

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Zona Anita Tuing

NIM. 2210411320024

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Zona Anita Tuing** NIM : 2210411320024
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 21 Mei 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA
NIP. 197303162005011001

(.....)

b. Sekretaris

Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
NIP. 197303132003121001

(.....)

c. Anggota

Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
NIP. 197912262003122001

(.....)

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi. Publik



Dekan FISIP ULM

Dr. Riduansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

(.....)

Hj. Aulia, S.Sos, M. AP

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Satu bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1278/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 11 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Zona Anita Tuing
NIM : 2210411320024
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)
di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 21 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Zona Anita Tuing

Zona Anita Tuing

1. Ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos.,MPA
(*B. M.*)
2. Sekretaris : Sidderatul Akbar, S.Sos.,M.Si
(*Sidderatul Akbar*)
3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos.,M.AP
(*Hj. Aulia*)

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Avela Dewi
Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zona Anita Tuing
Tempat/ Tanggal Lahir : Muara Teweh, 22 Mei 2004
NIM : 2210411320024
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Perdagangan Komplek Borneo Permata
Banjarmasin, Rt.24/Rw.02

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026



Zona Anita Tuing
NIM. 2210411320024

ABSTRAK

Zona Anita Tuing, 2210411320024, 2026. “Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”. Di bawah bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari.

Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) merupakan upaya nyata dalam penyaluran bantuan sosial untuk pemenuhan kebutuhan pangan harian masyarakat. Dalam praktiknya, operasional program ini kerap menghadapi tantangan teknis, mulai dari sinkronisasi data penerima, koordinasi alur distribusi, hingga kendala literasi di tingkat pengguna. Kecamatan Banjarmasin Selatan, sebagai wilayah dengan jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) terbanyak di Kota Banjarmasin, menjadi titik sentral dalam melihat bagaimana program ini berjalan di lapangan.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Proses penggunaan data menggunakan Teknik observasi partisipatif wawancara mendalam dan analisis dokumentasi. Proses analisis data dilakukan menggunakan tahapan reduksi, penyajian, dan penarikan Kesimpulan yang merujuk pada teori implementasi David C Korten

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme penyaluran bantuan tunai melalui Bank BRI di Kecamatan Banjarmasin Selatan sudah berjalan secara fungsional. Efektivitas program ini sangat ditopang oleh integrasi sistem DTSEN dan intensitas pendampingan yang dilakukan oleh petugas sosial dalam menjembatani akses masyarakat. Namun, tantangan operasional masih ditemukan, terutama pada aspek ketergantungan sistem yang tersentralisasi, jeda waktu pembaruan data, dan hambatan akses informasi bagi KPM lansia. Oleh karena itu, diperlukan fleksibilitas teknis di tingkat lokal dan penguatan skema pendampingan agar program ini tidak sekadar menjadi bantuan karitatif, melainkan mampu memberikan dampak ekonomi yang lebih berkelanjutan bagi penerima manfaat.

Kata Kunci: Program BPNT, Penyaluran Bantuan, Kesejahteraan Sosial, Mekanisme Lapangan, Kecamatan Banjarmasin Selatan.

ABSTRACT

Zona Anita Tuing, 2210411320024, 2026. “Implementation of the Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) in South Banjarmasin District, Banjarmasin City”. Supervised by Muhammad Riduansyah Syafari.

The Non-Cash Food Assistance (BPNT) Program is one of the Indonesian government's social assistance programs aimed at helping low-income households meet their basic food needs while improving the welfare of beneficiary families. In its implementation, the program continues to face several challenges, including beneficiary data synchronization, coordination among implementing agencies, and limited access to information for some beneficiaries. South Banjarmasin District was selected as the research location because it has the largest number of Beneficiary Families (Keluarga Penerima Manfaat/KPM) in Banjarmasin City, making it a relevant area for examining the implementation of the BPNT Program.

This study employed a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The data were analyzed using the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The analysis of program implementation was based on David C. Korten's implementation theory, which emphasizes the compatibility among the program, the implementing organization, and the target group.

The findings indicate that the implementation of the BPNT Program in South Banjarmasin District has generally been carried out in accordance with the established procedures. The distribution of assistance through Bank BRI has functioned effectively, supported by the National Integrated Socio-Economic Data System (DTSEN) and active assistance provided by social facilitators. Nevertheless, several challenges remain, including delays in updating beneficiary data, dependence on a centralized system, and limited access to information among elderly beneficiaries who do not own smartphones. Therefore, greater flexibility in local data management and strengthened assistance mechanisms are needed to enhance the effectiveness, accuracy, and sustainability of the BPNT Program in improving the welfare of its beneficiaries.

Keywords: *BPNT Program, Assistance Distribution, Social Welfare, Field Mechanisms, South Banjarmasin District.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik bagi mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas penelitian yang telah peneliti lakukan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti mengalami kesulitan dan peneliti menyadari bahwa tersusunnya laporan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan masukan, saran, serta arahan kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Sidderatul Akbar, S. Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.

