

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI *PROCUREMENT SUPPLY  
CHAIN MANAGEMENT (PSCM)* PT BUKIT MAKMUR MANDIRI  
UTAMA *JOBSITE* ADARO TANJUNG TABALONG**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NURAINUL KAMALIAH  
NIM: 2010312320095  
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI *PROCUREMENT SUPPLY  
CHAIN MANAGEMENT* (PSCM) PT BUKIT MAKMUR MANDIRI  
UTAMA *JOBSITE* ADARO TANJUNG TABALONG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**NURAINUL KAMALIAH**

**NIM. 2010312320095**

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 18 Juli 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji I**

**Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**

**NIP. 19770820 200312 2 003**

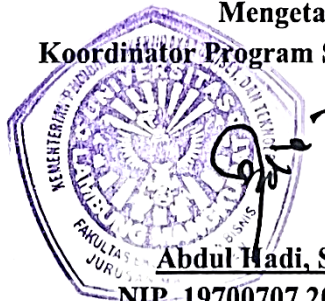
**Penguji II**

**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**

**NIP. 19790213 200112 1 001**

**Mengetahui**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**

**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

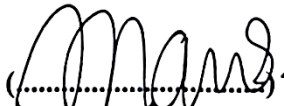
Nama : Nurainul Kamaliah  
NIM : 2010312320095  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management (PSCM)* PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Waktu Ujian : 18 Juli 2024, 08.00 - 10.00 WITA

**TIM PENGUJI**

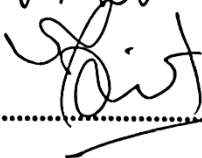
**Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

()

**Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**

()

**Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**

()

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

Nama : Nurainul Kamaliah  
NIM : 2010312320095  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management (PSCM)* PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Waktu Ujian : 18 Juli 2024, 08.00 - 10.00 WITA  
Tempat : Ruang C1 Gedung Post Graduate

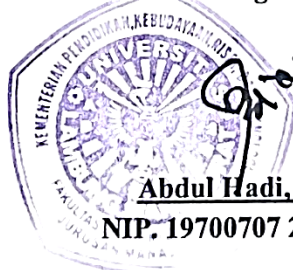

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Pembimbing	
2.	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Penguji I	
3.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Penguji II	


Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 30 Juli 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen

  
  
Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

  
Nurainul Kamaliah  
NIM. 2010312320095

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Nurainul Kamaliah  
NIM. 2010312320095

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Alhamdulillah atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong”. Sholawat serta salam juga saya haturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi Wassalam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi peneliti. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya menemukan berbagai hambatan dan kendala, tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan itu tidak lupa peneliti juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dengan memberikan sumbangan baik berupa materi maupun pikirannya untuk membantu peneliti menghadapi hambatan dan kendala tersebut. Dengan kerendahan hati, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu memberikan dukungan, saran dan memotivasi saya selama perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM dan Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji dalam ujian skripsi yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf non-akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti dari awal perkuliahan hingga sekarang.
9. Bapak Sukardi dan Bapak Kukuh Setiawan selaku *Superintendent* pada divisi *Procurement Supply Chain Management* yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian di divisi PSCM PT BUMA.
10. Bapak Bayou Tirta You One Son dan Bapak Rafly Kurniawan selaku *Foreman* pada divisi PSCM PT BUMA *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong yang berkenan dalam membantu peneliti dari awal proses wawancara dan pengumpulan data, serta memberikan arahan dan masukan untuk skripsi ini.

11. Para karyawan divisi PSCM PT BUMA *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong yang telah menjadi objek penelitian dalam skripsi ini, terima kasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini ditengah banyaknya pekerjaan Bapak dan Ibu.
12. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak H. Anwar dan Ibu Hj. Siti Jainap yang selalu mendokan serta memberikan kasih sayang dan dukungannya kepada peneliti, semoga Almarhum Bapak H. Anwar ditempat terbaik-Nya senantiasa berbahagia dan bangga melihat semua yang telah peneliti capai hingga saat ini, serta semoga Ibu Hj. Siti Jainap senantiasa diberikan kesehatan, ketenangan, dan kebahagiaan dalam hidupnya, serta diangkat segala penyakitnya dan diberi umur yang panjang agar selalu dapat kebersamai peneliti dalam setiap proses kehidupan selanjutnya.
13. Ketiga kakak tercinta, Sajalianor, Paujiah, dan Ahmadianor. Terima kasih telah memberi dukungan, semangat, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat terbaik saya Nor Afifah, Siti Aulia Melinda, Nieda Havizah, dan Ricky Candra. Terima kasih telah memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya dari awal perkuliahan sampai sekarang. Semoga kita semua bisa meraih mimpi kita satu-persatu serta persahabatan kita tetap terjaga baik di dunia maupun akhirat kelak.
15. Sahabat-sahabat saya dari awal memasuki bangku perkuliahan, Dini Rahmita Sari, Dwi Seftyana, Maulida Meisyarah, Annisa Fitria Azmi, Ayu Novita Sari, Berliana Oktavianti, dan Syamsa Siroja. Terima kasih selalu

memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan. Semoga kita semua bisa tetap menjaga tali silaturahmi agar selalu terjalin dengan baik.

