

**IDENTIFIKASI KEPUASAN PEREMPUAN PADA PETUGAS KESEHATAN
TERHADAP DETEKSI DINI KANKER SERVIKS DI DESA SUNGAI RANGAS**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian
Syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Innayah Wulandari
2110913120015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juli, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

IDENTIFIKASI KEPUASAN PEREMPUAN PADA PETUGAS KESEHATAN TERHADAP DETEKSI DINI KANKER SERVIKS DI DESA SUNGAI RANGAS

Dipersiapkan dan disusun oleh

Innayah Wulandari

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 31 Juli 2024

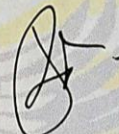
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

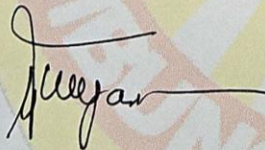


Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep



Rieh Firdausi, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping

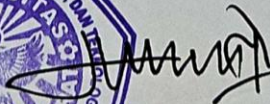


Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns., M.Kep



Chrisnawati, BSN., MSN

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan,
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Ajianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.
Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianyalah skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Dosen pembimbing saya, Fitri Ayatul Azlina S.Kep., Ns., M.Kep dan Tina Handayani Nasution S.Kep., Ns., M.Kep yang senantiasa memberikan arahan dan sabar selama membimbing saya serta selalu mendorong mahasiswanya agar tetap semangat dan terus maju.
3. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti serta senantiasa memberikan motivasi penyemangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan saya, Siti Hizratul Raudah, Vena Marisa, Resa Mustika Christian, dan Muziati Hidayah yang senantiasa menemani dan mendorong saya selama proses penelitian ini. *Thanks "Maternity Gang"!*
5. Pihak puskesmas Martapura Barat dan seluruh masyarakat desa Sungai Rangas yang sudah berpartisipasi selama penelitian berlangsung.
6. Teman-teman saya lainnya, yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih karena telah membantu saya dalam proses skripsi ini serta senantiasa memberikan semangat selalu.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan kalian dengan kebaikan yang berlimpah dan selalu senantiasa dalam lindungan-Nya.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau mengambil alih tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau sumber pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 31 Juli 2024



Innayah Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nyalah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Identifikasi Kepuasan Perempuan Pada Petugas Kesehatan Terhadap Deteksi Dini Kanker Serviks di Desa Sungai Rangas". Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat, serta umat muslim yang mengikuti ajaran hingga akhir zaman.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. Dr. Istiana, M.Ke dan Agianto, Ns., M.NS., Ph.D. sebagai koordinator Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan ULM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing yakni Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing utama dan Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir. Kedua dewan penguji saya yakni Rieh Firdausi, S.Kep., Ns., M.Kep dan Chrisnawati, BSN, MSN yang telah berkenan memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak Puskesmas Martapura Barat dan seluruh responden serta warga Desa Sungai Rangas yang telah membantu dan berkontribusi pada penelitian ini.

Terima kasih saya ucapkan kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa restu sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi hingga sejauh ini. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam kesulitan penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu melewati berbagai proses hingga pada akhirnya sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan dapat menjadi acuan dalam penelitian selanjutnya.

Banjarbaru, 31 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Inayah Wulandari', with a horizontal line underneath the name.

Inayah Wulandari

ABSTRAK

IDENTIFIKASI KEPUASAN PEREMPUAN PADA PETUGAS KESEHATAN TERHADAP DETEKSI DINI KANKER SERVIKS DI DESA SUNGAI RANGAS

Wulandari, Innayah

Latar Belakang: Kepuasan terhadap petugas kesehatan merupakan salah satu indikator utama dalam mengukur mutu pelayanan kesehatan. Setelah menggunakan layanan kesehatan, klien merasakan kepuasan atau ketidakpuasan. Kualitas penyedia layanan kesehatan diyakini dapat meningkatkan kepuasan perempuan sehingga meningkatkan perilaku deteksi dini kanker serviks.

Tujuan: Mengetahui gambaran kepuasan perempuan usia subur pada petugas kesehatan secara umum dan perdomain (*reliability, assurance, tangibility, empathy, dan responsiveness*) terhadap deteksi dini kanker serviks di Desa Sungai Rangas

Metode: Penelitian kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel 115 responden dengan teknik pengambilan *consecutive sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat.

Hasil: Kepuasan terhadap petugas kesehatan dalam melakukan deteksi dini kanker serviks menunjukkan kepuasan sebesar 50,4%. Pada domain *reliability* terdapat nilai kepuasan sebesar 80%, domain *assurance* sebesar 79%, domain *tangibility* sebesar 54%, domain *empathy* sebesar 53%, dan domain *responsiveness* sebesar 57%.