7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan serta telah memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama menjalani perkuliahan
8. Seluruh Dosen dan Staff pada Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang luas kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu pegawai di Kantor Dinas Sosial, Kecamatan, Kelurahan serta Keluarga Penerima manfaat yang telah membantu, memberikan informasi, memberikan bimbingan serta memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Babah Lukas dan Mamah Priska Prisilia, terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga sampai pada tahap ini tidak pernah lepas dari restu, kepercayaan, dan ketulusan Babah dan Mamah. Penulis merasa bersyukur dan beruntung memiliki orang tua yang selalu memberikan dukungan dengan penuh pengertian, tanpa memberikan tekanan, sehingga penulis dapat menjalani setiap proses dengan lebih tenang. Segala dukungan yang selalu diberikan menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan Skripsi ini. Terima Kasih karena selalu hadir, memberi semangat dalam setiap langkah, dan menjadi tempat penulis pulang ketika merasa lelah dalam menjalani proses ini.
11. Brian Tuing dan Zeni Anita Tuing selaku Kakak dan Adik penulis, terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang selalu hadir dalam kehidupan penulis. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai Kakak dan Adik, tetapi juga sebagai teman yang selalu memberikan semangat, tawa, dan warna dalam kehidupan penulis. Berbagai cerita, kebersamaan, serta momen yang dilalui bersama menjadi bagian berharga yang turut menguatkan penulis dalam menjalani berbagai proses selama perkuliahan hingga sampai pada tahap penyusunan Skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir sebagai keluarga yang memberikan dukungan, menjadi tempat berbagi cerita, serta menjadi bagian

penting dalam perjalanan penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Om Deren, terima kasih atas dukungan, perhatian, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan Skripsi ini. Kehadiran Om sebagai bagian dari keluarga menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam melewati berbagai proses selama menempuh pendidikan. Penulis sangat bersyukur atas perhatian dan dukungan yang selalu diberikan, sehingga penulis dapat terus melangkah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman penulis, baik yang berada di lingkungan perkuliahan maupun di luar perkuliahan, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis, baik melalui doa, perhatian, ucapan, kehadiran, maupun berbagai cara lainnya. Dukungan tersebut menjadi salah satu hal yang memberikan semangat dan kebahagiaan bagi penulis dalam menjalani berbagai proses selama perkuliahan. Terima kasih kepada teman-teman Lintas Kelas, Edis, Komunitas Alam, Banjar Pride, Oppa Lemo, teman-teman Administrasi Publik angkatan 2022, serta teman-teman bermain dan berbagi cerita yang selalu menghadirkan kebersamaan dan menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Kota Banjarmasin dan seluruh kisah kasih di dalamnya, tempat penulis menempuh pendidikan. Kota yang bukan sekedar tempat, melainkan ruang yang tidak terduga untuk berkembang.

Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena tetap melangkah dalam setiap proses, meskipun tidak selalu mudah dan sering kali diiringi rasa lelah, ragu, serta ketidakpastian. Perjalanan ini mengajarkan penulis untuk menjalani setiap proses dengan penuh kesadaran *let it flow*, membiarkan segala sesuatu mengalir sebagaimana mestinya, tanpa harus selalu terikat pada standar, waktu, maupun penilaian orang lain. Dalam proses tersebut, penulis belajar

menerima hal-hal yang tidak dapat diubah serta melepaskan hal-hal yang tidak dapat dipertahankan. Penulis menyadari bahwa tidak semua jalan akan selalu mudah, namun setiap langkah yang diambil, sekecil apa pun, tetap membawa penulis lebih dekat pada tahap ini. Penulis meyakini bahwa Tuhan tidak pernah menjanjikan jalan yang selalu rata, tetapi Ia berjanji akan selalu menyertai. Tuhan tidak menjanjikan langit yang selalu biru, tetapi Ia menghadirkan perlindungan di setiap badai yang datang. Semoga pengalaman dan proses yang telah dilalui dapat menjadi pembelajaran berharga bagi penulis untuk terus bertumbuh dan melangkah ke tahap kehidupan berikutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan ke depannya.

Banjarmasin, 20 April 2026

Zona anita Tuing

NIM. 2210411320024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Akademis	18
1.4.2 Manfaat Praktis.....	19
1.4.3 Manfaat Reflektif Kebijakan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Konsep Teoritis	28
2.2.1 Manajemen Publik	28
2.2.2 Konsep Implementasi Program	30
2.2.3 Implementasi Program BPNT oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin ...	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis dan Tipe Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Sumber Data dan Instrumen.....	42
3.3.1 Data Primer	42
3.3.2 Data Sekunder	43
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45

3.5 Pengolahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.1 Profil Kota Banjarmasin.....	50
4.1.2 Profil Kecamatan Banjarmasin Selatan	51
4.1.3 Keadaan Penduduk Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	54
4.2 Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	59
4.2.1 Pelaksanaan Program	60
4.2.2 Komunikasi Antar Organisasi Pelaksana	62
4.2.3 Keberadaan Pendamping.....	64
4.2.4 Sosialisasi Program	65
4.2.5 Ketepatan Sasaran Program	67
4.2.6 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	69
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	77
5.1 Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	77
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program BPNT	92
5.2.1 Faktor Pendukung	92
5.2.2 Faktor Penghambat.....	96
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Profil Kemiskinan Indonesia Per-Maret 2024.....	7
Gambar 2. 1 Model Kesesuaian Korten	32
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	49
Gambar 4. 1 Peta Kota Banjarmasin	51
Gambar 4. 2 Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin Di Kota Banjarmasin.....	8
Tabel 1. 2 Jumlah Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kota Banjarmasin Semester I Tahun 2025	15
Tabel 3. 1 Informan Wawancara.....	47
Tabel 4. 1 Luas Wilayah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kecamatan	53
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	55
Tabel 4. 3 Jumlah Sarana Pendidikan di Kecamatan Banjarmasin Selatan	57
Tabel 4. 4 Jumlah Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2020-2025.....	58