

**TESIS**

**EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN BERBASIS DIGITAL (SIPECA WADI) DI  
KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG, KECAMATAN  
MURUNG, KABUPATEN MURUNG RAYA, PROVINSI  
KALIMANTAN TENGAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2)  
Pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan**



**Meida Fiani**

**NIM 2420421320017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2026**

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Digital (SIPECA WADI) di Kelurahan Puruk Cahu Seberang, Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

Nama : Meida Fiani

NIM : 2420421320017

### Disetujui : Komisi Penguji

Penguji I



**Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D**  
NIP. 197909022003121001

Penguji II



**Dr. Mahyuni, S.Sos, M.AP**  
NIP. 197304052002121006

Penguji III



**Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197105301998021001

### Diketahui :

Koordinator Prodi  
Magister Ilmu Pemerintahan



**Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si**  
NIP. 197212272006041003

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



**Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197164201999031001

Tanggal Lulus : 26 Februari 2026

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 26 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



*Meida Fiani*

**Meida Fiani**

**NIM. 2420421320017**



### BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Kamis Tanggal Dua Puluh Enam Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam*,  
Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :

Nomor : 976/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Tanggal : 20 Februari 2026

Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Meida Fiani**  
NIM : **2420421320017**  
Tempat/Media Ujian : Online Zoom  
Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**  
Tanggal : 26 Februari 2026  
Waktu Ujian : 10:00 Wita sampai dengan Selesai  
Nilai : **85 (A)**  
Dinyatakan : **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : **26 Februari 2026**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D	NIP. 197909022003121001	Penguji I	
2	Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP	NIP. 197304052002121006	Penguji II	
3	Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si	NIP. 197105301998021001	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Meida Fiani





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**SERTIFIKAT PLAGIASI**

Nomor: 05/PLAG-MIP/2026

**Sertifikat ini diberikan kepada:**

**MEIDA FIANI  
NIM. 2420421320017**

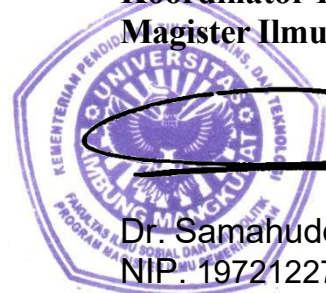
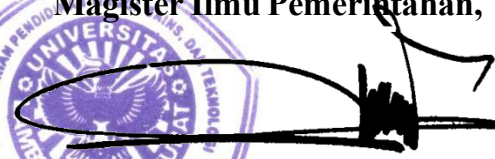
Judul Tesis :

“Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Digital (Sipeca Wadi) Di Kelurahan Puruk Cahu Seberang, Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah”

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$   
dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 4 April 2026

**Koordinator Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan,**



Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si  
NIP. 19721227 200604 1 003

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Atas segala limpahan berkat, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan, penulis mampu menyelesaikan penulisan ini sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan dan penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS DIGITAL (SIPECA WADI) DI KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG, KECAMATAN MURUNG, KABUPATEN MURUNG RAYA, PROVINSI KALIMANTAN TENGAH** Dalam proses penyusunan Tesis ini banyak sekali sumbangan pikiran dan pemberian data yang penulis dapatkan dari berbagai pihak.

Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Bapak Budi Kristanto, S.IP., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1
5. Bapak Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 1
6. Bapak Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji 2

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya.
8. Seluruh keluarga dan teman-teman saya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan Ilmu Pemerintahan.

