

TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL
PERUSAHAAN PT ADARO INDONESIA
(Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh :

DEPI ILAHI
NIM : 2320419310010

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
PT. Adaro Indonesia (Studi Aspek Keberlanjutan Usaha
di Kelurahan Rantau Kujang).

Nama : Depi Ilahi

NIM : 2320419310010

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,
Komisi Penguji



Drs. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D
Ketua



Prof. Dr. H. Asmui, M.Si
Anggota



Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
Anggota

Mengetahui

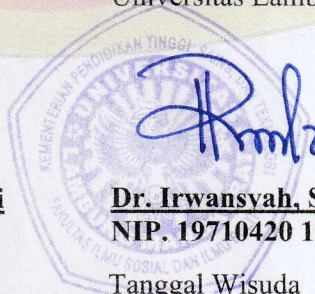
Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 19740307 200212 1 003

Tahun Lulus : 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 19710420 199903 1 001

Tanggal Wisuda :

RIWAYAT HIDUP



Nama Depi Ilahi merupakan anak ke 2 dari 4 bersaudara, lahir di Rantau Kujang 08 Agustus 1998 dari pasangan bapak Mastur dan ibu Lamsiah yang bertempat tinggal di Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu:

1. MI Al-Mursyidul Amin, lulus pada tahun 2012
2. MTs Miftahuddin, lulus pada tahun 2015
3. SMK Bina Karya Jurusan Administrasi Perkantoran, lulus pada tahun 2018
4. S1 UNISKA, Studi Administrasi Publik lulus pada tahun 2022
5. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Magister Administrasi Publik pada Tahun 2023

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir tesis dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 2,5 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia (Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang). Semoga tesis yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Depi Ilahi
Tempat/Tanggal Lahir : Rantau Kujang, 08 Agustus 1998
NIM : 2320419310010
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Alamat Rumah : Jl. Umum RT.18 RW.06 Kelurahan Rantau
Kujang, Kecamatan Jenamas, Kab. Barito Selatan
Provinsi Kalimantan Tengah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Rantau Kujang, 01 Desember 2025
Yang membuat pernyataan

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and '9DC4DAJX005198-1'.

Depi Ilahi
NIM. 2320419310010



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS**

Nomor : 661/UN8.1.13/SP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Depi Ilahi
NIM : 2320419310010
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL
PERUSAHAAN PT ADARO INDONESIA (Studi Aspek
Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang)

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Ganjil 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 28 November 2025
Kepala Bagian Umum,



Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6821/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Drs. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D
2. Prof. Dr. H, Asmu'i, M.Si
3. Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si

Untuk menguji Ujian Akhir Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Depi Ilahi**
NIM : **2320419310010**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT. Adaro Indonesia (Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang).

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : **Jum'at/ 28 November 2025**
J a m : Pukul 14 .00 Wita
T e m p a t : Offline Gedung PASCASARJANA ULM Lantai 3

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 November 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Jum'at* tanggal *Dua Puluh Delapan* bulan *November* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *6821UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Empat Belas* *Wita* yang berjudul "*Implementasi Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia (Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang).*" mahasiswa :

Nama : **Depi Ilahi**
NIM : **2320419310010**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji Drs. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D	87	
Penguji Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si	87	
Penguji Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si	87	
	Rerata	

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

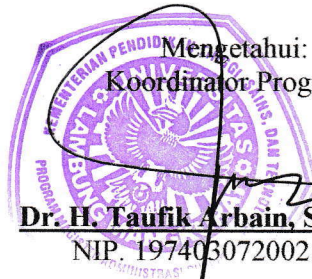
Depi Ilahi
NIM. 2320419310010

Banjarmasin, 28 November 2025
Ketua Tim Penguji

Drs. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan:
Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**UPA BAHASA
CERTIFICATE**
NO.488/UN8.16/BS/25

This is to certify that

**DEPI ILAHI
2320419310010**

has taken the indicated parts of English Proficiency Test under secure conditions.