Diskusi: Penting untuk selalu meningkatkan kepuasan terhadap petugas kesehatan dalam melakukan deteksi dini kanker serviks. Akan tetapi angka deteksi dini kanker serviks masih rendah. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor lain terkait deteksi dini kanker serviks.

Kata Kunci: Kanker Serviks, Deteksi Dini, Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan

ABSTRACT

IDENTIFYING WOMEN'S SATISFACTION WITH HEALTH WORKERS ON EARLY DETECTION OF CERVICAL CANCER IN SUNGAI RANGAS VILLAGE

Wulandari, Innayah

Background: Satisfaction with healthcare workers is one of the key indicators in measuring the quality of healthcare services. After using health services, clients feel satisfaction or dissatisfaction. The quality of health care providers is believed to increase women's satisfaction, thereby increasing cervical cancer early detection behavior.

Objective: To determine the satisfaction of women fertile with health workers in general and each domain (reliability, assurance, tangibility, empathy, and responsiveness) towards early detection of cervical cancer in Sungai Rangas Village.

Methods: Descriptive quantitative research with a sample of 115 respondents with consecutive sampling technique. Data analysis using univariate analysis.

Results: Satisfaction with health workers in conducting early detection of cervical cancer showed satisfaction of 50.4%. In the reliability domain there is a satisfaction value of 80%, the assurance domain is 79%, the tangibility domain is 54%, the empathy domain is 53%, and the responsiveness domain is 57%.

Discussion: It is important to increase satisfaction with health workers for early detection of cervical cancer. However, the rate of early detection of cervical cancer is still low. Therefore, further research needs to be done to find out other factors related to early detection of cervical cancer.

Keywords: Cervical Cancer, Early Detection, Satisfaction with Health Workers

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Umum	8
1.3.2. Tujuan Khusus.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Bagi Tenaga Kesehatan	9
1.4.2. Bagi Pendidikan Keperawatan	9
1.4.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	10
1.4.4. Bagi Masyarakat	10
1.5. Keaslian Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kanker Serviks	12
2.1.1. Definisi	12
2.1.2. Etiologi	13
2.1.3. Faktor Risiko	14
2.1.4. Tanda dan Gejala	17
2.1.5. Stadium Kanker Serviks	19
2.1.6. Penatalaksanaan	20
2.1.7. Pencegahan.....	21
2.1.8. Pengobatan.....	22

2.2. Deteksi Dini Kanker Serviks.....	24
2.2.1. Definisi	24
2.2.2. IVA Tes	25
2.2.3. <i>Pap Smear</i>	27
2.3. Kepuasan	27
2.3.1. Definisi	27
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	28
2.3.3. Indikator Kepuasan.....	29
2.3.4. Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan.....	30
2.4. Kerangka Teori.....	13
BAB 3 KERANGKA KONSEP	32
3.1. Kerangka Konsep.....	32
BAB 4 METODE PENELITIAN	36
4.1. Rancangan Penelitian	36
4.2. Populasi dan Sampel	36
4.2.1. Populasi	36
4.2.2. Sampel.....	36
4.3. Instrumen Penelitian.....	37
4.3.1. Demografi.....	37
4.3.2. Kuesioner Kepuasan	37
4.4. Variabel Penelitian	38
4.5. Definisi Operasional	38
4.6. Prosedur Penelitian	39
4.6.1. Tahap Persiapan.....	39
4.6.2. Tahap Pelaksanaan.....	40
4.7. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	41
4.7.1. Teknik Pengumpulan Data	41
4.7.2. Pengelolaan Data	41
4.8. Analisis Data.....	44
4.9. Tempat dan Waktu Penelitian	45
4.10. Etika Penelitian.....	45
BAB 5 HASIL PENELITIAN.....	48
5.1. Hasil Penelitian.....	48
5.2. Gambaran Karakteristik Responden.....	48
5.3. Gambaran Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Dalam Melakukan Deteksi Dini Kanker Serviks	48

