

**TESIS**

**DAMPAK PENYEDERHANAAN BIROKRASI PADA  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BARITO TIMUR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2)  
Pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan**



**Hevy Sopiawati**

**NIM 2220421320057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2024**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, saya mempersembahkan tesis ini kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Penuntun Hidupku, yang telah memberikan kekuatan, hikmat, dan bimbingan dalam setiap langkah proses penyusunan tesis ini. Tanpa kasih karunia-Nya, semua ini tidak akan mungkin terjadi.

Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan cinta tanpa henti. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberi dorongan semangat, suami, anak serta saudara-saudara saya yang selalu ada di setiap suka dan duka.

Tidak lupa, kepada dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan selama penelitian ini, serta kepada semua teman dan rekan yang telah memberikan bantuan dan dukungan moral.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi ilmu pengetahuan dan masyarakat.

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Dampak Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Daerah  
Kabupaten Barito Timur  
Nama : Hevy Sopiawati  
NIM : 2220421320057  
Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Disetujui,  
Komisi Penguji,

Penguji I

**Prof. Dr. Drs. H. Bachrudin Ali Akhmad, M.Si**  
NIP. 195912101988111001

Penguji II

**Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197301221998021001

Penguji III

**Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc**  
196710051997021001

Mengetahui



Koordinator Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan,

**Adin Muhsaram, S.IP., M.Si**  
197212272006041003



Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

**Prof. Dr. H. Budi Subyadi, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197301221998021001

Tahun Lulus 2024

Tanggal Wisuda:

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hevy Sopiawati

NIM : 2220421310057

Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Magister baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini adalah asli penelitian saya sendiri dan benar-benar hasil karya saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tamiang Layang, Juni 2024

Penulis,



Hevy Sopiawati

## ABSTRAK

### Hevy Sopiawati, 2024. **DAMPAK PENYEDERHANAAN BIROKRASI PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BARITO TIMUR**

---

Penelitian ini menyoroti isu-isu yang berkaitan dengan kebijakan penyederhanaan birokrasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur, sebagai bagian dari upaya reformasi pemerintahan di Indonesia. Dalam konteks Kabinet Indonesia Maju, kebijakan ini menjadi fokus untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas pemerintah. Salah satu aspek penting dari kebijakan ini adalah penyetaraan jabatan yang berdampak pada perubahan struktur organisasi dan manajemen sumber daya manusia. Namun, implementasi kebijakan ini menemui sejumlah tantangan, antara lain kompleksitas proses karir, ketidaksesuaian kualifikasi, dan ketidakpastian tahapan Penyesuaian Sistem Kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan fokus pada pemahaman konteks sosial dan analisis mendalam terhadap permasalahan yang muncul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pentingnya penataan kelembagaan, penerapan manajemen kebijakan, dan manajemen sumber daya manusia yang efektif dalam mendukung keberhasilan penyederhanaan birokrasi. Namun demikian, faktor penghambat seperti komunikasi yang kurang jelas, ketersediaan sumber daya yang terbatas, dan kebijakan yang tidak konsisten menjadi tantangan utama yang perlu diatasi dalam proses implementasi kebijakan.

Perbaikan koordinasi antara pemerintah pusat dan daerah, penyusunan petunjuk teknis yang lebih rinci, serta peningkatan kualitas komunikasi dan koordinasi di tingkat internal organisasi menjadi langkah yang perlu dilakukan untuk memastikan keberhasilan implementasi kebijakan penyederhanaan birokrasi. Dengan memahami kompleksitas permasalahan dan tantangan yang dihadapi, diharapkan dapat ditemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan publik di tingkat daerah, khususnya di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur.

Penulis mengusulkan penerapan pendekatan *Whole-of-Government* (WOG) dengan Kemenpan RB, Kementerian Dalam Negeri, dan BKN sebagai pimpinan dalam Kebijakan Pemangkasan Birokrasi. Pendekatan WOG bertujuan meningkatkan koordinasi, efisiensi, dan efektivitas layanan publik dengan mengintegrasikan kerja berbagai instansi pemerintah. Langkah ini mencakup koordinasi antarinstansi, konsistensi kebijakan, kolaborasi dengan sektor swasta, penggunaan sumber daya terpadu, pendekatan holistik dalam pelayanan publik, manajemen risiko bersama, serta peningkatan akuntabilitas dan transparansi. Pemerintah perlu mengorganisasi, meratakan jabatan, dan mengidentifikasi kendala dalam sosialisasi kebijakan. Pemangkasan birokrasi harus mempertimbangkan jumlah PNS di daerah, tenggang waktu yang wajar, dan kesejahteraan pegawai agar kebijakan lebih terarah dan berdampak positif tanpa mengorbankan pelayanan publik.

**Kata Kunci : Dampak, Penyederhanaan Birokrasi, Pelayanan Publik, Barito Timur.**

## ABSTRACT

Hevy Sopiawati, 2024. **THE IMPACT OF BUREAUCRATIC SIMPLIFICATION ON THE REGIONAL SECRETARIAT OF EAST BARITO DISTRICT**

---

*Keywords: Impact, Simplification of Bureaucracy, Public Services, East Barito.*

This research highlights issues related to the bureaucratic simplification policy at the Regional Secretariat of East Barito Regency, as part of government reform efforts in Indonesia. In the context of the Advanced Indonesia Cabinet, this policy is focused on improving government efficiency, effectiveness, and accountability. One important aspect of this policy is the equalization of positions, which has an impact on changes in organizational structure and human resource management. However, the implementation of this policy has encountered several challenges, including the complexity of the career process, the mismatch of qualifications, and the uncertainty of the Work System Adjustment stage.