Form	Score
Listening Comprehension	52
Structure & Written Expression	50
Reading Comprehension & Vocabulary	<u>44</u>
Total Score	487



*This certificate will always be valid for ULM's Needs
(Thesis's Exam/Judicium/Graduation)*

Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 050/UN8.4/MAP-PLAG/2025

DIBERIKAN KEPADA :

DEPI ILAHI

JUDUL TESIS :

Implementasi Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT. Adaro Indonesia
(Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang):

Banjarmasin, 8 Desember 2025

Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP. 197403072002121003



Journal Of Innovative & Creativity
ISSN. 2776-771X (Online), 2962-570X (Print)
Journal Homepage: <https://joecy.org/index.php/joecy>
Email: putriasilesteri89@gmail.com

LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)
No. 6623 JOECY/I/2026

Journal of Innovative and Creativity editorial team at University of Pahlawan Tuanku Tambusai (UP) declared that the manuscript with the following information:

Title : Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia di Kelurahan Rantau Kujang

Author : Depi Ilahi¹, Nurul Azkar²

Affiliation : ^{1,2}Universitas Lambung Mangkurat

Has been Accepted for publication in Journal of Innovative and Creativity Volume 6 Number 1 in 2026. This journal is indexed by Sinta 5, Brin, Crossref, Garuda, Moraref, One Search, Base, and Google Scholar. Thus, this letter of statement is prepared to be used properly.

Bangkinang, December 31, 2025
Editor in Chief

A purple circular stamp of the Journal of Innovative and Creativity (JOECY) is placed over a handwritten signature in black ink.

Dr. Putri Asilestari, M.Pd



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 045/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“Implementation of PT Adaro Indonesia's Corporate Social Responsibility Policy (Business Sustainability Study in Rantau Kujang Village).” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Depi Ilahi
Nim : 2320419310010
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang dituliseleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Desember 01, 2025
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 19771023200112203

ABSTRAK

Depi Ilahi, 2320419310010, 2025, *Implementasi Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia (Studi Aspek Keberlanjutan Usaha di Kelurahan Rantau Kujang)*. Dibawah bimbingan Nurul Azkar.

Pelaksanaan program CSR PT Adaro Indonesia di Kelurahan Rantau Kujang telah berjalan sejak 2015, namun hasil monitoring dan evaluasi tahun 2021 menemukan berbagai permasalahan, seperti ketidaksesuaian laporan penggunaan dana, lemahnya pengelolaan program ekonomi oleh tingkat RT, serta belum adanya kelembagaan yang mampu mengelola kegiatan usaha secara terarah dan berkelanjutan. Kondisi ini mendorong dibentuknya Badan Usaha Milik Kelurahan (BUMKel) Rantau Kujang sebagai wadah pengembangan ekonomi berbasis CSR. Meski telah beroperasi lebih dari tiga tahun, keberlanjutan unit-unit usaha di bawah BUMKel belum menunjukkan perkembangan signifikan dan belum didukung oleh sistem manajemen kelembagaan yang memadai. Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya kajian mendalam terhadap implementasi kebijakan CSR yang dijalankan PT Adaro Indonesia, khususnya dalam mendukung keberlanjutan usaha masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan CSR PT Adaro Indonesia dalam mendukung keberlanjutan usaha di Kelurahan Rantau Kujang dinilai cukup efektif, terutama melalui pembentukan BUMKel sebagai kelembagaan ekonomi lokal. Meski demikian, efektivitas komunikasi masih belum optimal karena terdapat kesenjangan antara hasil musyawarah dan pelaksanaan di lapangan. Dukungan sumber daya dari perusahaan tergolong memadai, namun kapasitas teknis, kedisiplinan administrasi, serta inovasi para pengelola masih terbatas. Komitmen pelaksana kebijakan cukup baik, tetapi peningkatan kualitas SDM, penguatan legalitas, dan perbaikan tata kelola kelembagaan masih diperlukan. Struktur birokrasi berjalan semakin terarah, namun mekanisme pelaporan dan pengawasan belum konsisten. Secara keseluruhan, keberlanjutan usaha memerlukan penguatan komunikasi, peningkatan kapasitas pengelola, dan inovasi kelembagaan agar program CSR dapat berjalan lebih berkelanjutan dan mandiri.

Berdasarkan hal tersebut, diperlukan penguatan kapasitas pengelola BUMKel, peningkatan partisipasi masyarakat, perbaikan sistem pembinaan dan pengawasan program CSR, serta penguatan tata kelola kelembagaan agar unit-unit usaha yang dibiayai CSR dapat berkembang secara mandiri, akuntabel, dan berkelanjutan.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Tanggungjawab Sosial Perusahaan, Keberlanjutan Usaha

ABSTRACT

Depi Ilahi, 2320419310010, 2025, Implementation of PT Adaro Indonesia's Corporate Social Responsibility Policy (Business Sustainability Study in Rantau Kujang Village). Under the guidance of NuruI Azkar.

