

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DAGANG**

**PADA UD. FAISAL BULANMAS 1 DI BARITO KUALA**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**

**Nor Winda Sari**

**NIM : 2100311320042**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2024**

## ABSTRACT

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL OF TRADE RECEIVABLES AT UD. FAISAL BULANMAS 1 IN BARITO KUALA (By: Nor Winda Sari; Supervisor: ; CA: 54 Pages).

*Trade receivables as a form of current assets in the trading business have a significant role because they can indirectly reflect the amount of income received. Considering the importance of analysis in the control system to reduce the number of uncollectible receivables, this research was conducted to understand how Internal Control of Trade Receivables at UD. Faisal Bulanmas 1 is in Barito Kuala. This study applies a qualitative approach. The data used in this research comes from secondary sources, namely evidence notes and historical reports that have been prepared by the company, as well as primary data obtained through observations and interviews. The qualitative data analysis method applied is to group and analyze data using descriptive analysis. Next, analysis was carried out on the data in the form of references and various information obtained from the research results. Finally, conclusions and recommendations are prepared that are useful for readers. The results of this research aim to understand the characteristics of UD Faisal Bulanmas 1, as well as analyze the methods applied in managing trade receivables. In this way, researchers can provide recommendations regarding the weaknesses or strengths of the accounts receivable controls that have been implemented so far. The research results show that based on receivables collection procedures, at UD. Faisal Bulanmas 1 is not running optimally.*

**Key words:** *Control; Account Receivable; Trading Company*

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN DISETUIJI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**Judul** : ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG  
DAGANG PADA UD. FAISAL BULANMAS 1 DI BARITO  
KUALA  
**Nama** : NOR WINDA SARI  
**NIM** : 2100311320042  
**Program Studi** : D3 AKUNTANSI

Banjarmasin, 19 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Wia Rizqi Amalia, SE, M.Sc

NIP. 199406272023212048

Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi



Sarwani, Drs., M.Si., Ak., CA

NIP. 19640616 199103 1 005


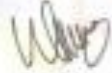
## LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR

---

**Judul** : ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG  
DAGANG PADA UD. FAISAL BULANMAS 1 DI BARITO  
KUALA  
**Nama** : NOR WINDA SARI  
**NIM** : 2100311320042  
**Program Studi** : D3 AKUNTANSI

### TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Susi Apriana, SE. M.Si	
2.	Wia Rizqi Amalia, SE. M.Sc	

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya lah peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Pengendalian Internal Piutang Dagang Pada UD. Faisal Bulanmas 1 Di Barito Kuala” Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Sepanjang proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih atas bantuan yang telah diberikan dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Wia Rizqy Amalia SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan ilmu, bimbingan, saran, dukungan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dra. Rasidah, M.SI, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi selama menjalankan perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Susi Apriana, SE, M. Si selaku Dosen Penguji.
6. Seluruh Dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh Staf dan Karyawan yang telah membantu dalam kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Bapak H.Muhammad, selaku pemilik UD. Faisal Bulanmas yang telah memberikan data, informasi, serta semua yang diperlukan penulis untuk menyusun laporan Tugas Akhir ini.
9. Kedua Orang tua dan kaka penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, dan nasehat yang tiada henti terkait Pendidikan sehingga penulis bisa berada dititik ini dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
10. Kepada suami dan anak penulis tercinta, terima kasih banyak yang tak terhingga atas semua dukungan dan pengertiannya selama ini, terima kasih karna sudah hadir dalam hidup saya.
11. Teman – teman yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan doa, semangat, bantuan ,dan dukungan untuk penulis.

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan kami Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Banjarmasin, Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data.....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.2 Pengertian Piutang.....	11
2.3 Sistem Pengendalian Internal Piutang Dagang.....	12
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>16</b>
3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	16
3.1.1 Tugas dan Wewenang.....	17
3.1.2 Prosedur Penagihan Piutang.....	18
3.1.3 Pemantauan Piutang pada UD Faisal.....	19

3.1.4	Pengelolaan Karyawan.....	19
3.1.5	Evaluasi Risiko dalam Pengendalian Internal Piutang .....	19
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	21
4.2	Pembahasan .....	26
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>32</b>
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran.....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>35</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>37</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Dokumentasi Tempat Penelitian UD Faisal Bulanmas 1 .....	16
Gambar 3. 2 Display Toko UD Faisal Bulanmas 1 .....	17
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi UD Faisal Bulanmas 1 .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Piutang Lancar UD. Faisal Bulanmas .....27

Tabel 4. 2 Data Piutang Tak Tertagih UD. Faisal Bulanmas.....28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara.....	37
Lampiran 2 Dokumentasi Tempat Penelitian .....	40
Lampiran 3 Dokumentasi Nota.....	43