5.4. Gambaran Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Dalam Melakukan Deteksi Dini Kanker Serviks Berdasarkan Domain	49
5.4.1. Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Reliability</i> (Handal).....	49
5.4.2. Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Assurance</i> (Jaminan).....	51
5.4.3. Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Tangibility</i> (Bukti Fisik).....	53
5.4.4. Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Empathy</i> (Perhatian).....	54
5.4.5. Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Responsiveness</i> (Tanggap).....	56
BAB 6 PEMBAHASAN	60
6.1. Karakteristik Responden	60
6.1.1. Usia	60
6.1.2. Pendidikan	59
6.1.3. Pekerjaan	60
6.1.4. Penghasilan	62
6.2. Gambaran Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Dalam Melakukan Deteksi Dini Kanker Serviks	63
6.2.1. Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Reliability</i> (Handal)	66
6.2.2. Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Assurance</i> (Jaminan)	68
6.2.3. Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Tangibility</i> (Bukti Fisik)	69
6.2.4. Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Empathy</i> (Perhatian)	72
6.2.5. Kepuasan Perempuan Terhadap Petugas Kesehatan Berdasarkan Domain <i>Responsiveness</i> (Tanggap)	74
6.3. Keterbatasan Penelitian	76
BAB 7 PENUTUP	77
7.1. Kesimpulan.....	77
7.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Stadium Kanker Serviks Menurut FIGO	20
Tabel 4. 1	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Terkait Deteksi Dini Kanker Serviks.....	38
Tabel 4. 2	Definisi Operasional.....	38
Tabel 5. 1	Karakteristik Demografi Responden.....	48
Tabel 5. 2	Distribusi Data Variabel.....	48
Tabel 5. 3	Distribusi Nilai Kepuasan Terhadap Petugas Kesehatan Dalam Melakukan Deteksi Dini Kanker Serviks.....	48
Tabel 5. 4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kuesioner.....	49
Tabel 5. 5	Distribusi Data Domain <i>Reliability</i> (Handal)	49
Tabel 5. 6	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Domain <i>Reliability</i> (Handal).....	50
Tabel 5. 7	Distribusi Kepuasan Responden Berdasarkan Domain <i>Reliability</i> (Handal).....	51
Tabel 5. 8	Distribusi Data Domain <i>Assurance</i> (Jaminan).....	51
Tabel 5. 9	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Domain <i>Assurance</i> (Jaminan).....	51
Tabel 5.10	Distribusi Kepuasan Responden Berdasarkan Domain <i>Assurance</i> (Jaminan).....	52
Tabel 5. 11	Distribusi Data Domain <i>Tangibility</i> (Bukti Fisik)	53
Tabel 5. 12	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Domain <i>Tangibility</i> (Bukti Fisik).....	53
Tabel 5. 13	Distribusi Kepuasan Responden Berdasarkan Domain <i>Tangibility</i> (Bukti Fisik).....	54
Tabel 5. 14	Distribusi Data Domain <i>Empathy</i> (Perhatian).....	54
Tabel 5. 15	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Domain <i>Empathy</i> (Perhatian).....	55
Tabel 5. 16	Distribusi Kepuasan Responden Berdasarkan Domain <i>Empathy</i> (Perhatian).....	56
Tabel 5. 17	Distribusi Data Domain <i>Responsiveness</i> (Tanggap).....	56
Tabel 5. 18	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Domain <i>Responsiveness</i> (Tanggap)	56
Tabel 5. 19	Distribusi Kepuasan Responden Berdasarkan Domain <i>Responsiveness</i> (Tanggap)	57

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Kerangka Teori Identifikasi Kepuasan Perempuan pada Petugas Kesehatan Dalam Deteksi Dini Kanker Serviks di Desa Sungai Rangas.....31
- Gambar 3.1. Kerangka Konsep Identifikasi Kepuasan Perempuan pada Petugas Kesehatan Dalam Deteksi Dini Kanker Serviks di Sungai Rangas.....34

DAFTAR SINGKATAN

FIGO	: <i>International Federation of Gynecology and Obstetrics</i>
HPV	: <i>Human Papilloma Viruses</i>
IVA	: Inspeksi Visual Asam Asetat
RLPPD	: Ringkasan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti.
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.
- Lampiran 3. Surat Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar (Kesbangpol).
- Lampiran 4. Surat Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke Puskesmas Martapura Barat.
- Lampiran 5. Surat Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar.
- Lampiran 6. Surat Pengantar Studi Pendahuluan dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar
- Lampiran 7. Surat Pengantar Studi Pendahuluan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar
- Lampiran 8. Surat Pengantar Studi Pendahuluan dari Puskesmas Martapura Barat
- Lampiran 9. Lembar Informasi (*Information Sheet*)
- Lampiran 10. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 11. Data Demografi
- Lampiran 12. Kuesioner
- Lampiran 13. Dokumentasi Kegiatan Studi Pendahuluan
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar
- Lampiran 16. Surat Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 17. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar
- Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke Puskesmas Martapura Barat

- Lampiran 19. Surat Izin Penelitian dari Puskesmas Martapura Barat
- Lampiran 20. Surat Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 21. Surat Izin Penelitian dari Kecamatan Martapura Barat
- Lampiran 22. Surat Izin Penelitian dari Kecamatan Martapura Barat
- Lampiran 23. Kuesioner yang telah diisi
- Lampiran 24. Data *Microsoft Excel* (Data Demografi)
- Lampiran 25. Data *Microsoft Excel* (Data Variabel)
- Lampiran 25. Data SPSS
- Lampiran 27. ACC dan Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 28. ACC Uji *Typo*
- Lampiran 29. ACC Uji Format