Banjarmasin, 12 Maret 2026

Penulis

## ABSTRAK

**Meida Fiani, 2025. Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Digital (SIPECA WADI) di Kelurahan Puruk Cahu Seberang, Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya, Provinsi Kalimantan Tengah. Di bawah bimbingan Bapak Budi Kristanto**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas layanan administrasi kependudukan berbasis digital melalui aplikasi Sipeca Wadi di Kelurahan Puruk Cahu Seberang, Kabupaten Murung Raya, dengan melihat pencapaian tujuan, integrasi, dan kemampuan adaptasi dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan cara mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan berdasarkan kondisi yang ditemukan di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Sipeca Wadi belum berjalan secara optimal. Dari sisi pencapaian tujuan, memang ada perubahan ke arah yang lebih cepat dalam proses pelayanan, tetapi penggunaannya masih rendah karena banyak masyarakat yang belum terbiasa menggunakan aplikasi, sehingga mereka tetap memilih cara manual. Selain itu, masih sering terjadi kendala seperti kesalahan saat mengisi data dan gangguan saat proses pengajuan online. Dari sisi integrasi, koordinasi antara kelurahan dan Disdukcapil sebenarnya sudah berjalan, tetapi kewenangan pelayanan masih berada di tingkat kabupaten, sehingga kelurahan hanya membantu sebagai penghubung dan belum bisa menyelesaikan layanan secara penuh. Dari sisi adaptasi, baik aparatur maupun masyarakat masih menghadapi kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan sistem digital. Hal ini terlihat dari rendahnya literasi digital, kurangnya pelatihan bagi aparatur, serta minimnya pendampingan bagi masyarakat, terutama bagi yang sudah berusia lanjut. Ditambah lagi, kondisi jaringan internet yang tidak stabil dan keterbatasan perangkat juga ikut mempengaruhi kelancaran pelayanan, sehingga manfaat dari layanan digital ini belum bisa dirasakan secara merata.

Berdasarkan kondisi tersebut, perlu dilakukan langkah yang lebih terarah seperti peningkatan kemampuan aparatur dalam mengoperasikan sistem secara berkelanjutan, pemberian pendampingan langsung kepada masyarakat melalui kegiatan sosialisasi berbasis komunitas, serta adanya penyesuaian kebijakan dari pemerintah daerah agar sebagian kewenangan pelayanan dapat diberikan ke tingkat kelurahan, sehingga pelayanan bisa menjadi lebih cepat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

**Kata kunci: digitalisasi pelayanan publik, administrasi kependudukan, efektivitas layanan, literasi digital, kapasitas aparatur**

## ABSTRACT

**Meida Fiani, 2025. Effectiveness of Digital-Based Population Administration Services (SIPECA WADI) in Puruk Cahu Seberang Subdistrict, Murung District, Murung Raya Regency, Central Kalimantan Province, Under the Supervision of Budi Kristanto**

---

*This study aims to examine and analyze the effectiveness of digital-based population administration services through the Sipeca Wadi application in Puruk Cahu Seberang Village, Murung Raya Regency, by looking at goal achievement, integration, and the ability to adapt in its implementation.*

*This research uses a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, then analyzed by reducing the data, presenting it, and drawing conclusions based on the actual conditions found in the field.*

*The results show that the implementation of Sipeca Wadi has not yet run optimally. In terms of goal achievement, there has been some improvement in service speed, but its usage is still low because many people are not familiar with the application, so they still prefer manual services. In addition, there are still frequent issues such as errors in data input and disruptions during the online submission process. From the integration aspect, coordination between the village office and the Department of Population and Civil Registration has been established, but service authority is still centralized at the regency level. As a result, the village office mainly acts as an intermediary and cannot fully complete the service process. In terms of adaptation, both government staff and the community still face difficulties in adjusting to the digital system. This can be seen from the low level of digital literacy, limited training for staff, and the lack of assistance provided to the community, especially for elderly residents. Furthermore, unstable internet connections and limited supporting devices also affect the service process, making the benefits of digital services not evenly experienced by all members of the community.*

*Based on these conditions, more focused efforts are needed, such as improving the capacity of government staff to operate the system continuously, providing direct assistance to the community through community-based outreach programs, and adjusting local government policies so that some service authority can be delegated to the village level, allowing services to be faster and more responsive to community needs.*

***Keywords: service effectiveness, digitalization, population administration, Sipeca Wadi, public service***

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	16
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Efektivitas Layanan Publik .....	23
2.2.2 Konsep Digitalisasi Pemerintahan .....	25
2.2.3 Literasi Digital Masyarakat.....	27
2.2.4 Kapasitas dan Peran Aparatur .....	30
2.2.5 Faktor Penghambat dan Pendukung Digitalisasi Layanan Publik .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Fokus Penelitian .....	3
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>

3.1. Pendekatan Penelitian.....	37
3.2. Fokus Penelitian .....	38
3.3. Lokasi Penelitian .....	38
3.4. Informan Penelitian .....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6. Instrumen Penelitian.....	45
3.7. Panduan Wawancara .....	45
3.8. Pedoman Observasi .....	50
3.9. Jenis Dokumentasi yang Dikumpulkan .....	52
3.10. Teknik Analisis Data.....	54
3.11. Jadwal Waktu Penelitian .....	60
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Murung Raya dalam Konteks Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	61
4.2 Kondisi Umum Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Puruk Cahu Seberang.....	62
4.3 Sistem Sipeca Wadi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	64
4.4 Kondisi yang Mempengaruhi Efektivitas Layanan Digital Sipeca Wadi.....	68
4.5 Alur Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebelum dan Sesudah Penerapan Sipeca Wadi.....	73
4.6 Gambaran Awal Permasalahan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Sipeca Wadi.....	77
<b>BAB V HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Deskripsi Umum Temuan Lapangan.....	80

