

**PENGARUH INOVASI “BAKUJUK”
(BAKULILING DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
LANGSUNG UNJUK) TERHADAP LAYANAN PARAK ACIL ONLINE DI
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan

MAULIDYA ALNORI

2210413320017



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL, DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH INOVASI BAKUJUK (BAKULILING DOKUMEN ADMINISTRASI
PENDUDUKAN LANGSUNG UNJUK) TERHADAP AKSESIBILITAS LAYANAN PARAK
ACIL ONLINE DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Nama : Maulidya Alnori
NIM : 2210413320017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 09 Juli 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Prof Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos M.Si.,
NIP. 19730122 199802 1 001 Ketua

1. 

2. Husen Abdurrahman, S.Sos, M.Si.,
NIP. 19711103 199903 1 002 Sekretaris

2. 

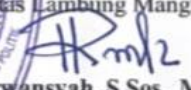
3. Patturahman, S.Sos, M.A
NIP. 19870527 201504 1 002 Anggota





Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

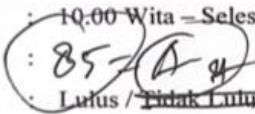

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 09 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2409/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 07 Juli 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Maulidya Alnori
NIM : 2210413320017
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi BAKUJUK (Bakuliling Dokumen Administrasi Kependudukan Langsung Unjuk) Terhadap Aksesibilitas Layanan PARAK ACIL Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah
Tempat Ujian : Ruang Sidang 3 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 85 (A) 
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

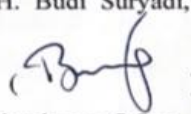
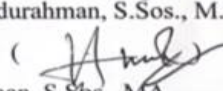
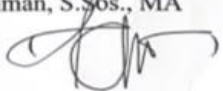
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 09 Juli 2026

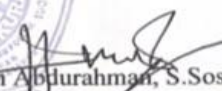
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Maulidya Alnori

1. Ketua : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si 
2. Sekretaris : Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si 
3. Anggota : Pathurrahman, S.Sos., MA 

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidya Alnori

NIM : 2210413320017

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Inovasi BAKUJUK (Bakuliling Dokumen Administrasi Kependudukan Langsung Unjuk) Terhadap Aksesibilitas Layanan PARAK ACIL Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 09 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Maulidya Alnori

NIM 2210413320017

ABSTRAK

Maulidya Alnori, (2210413320017), 2026. “Pengaruh Inovasi BAKUJUK (Bakuliling Dokumen Administrasi Kependudukan Langsung Unjuk) Terhadap Aksesibilitas Layanan Parak Acil Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah”.

Dibawah Bimbingan Budi Suryadi

Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis pengaruh Inovasi BAKUJUK terhadap Aksesibilitas Layanan Parak Acil Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Pendekatannya yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian ekplanatif. Populasi penelitian terdiri 884 pengguna layanan BAKUJUK dan Parak Acil Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%, sehingga diperoleh 100 responden. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan bantuan IBM SPSS Statistics melalui pengujian validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, regresi linear sederhana, uji hipotesis (uji t), uji f, serta koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian memenuhi kriteria valid dan reliabel. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 11,392 + 0,730X$. Yang mengindikasikan adanya hubungan positif antara inovasi BAKUJUK dan Aksesibilitas layanan Parak Acil Online. Pengujian hipotesis menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$), sehingga inovasi BAKUJUK berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan Parak Acil Online. Nilai koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0,513 menunjukkan bahwa inovasi BAKUJUK memberikan kontribusi sebesar 51,3% terhadap aksesibilitas layanan Parak Acil Online, sedangkan 48,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini mengindikasikan bahwa BAKUJUK merupakan inovasi pelayanan publik yang efektif dan efisien dalam mendukung peningkatan kemudahan akses masyarakat terhadap layanan administrasi kependudukan berbasis digital.

Kata Kunci: Inovasi Pelayanan Publik, BAKUJUK, Layanan, Parak Acil Online.

ABSTRACT

Maulidya Alnori, (2210413320017), 2026. “The Impact of the BAKUJUK Innovation (On the-Spot Circulation of Population Administration Documents) on Accessibility to Parak Acil Online in the Banjarmasin Tengah Subdistrict.”
Under the supervision of Budi Suryadi.

