

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA (STUDI PADA PERAWAT RUANG  
EMERALD DAN RUANG NILAM DI RSUD DR . H. MOCH  
ANSARI SALEH BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh :**

**ANASTASIA PUTRI SITUMORANG**

**NIM : 2010312320057**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA (STUDI PADA PERAWAT RUANG  
EMERALD DAN RUANG NILAM DI RSUD DR . H. MOCH  
ANSARI SALEH BANJARMASIN)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

**Anastasia Putri Situmorang**

**NIM. 2010312320057**

Telah dipertahankan didepan dosen penguji pada tanggal 14 Juni 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Hj. Dahniar, SE, M.Si**

**NIP. 19691221 199702 2 005**

Penguji I



**Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si**

**NIP. 19600208 198703 1 001**

Penguji II

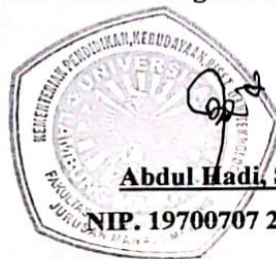


**Dr. Meiske Claudia, Se, MM**

**NIP.19721010 200312 2 002**

Mengetahui

**Koordinator Program Studi S1 Manajemen**



**Abdul Hadi, SE., M.Si**

**NIP. 19700707 200501 1 001**

## LEMBAR PENGESAHAN

### UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

#### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Anastasia Putri Situmorang  
NIM : 2010312320057  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin).  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 14 Juni 2024 Pukul 10.00-12.00 WITA di Ruang Ujian 3

#### TIM PENGUJI

Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si



(.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si



(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, Se, MM




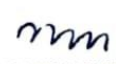

(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas :

Nama : Anastasia Putri Situmorang  
NIM : 2010312320057  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin).  
Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Juni 2024  
Tempat : Ruang Ujian 3  
Waktu Ujian : 10.00-12.00 WITA

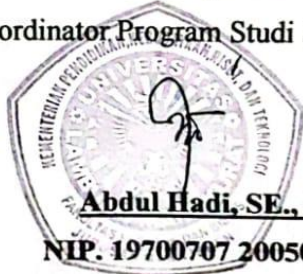
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	1. 
2.	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si	Penguji I	2. 
3.	Dr. Meiske Claudia, Se, MM	Penguji II	3. 

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

**Mengetahui**

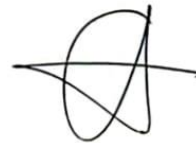
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



**Abdul Hadi, SE., M.Si**

**NIP. 19700707 200501 1 001**

**Mahasiswa**



**Anastasia Putri Situmorang**

**NIM.2010312320057**

## **PERNYATAAN ORSINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkap sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Anastasia Putri Situmorang**

**NIM.2010312320057**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang atas limpahan berkat dan rahmat serta karunia-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr . H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan pemikiran, waktu, dan tenaga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada penelitian ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih memiliki banyak kekurangan di dalamnya. Namun, dengan segala kekurangan tersebut, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

2. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Penguji 1, atas saran-saran dan masukan yang diberikan untuk kesempurnaan penelitian ini.
5. Dr. Meiske Claudia, Se, MM, selaku Dosen Penguji 2, atas saran-saran dan masukan yang diberikan untuk kesempurnaan penelitian ini.
6. Bapak Widyardhendhi, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu mengarahkan peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada peneliti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha, Staf Jurusan Manajemen dan Pihak Perpustakaan yang telah membantu kelancaran studi peneliti dalam menuntut ilmu.
9. Kedua Orang Tua dan Adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.

10. Terimakasih kepada Nenek saya yang walaupun sudah tidak bersama lagi tetapi kehadirannya akan selalu terasa sampai kapanpun.
11. Kepada teman-teman saya di perkuliahan Nida Faizah yang selalu membantu selama masa-masa sulit, Audy Vierisha, Hatfina Amajida Alifah dan Radinan Ananda yang telah menjadi teman yang baik dalam masa perkuliahan.
12. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabat peneliti sejak dulu Novita Dwi Astuti, Fildza Hanifati Awanis, Noor Raissa Aprilia, Aprilianna Ludiasri Lebang, Siti Rahmah, Irma Khurniawati, Desie Rahma Hash, Adriana Floretta Ayuningrum dan Rizky Amalia yang senantiasa menemani saya sampai sekarang yang dan menjadi bagian hidup peneliti, semoga pertemanan ini akan abadi selamanya.

Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan ilmu bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, instansi dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 14 Juni 2024  
Peneliti



**Anastasia Putri Situmorang**  
**NIM. 2010312320057**

## **ABSTRACT**

*Anastasia Putri Situmorang (2024). The Influence Of Work Family Conflict And Workload On Work Stress (Study On Nurses In The Emerald Room And Nilam Room At Rsud dr . H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin). Under the guidance : Dahniar.*

*The purpose of this study was to determine and analyze: 1) the influence of Work Family Conflict and Workload on Work Stress of Emerald Room Nurses and Patchouli Room at RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin; 2) the influence of Work Family Conflict on Work Stress of Emerald Room Nurses and Patchouli Room at RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin; 3) the influence of Workload on Work Stress of Emerald Room Nurses and Patchouli Room at RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

*This type of research is causality with a quantitative approach. Respondents in this study were 41 nurses from the emerald room and patchouli room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. The sampling technique used was Nonprobability sampling with purposive sampling. Data collection techniques using questionnaires. Analysis techniques using multiple linear regression with the application of the SPSS 25 software program.*

*The results of this study state that: (1) simultaneously work family conflict and workload have a significant effect on the work stress of nurses in Emerald Room and Patchouli Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin (2) work family conflict has a positive and significant effect on the work stress of nurses in Emerald Room and Patchouli Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin (3) workload has a positive and significant effect on the work stress of nurses in Emerald Room and Emerald Room at RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.*

**Keywords:** *Work Family Conflict, Workload, Work Stress*

## ABSTRAK

Anastasia Putri Situmorang (2024). Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Dibawah bimbingan : Dahniar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis : 1) pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin; 2) pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin; 3) pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Responden pada penelitian ini sebanyak 41 perawat dari Ruang Emerald dan Ruang Nilam RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *Nonprobability sampling* dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dengan aplikasi program software SPSS 25.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: (1) secara simultan *work family conflict* dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin (2) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja perawat Ruang Emerald dan Ruang Nilam di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin (3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja perawat Ruang Emerald dan Ruang Emerald di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Beban Kerja, Stres Kerja

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Landasan Teori.....	16

2.1.1 Stres Kerja.....	16
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja .....	18
2.1.1.3 Dimensi Stres Kerja .....	20
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i> .....	21
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.1.2.3 Dimensi <i>Work Family Conflict</i> .....	23
2.1.3 Beban Kerja .....	23
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja .....	25
2.1.3.3 Dimensi Beban Kerja.....	26
2.2 Keterkaitan antar Variabel .....	27
2.2.1 Keterkaitan <i>Work Family Conflict</i> dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	27
2.2.2 Keterkaitan <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja .....	27
2.2.3 Keterkaitan Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	29
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	30
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> .....	40
3.1 Kerangka Konseptual.....	40
3.2 Hipotesis Penelitian .....	41

3.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja	41
3.2.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja	41
3.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	42
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2 Jenis Penelitian	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	44
4.4 Unit Analisis	44
4.5 Populasi dan Sampel	44
4.5.1 Populasi	44
4.5.2 Sampel	45
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
4.6.1 Variabel Penelitian	46
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1 Data Primer	49
4.7.2 Data Sekunder	51
4.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
4.8.1 Uji Validitas	51
4.8.2 Uji Reliabilitas	52
4.9 Teknik Analisis Data	52

4.9.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	52
4.9.2 Analisis Regresi linier Berganda.....	52
4.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.9.3.1 Uji Multikolinearitas .....	53
4.9.3.2 Uji Heterokedastisitas .....	54
4.9.3.3 Uji Normalitas.....	55
4.9.3.4 Uji Linearitas .....	55
4.10 Uji Hipotesis .....	55
4.10.1 Uji Simultan (Uji F) .....	55
4.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	56
<b>BAB V Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>57</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
5.1.1 Visi dan Misi.....	59
5.1.2 Struktur Organisasi .....	60
5.2 Hasil dan Analisa .....	60
5.2.1 Karakteristik Responden.....	60
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	64
5.2.2.1 Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X1) .....	64
5.2.2.2 Variabel Beban Kerja (X2).....	69
5.2.2.3 Variabel Stres Kerja (Y) .....	73

5.2.3 Uji Instrumen Data Penelitian.....	77
5.2.3.1 Uji Validitas .....	78
5.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	79
5.2.4 Analis Data .....	80
5.2.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	80
5.2.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
5.2.4.3 Koefisien Determinasi.....	88
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	89
5.2.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (Uji F).....	89
5.2.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (Uji t).....	90
5.2.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (Uji t) .....	91
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
5.2.6.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Nilam dan Ruang Emerald di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	91
5.2.6.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Nilam dan Ruang Emerald di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	93
5.2.6.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Nilam dan Ruang Emerald di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	94

5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	95
5.2.7.1 Implikasi Teoritis .....	96
5.2.7.2 Implikasi Praktis .....	98
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
6.1 Kesimpulan dan Saran.....	100
6.1.1 Kesimpulan.....	100
6.1.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Cakupan Indikator Kinerja Pelayanan.....	10
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
Gambar 5. 1 Hasil Uji Normalitas.....	82
Gambar 5. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Tempat Tidur Ruang Emerald Dan Ruang Nilam.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4. 1 Jumlah Populasi Perawat Ruang Emerald Dan Ruang Nilam .....	45
Tabel 4. 2 Operasional Variabel.....	47
Tabel 4. 3 Skor Jawaban Kuesioner .....	50
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak Yang Ditanggung ...	64
Tabel 5. 6 Hasil Kuesioner Pada Variabel Work Family Conflict (X1) .....	65
Tabel 5. 7 Hasil Kuesioner Pada Beban Kerja (X2) .....	70
Tabel 5. 8 Hasil Kuesioner Pada Variabel Stres Kerja (Y).....	75
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 5. 12 Tabel Hasil Uji Multikolineritas .....	83
Tabel 5. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	84
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas .....	86
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	87
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	89