

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI PELAYANAN INDIHOME PT. TELKOM TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN

(Studi Pada Pelanggan IndiHome Plasa Telkom Datel Banjarmasin)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi
Ilmu Komunikasi



Oleh:

RAISHA AMELIA 1710414320047

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2021