

**TESIS**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN HAK PEKERJA BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS DI SEKTOR SWASTA DI KOTA BANJARMASIN**

**NENGSIH**

**2320419320060**



**PROGRAM STUDI MAGISTER  
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**TESIS**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN HAK PEKERJA BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS DI SEKTOR SWASTA DI KOTA BANJARMASIN**

**NENGSIH**

**2320419320060**

**TESIS**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**PROGRAM STUDI MAGISTER**

**ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**PROGRAM PASCASARJANA**

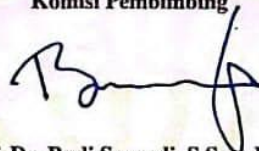
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**PENGESAHAN TESIS**

Judul Tesis : **Implementasi Kebijakan Hak Pekerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Sektor Swasta Di Kota Banjarmasin**  
Nama : **Nengsih**  
NIM : **2320419320060**

Disetujui,  
Komisi Pembimbing



**Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si**

Ketua



**Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc Sc**

Anggota 1



**Dr. Fahrianoor, S.Ip., M.Si**

Anggota 2

Mengetahui :

Koordinator Program Studi  
Magister Administrasi Publik



**Dr. Taufik Arbain, S. Sos., M.Si**

NIP 19740307200212100

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si**

NIP 197301221998021001

Tahun Lulus :

Tanggal Wisuda :

## **ABSTRAK**

**Nengsih. 2025.** Implementasi Kebijakan Hak Pekerja bagi Penyandang Disabilitas di Sektor Swasta di Kota Banjarmasin. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dibimbing oleh Bapak Budi Suryadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Implementasi Kebijakan Hak Pekerja Bagi Penyandang Disabilitas di Sektor Swasta di Kota Banjarmasin, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasinya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode emansipatoris dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun pengecekan keabsahan data dilakukan melalui cara triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Hak Pekerja Bagi Penyandang Disabilitas di Sektor Swasta di Kota Banjarmasin telah dilaksanakan namun belum sepenuhnya efektif sesuai dengan teori. Hal ini dijelaskan melalui kerangka teori Jurgen Habermas yang mencakup aspek kesadaran kritis, tindakan komunikatif, distorsi komunikasi, ideology dominan dan hegemoni, emansipasi sosial serta partisipasi demokratis. Faktor pendukung Implementasi Kebijakan ini antara lain ketersediaan sumber daya manusia yang memadai dan dukungan dari birokrasi. Di sisi lain, faktor penghambat mencakup komunikasi yang kurang baik, fasilitas kantor yang belum ramah segala jenis disabilitas, serta pemahaman pelaksana kebijakan yang masih terbatas.

**Kata Kunci : Kebijakan, Implementasi. Hak Pekerja. Penyandang Disabilitas**

## **ABSTRAK**

**Nengsih. 2025.** Implementation Of Job Rights For People With Disabilities In The Private Sector In Banjarmasin City. Thesis. Faculty of Social Sciences and Political Sciences Lambung Mangkurat University. Guided by Budi Suryadi.

This study aims to evaluate the Implementation of Workers' Rights Policy for Persons with Disabilities in the Private Sector in Banjarmasin City, as well as identify factors that support and hinder its implementation. This type of research is qualitative research with an emancipatory method with data collection techniques, namely interviews, observation, and documentation. The checking of data validity is done through source triangulation. Data analysis techniques use data condensation, data presentation and conclusion drawing.

The results showed that the Implementation of Worker Rights Policies for Persons with Disabilities in the Private Sector in Banjarmasin City has been implemented but has not been fully effective in accordance with the theory. This is explained through Jurgen Habermas' theoretical framework which includes aspects of critical awareness, communicative action, communication distortion, dominant ideology and hegemony, social emancipation and democratic participation. Supporting factors for the implementation of this policy include the availability of adequate human resources and support from the bureaucracy. On the other hand, inhibiting factors include poor communication, office facilities that are not yet friendly to all types of disabilities, and limited understanding of policy implementers.

**Keywords : Policy, Implementation, Job Rights, People with Disabilities**

## RIWAYAT HIDUP



**Nengsih**, lahir di Bontosunggu Kabupaten Jeneponto Makassar Sulawesi Selatan, pada tanggal 02 Maret 1999, sebagai anak pertama dari 4 bersaudara, buah hati dari pasangan Bapak Mahmuddin dan Ibu Tanri. Penulis memulai pendidikan formal di SDI 128 Balangerasa Tahun 2005 dan menyelesaikan pendidikan jenjang sekolah dasar pada tahun 2011, setelah tamat dari SD penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 1 Rumbia dan tamat pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan pada tahun yang sama di SMA Negeri 1 Bulukumba dan menyelesaikan studi pada tahun 2017, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi negeri dan terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Negeri Makassar pada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Administrasi Negara melalui jalur SBPMTN dan selesai pada tahun 2022. Pada tahun 2023 penulis kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat dan diterima pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Magister Administrasi Publik.