This Study was conducted to analyze the impact of the BAKUJUK innovation on the accessibility of the Parak Acil Online service in Banjarmasin Tengah Subdistrict. A quantitative approach was used, with the study classified as explanatory research. The study population consisted of 884 user of the BAKUJUK and Parak Acil Online services in Banjarmasin Tengah. The sample size was determined using the Slovin Formula with a 10 % margin of error, resulting in 100 respondents. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using IBM SPSS Statistics. The analytical procedures included validity testing, reliability tests, normality tests, linearity tests, sample linear regression analysis, hypothesis testing (t-test), F-test, and the coefficient of determination.

The findings indicate that all research instrumen met the criteria of validity and reliability. The regression equation obtained was $Y = 11.392 + 0,730X$. Indicating a positive relationship between the BAKUJUK Innovation and te accessibility of Parak Acil Online sevice. Hypothesis testing produced a significance value of 0,000 ($<0,05$), demonstrating that the BAKUJUK Innovation has a positive and significant effect on the accessibility of the Parak Acil Online service. The coefficient of determination (R^2) value of 0.513 indicates that the BAKUJUK contributes 51.3% to the accessibility of the Parak Acil Online service, while the remaining 48.7% is influenced by other factors outside the research model. These findings suggest that BAKUJUK is an effective and efficient public service innovation in supporting easier public access to digital-based population administration services..

Keywords: *Public Service Innovation, BAKUJUK, Service Accessibility, Parak Acil Online.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Inovasi BAKUJUK (Bakuliling Dokumen Administrasi Kependudukan Langsung Unjuk) terhadap layanan Parak ACIL Online di Kecamatan Banjarmasin Tengah” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan, masukan, serta motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.

4. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini sampai babak terakhir
5. Bapak Pathurrahman, S.Sos, M.A selaku Dosen Penguji II yang telah berkenan memberikan nasehat dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
7. Terimakasih kepada staf, Petugas dan ketua Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk penelitian dan seluruh hal mengenai penyelesaian penulisan Skripsi ini sampai selesai.
8. Kepada Cinta Pertama dalam hidup penulis Bapak Sularno, yang selalu menjadi panutan Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis yang tiada henti memberikan motivasi, perhatian dan semangat serta selalu mengajarkan kesabaran dalam menjalankan kehidupan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai akhir. Kepada Mama tercinta ibu Siyem, yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih untuk setiap doa yang selalu diberikan tanpa henti, berkat doa dan dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini.

9. Kepada Almh. Nenek & kakek saya yang saya cintai dan saya rindukan. Meskipun raga telah tiada, namun kasih sayang, doa, dan kenangan bersamamu akan selalu hidup di dalam hati. (Almh H. Sarmi, Almarhum H. Manuri, dan almarhum Tukiman).
10. Kepada Seluruh Keluarga Besar Manuri Yang telah memberikan dukungan dan semangat serta memberikan motivasi agar tidak mudah menyerah, yakni Pade Maman, Umi Sri Minah, Mas dandi, Mas yud, Mas Yadi, Om Didi, Pade suryadi, Bude Sularmi, Ibu Dewi, dan semuanya yang tidak bisa penulis tulis namanya terimakasih atas doa selama ini
11. Kepada Seluruh Keluarga Dari nenek Tukijem yang telah memberikan dukungan dan Semangat. Sepupu Niken, Wisnu, Furkhon, Royyan, Leny, Zidan, Yogi, Elvira, Ibu Parsinah, Tante Aseh, om Wiwit, Om heri, Tante khalifatul, Pade Nasib, Pade gino, Mas dicky dan seluruh keluarga besar. Terimakasih yang ta terhingga atas doa yang luar biasa.
12. Teruntuk Keluarga grup 911 yang isinya sifa ayunda, haifa saifira, melati, hasya, ibu dewi , Hawa terimakasih menjadi ruang untuk pulang penulis
13. Kepada sahabat Penulis dibangku perkuliahan yang selalu membersamai yaitu Dea Selvi, Fony Sherly, erni Puspita, dan juga Kepada Seluruh Teman angkatan Prodi Ilmu Pemerintahan 2022 yang telah memberikan semangat dan banyak pelajaran.
14. Kepada Sobat sekaligus saudara KKN pagatan Besar 2025 yakni, dea, cahaya, aisyah, resty, mida, dini, Adan, ambiya, rafi, Patria, om edi dan Ibu Karindangan dan seluruh warga pagatan Besar, Terimakasih yaa

