122 Generation Z private-sector employees aged 19-29 years in South Kalimantan who were selected through purposive sampling. Data were collected using the Job Satisfaction Scale, the Quality of Work Life Scale, and the Person-Job Fit Scale, and analyzed using multiple linear regression. The results indicated that quality of work life and person-job fit simultaneously had a significant effect on job satisfaction ($R^2 = 0,417$; $F = 42,513$; $p < 0,05$). Partially, quality of work life has a significant effect on job satisfaction ($\beta = 0,596$; $p < 0,05$), whereas person-job fit did not have a significant effect. These findings suggest that job satisfaction among Generation Z employees is more strongly influenced by quality of work life than by the fit between individuals and their jobs. This study contributes to the development of human resource management strategies that emphasize improving quality of work life to enhance job satisfaction among Generation Z employees.

Keywords: *Quality of Work Life, Person-Job Fit, Job Satisfaction, Generation Z*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan *Person-Job Fit* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z di Kalimantan Selatan” dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Prof, Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM atas kesempatan serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog yang memberikan kesempatan dan izin penelitian ini.
3. Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan dosen pendamping Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog atas bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen penguji utama Ibu Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D., CMA dan dosen penguji pendamping Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog yang telah memberikan saran dan arahan guna penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen dan staff di Jurusan Psikologi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menempuh pendidikan.

6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan secara moril maupun materil, serta motivasi kepada penulis selama pendidikan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Denin selaku sahabat yang selalu menemani dan menasehati penulis dalam hal apapun. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta kesediaannya untuk mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi, selalu kebersamai sedih, tawa, dan bahagia selama perkuliahan ini, serta partner untuk mengunjungi beberapa *coffee shop*.
8. Anjel selaku sahabat dari awal perkuliahan hingga teman payung skripsi bersama. Terima kasih telah membantu mencari solusi yang baik untuk keluh kesah perkuliahan, menjadi pendengar yang baik, pemberi nasehat yang baik untuk penulis.
9. Ade selaku sahabat dari awal perkuliahan dan tempat curhat penulis. Terima kasih telah menjadi teman berkelana, teman nongkrong cantik, serta teman yang nyaman untuk bercerita dalam proses yang telah dilalui penulis selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman angkatan yang telah menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi ini, termasuk kebersamaan saat mengerjakan skripsi bareng di Kopi Kenangan hingga tempat *coffee shop* untuk melepaskan beban pikiran sementara. Terima kasih telah berkenan membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner dalam penelitian ini. Dukungan dan partisipasi tersebut sangat berarti bagi kelancaran proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Banjarbaru, Juli 2026

Nabila Hasna Ramadhini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Signifikansi Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Defisini Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	17

2.2	Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2.1	Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2.2	Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	21
2.2.3	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	23
2.2.4	Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2.3	<i>Person-Job Fit</i>	26
2.3.1	Definisi <i>Person-Job Fit</i>	26
2.3.2	Dimensi <i>Person-Job Fit</i>	27
2.3.3	Indikator <i>Person-Job Fit</i>	27
2.3.4	Faktor-Faktor <i>Person-Job Fit</i>	28
2.4	Keterkaitan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan <i>Person-Job Fit</i> dengan Kepuasan Kerja	30
2.5	Landasan Teori	31
2.6	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi,	36
	dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	36
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Skala Kepuasan Kerja.....	41
3.4.2	Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
3.4.3	Skala <i>Person Job-Fit</i>	42
3.5	Pelaksanaan Uji Coba.....	43

3.6 Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1 Seleksi Aitem	44
3.6.2 Validitas Alat Ukur	47
3.6.3 Reliabilitas Alat Ukur.....	48
3.7 Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Asumsi Dasar.....	50
3.7.2 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	53
4.2 Pelaksanaan Penelitian	55
4.3 Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian	57
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	61
4.4 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Bagi Karyawan Generasi Z	75
5.2.2 Bagi Perusahaan	76
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3. 2 Blueprint Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
Tabel 3. 3 Blueprint <i>Person Job Fit</i>	42
Tabel 3. 4 Hasil Corrected Item-Total Correlation Skala Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.5 Hasil Corrected Item-Total Correlation Skala Kualitas Kehidupan Kerja .	46
Tabel 3. 6 Hasil Corrected Item-Total Correlation Skala <i>Person-Job Fit</i>	47
Tabel 3. 7 Hasil Cronbach's Alpha Skala Kepuasan Kerja	49
Tabel 3. 8 Hasil Cronbach's Alpha Skala Kualitas Kehidupan Kerja	49
Tabel 3. 9 Hasil Cronbach's Alpha Skala <i>Person-Job Fit</i>	49
Tabel 4. 1 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 2 Perbandingan Skor Hipotetik Dan Skor Empirik Variabel Penelitian.....	58
Tabel 4. 3 Skor Kategorisasi.....	59
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi.....	60
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linieritas	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Spearman's rho)	64
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	82
Lampiran B. Expert Judgement Alat Ukur	87
Lampiran C. Email Izin Menggunakan Alat Ukur	94
Lampiran D. Uji Keterbacaan Alat Ukur	95
Lampiran E. Uji Coba Alat Ukur	108
Lampiran F. Pengambilan Data.....	111
Lampiran G. Hasil Analisis Data Penelitian	130
Lampiran H. Uji Sample Size $G*Power$	135
Lampiran I. Uji Pragiasi.....	136
Lampiran J. Formulir Cek Referensi.....	137
Lampiran K. Catatan Bimbingan Skripsi	138
Lampiran L. Surat Pernyataan Kesiadaan Membimbing Skripsi	139
Lampiran M. Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian.....	140
Lampiran N. Formulir Cek Format Laporan dan Tata Tulis	141