

**SKRIPSI**

***CUSTOMER RELATIONS* DALAM PENANGANAN KELUHAN  
PELANGGAN (*COMPLAINT HANDLING*) PADA PT PELABUHAN  
INDONESIA (PELINDO) III CABANG BANJARMASIN**

(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Program  
Studi Ilmu Komunikasi)



Oleh :

**RIZQA HASINAH**

**D1C114252**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**BANJARMASIN**

**2019**