The research method used is qualitative with a focus on understanding the social context and in-depth analysis of the problems that arise. The results showed that the importance of institutional arrangements, the implementation of policy management, and effective human resource management in supporting the success of bureaucratic simplification. However, inhibiting factors such as unclear communication, limited resource availability, and inconsistent policies are the main challenges that need to be overcome in the policy implementation process.

Improving coordination between the central and regional governments, preparing more detailed technical guidelines, and improving the quality of communication and coordination at the internal organizational level are steps that need to be taken to ensure the successful implementation of bureaucratic simplification policies. By understanding the complexity of the problems and challenges faced, it is hoped that the right solution can be found to improve the efficiency, effectiveness, and quality of public services at the regional level, especially at the Regional Secretariat of East Barito Regency.

The author proposes the implementation of the Whole-of-Government (WOG) approach with Kemenpan RB, Ministry of Home Affairs, and BKN as the leaders in the Bureaucracy Reduction Policy. The WOG approach aims to improve coordination, efficiency, and effectiveness of public services by integrating the work of various government agencies. This includes inter-agency coordination, policy consistency, collaboration with the private sector, integrated use of resources, a holistic approach to public services, shared risk management, and improved accountability and transparency. The

government needs to organize, level the playing field, and identify obstacles to policy dissemination. Cutting the bureaucracy must consider the number of civil servants in the regions, a reasonable time frame, and employee welfare so that policies are more targeted and have a positive impact without sacrificing public services.

Banjarmasin, May 17, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul “Dampak Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur”. Thesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S2/Magister Ilmu Pemerintahan (MIP), pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan thesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil dalam mengkaji dan menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachrudin Ali Akhmad, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis Universitas Lambung Mangkurat;
6. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan dan informasi yang bermanfaat bagi tesis ini.

7. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc, selaku Dosen Penguji II yang telah banyak membantu, memberikan pengarahannya dan petunjuk sehingga tesis ini selesai.
8. Seluruh Aparatur pemerintahan di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur yang memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang penulis perlukan.
9. Seluruh Dosen beserta staff tata usaha beserta jajarannya yang ada di jurusan Magister Ilmu Pemerintahan pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
10. Kedua orangtua, suami dan anak penulis. Yang senantiasa memberikan dukungan moral berupa doa maupun motivasi yang membangun dikala penulis sedang menyelesaikan penulisan tesis ini maupun dukungan materiil yang tidak akan pernah ternilai berapapun harganya selama masa penyelesaian tesis ini.
11. Teman-teman MIP ULM lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya selama menjalani perkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Demi kesempurnaan thesis ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya thesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi perkembangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kedepan serta dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

**Banjarmasin, Juni 2024**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hevy Sopiawati', written in a cursive style.

**Hevy Sopiawati**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
2.2. Teori Reformasi Birokrasi .....	12
2.2.1 Pengertian Birokrasi.....	12
2.2.2 Birokrasi Weberian .....	18
2.2.3 Kelemahan Birokrasi Weberian .....	28
2.2.4 Reformasi Birokrasi .....	31
2.2.5 Kerangka Kerja Reformasi Birokrasi.....	38
2.3. Penyederhanaan Birokrasi .....	77
2.4. Konsep Implementasi Kebijakan .....	91
2.4.1. Teori Impelementasi Kebijakan .....	94
2.4.1.1. Teori George C. Edwards III (2004).....	94
2.4.1.2. Teori Merilee S. Grindle (1980) .....	96
2.4.1.3. Teori Donald S. Van Meter dan Carl E. Van Horn.....	97
2.4.1.4. Teori David L. Weimer dan Aidan R. Vining.....	98
2.4.2. Tahapan Implementasi Kebijakan.....	98

2.5. Teori <i>Good Governance</i> .....	102
2.6. Kerangka Pemikiran .....	106
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>107</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	107
3.2 Tipe Penelitian .....	108
3.3 Fokus Penelitian .....	109
3.4 Lokasi Penelitian .....	109
3.5 Sumber dan Jenis Data .....	110
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	111
3.7 Informan dan Teknik Penentuan Informan .....	112
3.8 Teknik Analisis Data .....	114
3.9 Pengujian Keabsahan Data .....	116
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>119</b>
4.1 Sejarah Kabupaten Barito Timur .....	119
4.2 Pemekaran Kabupaten Barito Timur .....	121
4.3 Gambaran Umum Kabupaten Barito Timur .....	123
4.3.1 Visi dan Misi Kabupaten Barito Timur .....	125
4.3.2 Program Kabupaten Barito Timur .....	126
4.3.3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur .....	144
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>145</b>
5.1 Dampak Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Kabupaten Barito Timur .....	145
5.2 Faktor penghambat pada Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Kabupaten Barito Timur .....	177
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>189</b>
6.1 Kesimpulan .....	189
6.1.1 Dampak Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur .....	189
6.1.2 Faktor Penghambat Pada Penyederhanaan Birokrasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur .....	194
6.2 Saran .....	196

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>200</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	106
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	114
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kabupaten Barito Timur .....	124
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur ...	144
Gambar 5.1 Penyetaraan Jabatan Struktural ke Fungsional.....	181

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Tunjangan Jabatan Struktural .....	182
Tabel 5.2 Tunjangan Analisis Kebijakan.....	182