Keywords: *Policy Implementation, Corporate Social Responsibility, Business Sustainability*

PT Adaro Indonesia's CSR program in Rantau Kujang Village has been running since 2015. However, monitoring and evaluation results in 2021 identified various issues, such as discrepancies in fund utilization reports, weak management of economic programs at the neighborhood level (RT), and the absence of an institution capable of managing business activities in a focused and sustainable manner. This situation prompted the establishment of the Rantau Kujang Village-Owned Enterprise (BUMKel) as a vehicle for CSR-based economic development. Despite operating for more than three years, the sustainability of the business units under the BUMKel has not shown significant progress and is not supported by an adequate institutional management system. These issues highlight the need for an in-depth study of PT Adaro Indonesia's CSR policy implementation, particularly in supporting the sustainability of community businesses.

The research results indicate that PT Adaro Indonesia's CSR policy implementation in supporting business sustainability in Rantau Kujang Village is considered quite effective, particularly through the establishment of BUMKel (Local-Owned Enterprises) as local economic institutions. However, communication effectiveness remains suboptimal due to a gap between deliberation results and implementation on the ground. While company resource support is adequate, the technical capacity, administrative discipline, and innovation of managers remain limited. Policy implementation commitment is quite good, but improvements in human resource quality, legality, and institutional governance are still needed. The bureaucratic structure is increasingly focused, but reporting and oversight mechanisms are inconsistent. Overall, business sustainability requires strengthened communication, enhanced management capacity, and institutional innovation to ensure a more sustainable and independent CSR program.

Based on this, strengthening the capacity of BUMKel managers, increasing community participation, improving the CSR program guidance and oversight system, and strengthening institutional governance are necessary to ensure CSR-funded business units can develop independently, accountably, and sustainably.

Banjarmasin, Desember 01,2025

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 19771023200112203

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Puji Segala Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan Proposal Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar (Magister Administrasi Publik) di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan tesis ini sampai selesai, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada :

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dr. Nurul Azkar, M.Si selaku Pembimbing Utama dalam penelitian ini. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak atas bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan Tesis ini.

5. Prof. Dr. H. Asmui, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini.
6. Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini
7. Segenap Dosen prodi Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan.
8. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Mastur dan ibunda tersayang Lamsiah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kepada Istriku tercinta Misda Liani, S.Pd., Gr yang selalu setia mendampingi, memberikan dukungan, motivasi, semangat dan doa yang tak henti-hentinya kepada saya.
10. Saudara-saudaraku dan atas kasih sayang, dukungan, dan pengertiannya selama ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman kuliah seangkatan atas segala dukungan morilnya selama ini

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Banjarmasin, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Akademis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Administrasi Publik	14
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik	14
2.2.2 Paradigma Administrasi Publik	15
2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik	17
2.3. Konsep Kebijakan Publik	19
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik	19
2.3.2 Tahapan-tahapan Kebijakan Publik	22
2.3.3 Implementasi Kebijakan Publik	24
2.3.4 Model-model Implementasi Kebijakan Publik	25
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan	32
2.4. Community development	44
2.4.1 Pengertian <i>community development</i>	44
2.4.2 Indikator keberhasilan <i>community development</i>	47
2.4.3 Faktor penghambat <i>community development</i>	50
2.5. Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	55
3.2. Lokasi Penelitian	56
3.3. Jenis dan Sumber Data	56

3.4. Instrumen Penelitian.....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6. Analisis Data	63
3.7. Keabsahan Data.....	64
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Wilayah.....	66
4.2 Kependudukan.....	71
4.3 Sarana dan Prasarana.....	76
4.4 Kelembagaan Pemerintahan.....	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	81
5.1.1 Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia	78
5.1.1.1 Bentuk Program CSR.....	84
5.1.1.2 Bentuk Program Baru.....	93
5.1.1.3 Bentuk Konkret Keberhasilan dan Aspek Yang gagal.....	110
5.1.1.4 Keberlanjutan Usaha.....	121
5.1.2 Faktor-faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia	127
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	131
5.2.1 Analisis Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia	131
5.2.1.1 Indikator Komunikasi.....	134
5.2.1.2 Indikator Disposisi.....	140
5.2.1.3 Indikator Sumber Daya.....	146
5.2.1.4 Indikator Struktur Birokrasi.....	152
5.2.2 Faktor Faktor-faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT Adaro Indonesia.....	158
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	164
6.2 Saran-saran	165

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Informan Penelitian		63
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian		70

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Model Implementasi Menurut Van Horn & Van Meter.....	30
Gambar 2.2	Model Implementasi Menurut Edward III.....	32
Gambar 2.3	Model Implementasi Menurut Grindle.....	34
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	59