16. Diri saya sendiri, Nurainul Kamaliah yang telah berusaha melewati setiap proses perkuliahan dan mampu bertahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih karena telah bersabar dengan segala proses dan selalu percaya dengan apapun rencana-Nya.

Semoga segala bentuk bantuan dan amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala baik di dunia maupun di akhirat. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 12 Juli 2024

Peneliti,

Nurainul Kamaliah  
NIM. 2010312320095

## **ABSTRACT**

*Nurainul Kamaliah (2024). The Influence of Workload and Work Environment on Employee Job Satisfaction the Procurement Supply Chain Management (PSCM) Division of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong. Advisor : Meiske Claudia*

*This research aims to examine the influence of Workload and Work Environment both simultaneously and partially on the Job Satisfaction of Employees of the Procurement Supply Chain Management (PSCM) Division of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong.*

*The type of research used in this research is quantitative research and is cause and effect or causal in looking at the relationship of variables to the object being studied. The population in this study is all employees of the Procurement Supply Chain Management (PSCM) division of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong which totals 234 people. The sampling technique uses the probability sampling technique using the proportionate stratified random sampling method with a sample of 100 people. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26 program.*

*The results of this reserach prove that the Workload and Work Environment variables affect the Job Satisfaction of Employees of the Procurement Supply Chain Management Division (PSCM) of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong, the Workload variable has a negative and significant effect on the Job Satisfaction of Employees of the Procurement Supply Chain Management Division (PSCM) of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong, and the Work Environment variable has a positive effect on the Job Satisfaction of Employees of the Procurement Supply Chain Management (PSCM) Division of PT Bukit Makmur Mandiri Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong.*

**Keywords:** *Workload, Work Environment, Job Satisfaction*

## ABSTRAKSI

Nurainul Kamaliah (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong. Pembimbing : Meiske Claudia

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja baik secara simultan maupun secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian dari divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong yang berjumlah 234 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS *Statistic 26*.

Hasil penelitian ini membuktikan variabel Beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpegaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong, variabel Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong, dan variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Procurement Supply Chain Management* (PSCM) PT Bukit Makmur Mandiri Utama *Jobsite* Adaro Tanjung Tabalong.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	i
LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAKSI.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kepuasan Kerja (Y).....	14
2.1.2 Beban Kerja (X1).....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja (X2).....	20
2.2 Keterikatan antar Variabel .....	27
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	37
3.1 Kerangka Konseptual .....	37
3.2 Hipotesis Penelitian .....	38
3.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	38
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	39
3.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	41
BAB IV METODE PENELITIAN .....	43

4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	43
4.2 Jenis Penelitian.....	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	43
4.4 Unit Analisis .....	43
4.5 Populasi Dan Sampel.....	44
4.5.1 Populasi .....	44
4.5.2 Sampel.....	44
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional .....	46
4.6.1 Variabel Penelitian.....	46
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.8 Skala Pengukuran.....	48
4.9 Teknik Analisis Data .....	49
4.9.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.9.2 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
4.9.5 Koefisien Determinasi .....	52
4.9.6 Uji Hipotesis.....	53
<b>BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>54</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian.....	54
5.1.2 Visi dan Misi .....	56
5.1.3 Struktur Organisasi .....	57
5.1.4 <i>Job Description</i> .....	58
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis .....	62
5.2.1 Karakteristik Responden .....	62
5.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	68
5.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	74
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
5.2.6 Koefisien Determinasi .....	81
5.2.7 Uji Hipotesis.....	82
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian .....	91
5.2.10 Keterbatasan Masalah .....	96
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
6.1 Kesimpulan .....	98

6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	109
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	114
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F.....	127
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 8. Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 4. 1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	43
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 5. 1 <i>Job Description</i> karyawan bagian PSCM PT Bukit Makmur Mandiri Utama <i>Jobsite</i> Adaro Tanjung Tabalong .....	58
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Usia.....	63
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 5. 7 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	69
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X1).....	70
Tabel 5. 9 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja (X2).....	71
Tabel 5. 10 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y) .....	73
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	75
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser.....	78
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas.....	79
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	82
Tabel 5. 18 Hasil Uji F.....	83
Tabel 5. 19 Hasil Uji t.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Bukit Makmur Utama Jobsite Adaro Tanjung Tabalong .....	57
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	74
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	75
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	77