## PRAKARTA

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Innalhamda lillah nahmaduhu wanasta'inuhuanastaghfiruhu wana'udzubillahi min syururi anfusina wamin sayyiati a'malina. Man yahdillahu falaa mudillalahu wamin yudhlilhu falaa haadiaalahu.*

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah Subhanahu Wa ta'ala, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini sebagai syarat akademik untuk memperoleh gelar magister pada program studi Magister Administrasi Publik akhirnya dapat dirampungkan. Shalawat serta salam tak lupa pula kita kirimkan kepada Nabi besar Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam para keluarga dan para sahabat serta orang-orang yang tetap istiqamah di jalan *Diin* ini hingga yaumul akhir.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis persembahkan kepada Ibu, Bapak, Saudara dan keluarga saya yang pengorbanannya tidak akan pernah terluluskan. Semua do'a dan dukungannya yang diberikan kepada saya sangat luar biasa. Terimakasih atas semua lelah dan pengorbanan ibu dan bapak sehingga saya bisa menapaki jenjang pendidikan sampai saat ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna, akan tetapi dengan usaha yang maksimal dan dukungan dari berbagai pihak sehingga segala hambatan dapat teratasi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE., M.Si., Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi., S.Sos., M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta selaku pembimbing saya yang senantiasa dengan ikhlas membimbing, menasehati dan memberikan motivasi luar biasa untuk saya serta memberikan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si, Koordinator Program studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, yang senantiasa memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP., Sekretaris Program studi Magister Administrasi Publik yang telah tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk senantiasa membimbing, mengarahkan dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc Sc, Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus penguji pertama saya yang dengan sabar dan bijak dalam memberikan kritik serta masukan untuk perbaikan penulisan tesis ini.
6. Bapak Dr. Fahrianoor., S.Ip., M.Si. Selaku penguji kedua saya yang senantiasa dengan ikhlas membimbing, menasehati dan memberikan motivasi luar biasa untuk saya serta memberikan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.

7. Para dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sangat luar biasa pengorbanannya untuk mengajar dan berbagi ilmu kepada kami.
8. Ibu Sri Rusnani, S.E. M.AP. selaku kepala Bidang Pembinaan, Pelatihan dan Penempatan Kerja, Ibu Eva Indah Sari selaku HR PT MajuPerkasa Indonesia, Ibu Kholipatus selaku HR PT Penta Valent Tbk, Bapak Sahrim Paturusi selaku Manajer PT Kalimantan Multimedia, Ibu Yulisa selaku HRD PT Trio Motor, Ibu Atnayanti, dan Ibu Nana Selaku Pekerja Penyandang Disabilitas yang telah bersedia meluangkan waktu wawancara untuk penulisan Tesis ini.
9. Untuk Om dan Tante yang berperan sebagai orangtua di perantauan AKBP Haris dan drg. Hasnilawati K, Jazakillahi khairan atas segala kebaikan, dorongan dan arahan selama proses perkuliahan sehingga saya mampu menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik
10. Untuk Kakak saya Aiziya Tazkiya Kulle, terimakasih telah menjadi penghubung dengan pimpinan-pimpinan perusahaan, sehingga proses wawancara dapat berjalan lancar
11. Untuk tante Ely, terimakasih sudah kebersamai selama penelitian saya dilapangan, semoga lelahmu saat itu bernilai ibadah
12. Kawan-kawan mahasiswa Magister Administrasi Publik 2023 yang senantiasa kebersamai kurang lebih dua tahun. Terimakasih atas semua perjuangannya semoga Allah menjadikan kita hamba yang selalu bersyukur dan istiqamah dalam kebaikan.

13. Nurhidayah, Sofia Septiana, Saritalia Umar, Syukron jazakillahu Khair atas semangat dan motivasinya dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu namanya, namun membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah Subhana Wa Ta'ala senantiasa menjaga kita dan menjadikan kita pribadi yang lebih baik dan lebih bertaqwa, semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang berkepentingan dalam hal ini.

Banjarmasin, 2 Maret 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SERTIFIKAT UJI PLAGIASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKARTA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Kajian Konseptual .....	18
1. Konsep Kebijakan Publik.....	20
2. Konsep Implementasi .....	23
3. Model Teori Implementasi Kebijakan <i>Top Down</i> (Generasi 1) .....	29
4. Pengertian Dan Ruang Lingkup Penyandang Disabilitas.....	33
5. Hak-hak Peyandang disabilitas.....	37
6. Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas .....	43
7. Konsep Sektor Swasta.....	44

C. Kajian Teoritik .....	47
D. Kerangka Berpikir .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian.....	52
B. Tipe Penelitian.....	52
C. Lokasi Penelitian .....	53
D. Sumber Data .....	53
E. Deskripsi Fokus.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Teknik Analisis data .....	55
H. Keabsahan Data.....	56
I. Rancangan Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
B. Penyajian Data Hasil Penelitian.....	82
C. Pembahasan .....	86
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Data status aktivitas penyandang disabilitas berdasarkan usia produktif 15 sampai 65 tahun.....	5
2.	Data Penyandang Disabilitas Rehabilitasi Kota Banjarmasin .....	6
3.	Rencana Penelitian .....	57
4.	Rekapitulasi keempat indikator keberhasilan implementasi.....	109
5.	Rekapitulasi keempat indikator keberhasilan implementasi.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konseptual .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja	119
2.	Matriks Wawancara.....	120
3.	Pedoman wawancara .....	123
4.	Matriks pedoman wawancara .....	127
5.	Matriks Hasil Wawancara .....	137
6.	Daftar nama informan.....	178
7.	Data pekerja disabilitas di perusahaan.....	179
8.	Data perusahaan di Kota Banjarmasin.....	180
9.	Surat izin melakukan penelitian dari fakultas.....	181