5.2 Dokumentasi Penelitian.....	82
5.3 Hasil Penelitian.....	85
5.3.1. Efektivitas digitalisasi layanan administrasi kependudukan dilihat dari aspek: pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi.....	85
5.3.1.1. Pencapaian Tujuan .....	90
5.3.1.2. Integrasi .....	109
5.3.1.3. Adaptasi.....	129
5.3.2. Faktor yang mendukung dan menghambat efektivitas digitalisasi tersebut di lapangan.....	146
5.3.2.1 Faktor Pendukung.....	150
5.3.2.2 Faktor Penghambat .....	173
5.4 Pembahasan .....	193
5.4.1. Pencapaian Tujuan dalam Perspektif Duncan .....	193
5.4.2. Integrasi Organisasi .....	195
5.4.3. Adaptasi Aparatur dan Masyarakat .....	196
5.4.4. Analisis Efektivitas Digitalisasi Layanan Administrasi Kependudukan ....	198
5.4.5. Efisiensi dan Ketepatan Waktu Pelayanan dalam Perspektif Teoretis .....	202
5.4.6. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat .....	205
5.4.7. Analisis Literasi Digital Masyarakat sebagai Faktor Penentu Efektivitas .	207
5.4.8. Kapasitas Aparatur dalam Mengoperasikan Sipeca Wadi KPCS.....	210
5.4.9. Analisis Faktor Penghambat dan Pendukung Digitalisasi .....	213
5.4.10. Faktor yang mendukung dan menghambat efektivitas digitalisasi tersebut di lapangan.....	217
5.4.11. Integrasi Antar-Indikator Efektivitas .....	227

5.4.12. Analisis Temuan Penelitian dalam Perspektif Studi Terdahulu .....	228
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>231</b>
6.1 Kesimpulan.....	231
6.2 Kontribusi Penelitian .....	233
6.3 Keterbatasan Penelitian .....	233
6.4 Saran.....	234
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>236</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....	44
Gambar 3.2 Komponen Analisis Data Model Interaktif.....	55
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Puruk Cahu Seberang .....	63
Gambar 4.2 Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang.....	64
Gambar 4.3 Tampilan Formulir Digital Layanan Administrasi Kependudukan Sipeca Wadi.....	66
Gambar 4.4 Kondisi ketika terkendala internet.....	68
Gambar 4.5 Data Jumlah Penduduk Kelurahan Puruk Cahu Seberang Bulan Oktober 2025.....	71
Gambar 4.6 Kondisi Ruang Pelayanan Administrasi Kependudukan Kelurahan Puruk Cahu Seberang .....	72
Gambar 4.7 Alur Si Peca Wadi .....	75
Gambar 5.1 Loker Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	82
Gambar 5.2 Alur Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	83
Gambar 5.3 Tampilan Sipeca Wadi KPCS.....	84
Gambar 5.4 Aktivitas Warga dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Infrastruktur Digital di Wilayah Pedesaan .....	1
Tabel 1.2. Literasi Digital dan Kapasitas SDM.....	3
Tabel 1.3 – Ketersediaan Sarana dan Anggaran TIK .....	3
Tabel 1.4. Data Evaluasi Layanan Administrasi Kependudukan Digital di Kelurahan Puruk Cahu Seberang (2023) .....	6
Tabel 1.5. Tabel Strategic Recommendation Digitalisasi Layanan Administrasi Kependudukan .....	9
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2. Operasionalisasi Indikator Efektivitas.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian .....	60
Tabel 4.1. Perbandingan Alur Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebelum dan Sesudah Penerapan Si Peca Wadi di Kelurahan Puruk Cahu.....	76
Tabel 5.1 Reduksi dan Kategori Temuan Penelitian (Model Miles dan Huberman)	78
Tabel 5.2. Perbandingan Waktu Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebelum dan Sesudah Penerapan Sipeca Wadi KPCS .....	93