15. Kepada Sahabat tak sedarah penulis Atisya Nanda, adela, Ananda nova, faradila, Diah, nursalsabila, Dela, Ratu Purnama Sari, Putri mayang, Isma, Nindya, Ananda Nurul, Winda, Feni,digta. Terima kasih karena senantiasa setia mendengarkan curhaan hati penulis.
16. Kepada Teman Magang & Seluruh Staf Di DPRD Kota Banjarmasin yakni, Sherly, Misda, Azizah, zhahirah, Kezia, Lily, Najwa, Ilham, ibu diah, ibu yeni, dan Pa Rahmadi Terimakasih sudah memberikan Pengalaman yang berharga selama Praktik Kuliah magang.
17. Untuk hal yang penulis suka Surah Al- kahfi, Lagu dari Kahitna, Youvie & Nuno, One Direction, Taylor swift, BTS, juicy luicy, Armada, Guyon Waton, Hindia, Bernadya, Raim Laode dan Timnas Indonesia Sepak bola yang jadi alasan semangat penulis dalam menjalankan hidup.
18. Terimakasih, Kota Seribu Sungai (Banjarmasin), di setiap sudutmu, tersimpan cerita yang tidak akan pernah bisa saya ulang, tentang pertemuan, perpisahan dan perjuangan yang perlahan membentuk saya seperti yang sekarang. Mungkin suatu hari saya kembali menyusuri jalan yang sama, naik klotok disiring, jogging di Pal 5 & SKB Mulawarman, Sepedahan di Handil, nyore di dermaga, Makan di jurix & Paijo, hunting taichan & Gultik, keliling Duta mall melihat tempat yang pernah begitu berarti, tetapi semuanya tak akan pernah benar-benar sama, karena yang dirindukan bukan kotanya, melainkan waktu, orang-orang dan jejak kenangan yang kini hanya bisa saya temui dalam ingatan.

19. Teruntuk seseorang yang namanya sudah tertulis di Lauhul mahfuz untukku, terima kasih telah menjadi motivasi tersembunyi yang menggerakkan langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu ikhtiar memantaskan diri, meski penulis belum mengetahui keberadaanmu, entah di belahan bumi mana takdir mempertemukan. Usaha hari ini adalah jalan menuju pertemuan yang ditakdirkan.
20. Terakhir kepada wanita kuat, tangguh, dan berani, Apresiasi pada diri sendiri yakni **Maulidya Alnori**, Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan dan perjalanan untuk tumbuh dan berkembang, selalu melibatkan Allah. *“hidup bukan perlombaan tapi perjalanan, semua akan sampai di garis finish nya masing-masing dengan caranya sendiri”* apapun kurang lebihnya proud of me, dan untuk semua luka yang sembuh, doa yang perlahan menemukan jalannya, dan perjuangan yang akhirnya sampai tujuan, mari dirayakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh sebab itu, masukan yang bersifat konstruktif akan sangat berharga sebagai bahan evaluasi dan pengembangan penelitian di masa mendatang. Besar harapan penulis agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Banjarmasin, 20 Mei 2026

Penulis,

Maulidya Alnori

2210413320017

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....	14
2.3 Konsep Inovasi Pelayanan Publik.....	16
2.3.1 Pengertian Inovasi.....	16
2.3.2 Inovasi Pelayanan Publik	16
2.3.3 Tujuan dan Fungsi Inovasi Pelayanan Publik	19
2.3.4 Bentuk dan Jenis Inovasi Pelayanan Publik.....	20
2.3.5 Prinsip dan Indikator Inovasi Pelayanan Publik	22
2.4 Aksesibilitas Layanan Publik Digital.....	23
2.4.1 Definisi Aksesibilitas Layanan Publik dan Layanan Digital	23
2.4.2 Dimensi Aksesibilitas.....	25
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Aksesibilitas	25
2.4.4 Indikator Aksesibilitas Menurut Teori Digital	26

2.4.5	Teori Difusi Inovasi (Rogers, 2003).....	29
2.4.6	Teori E-Government (Layne & Lee / Indrajit).....	30
2.4.7	Teori Digital Divide (Van Dijk)	31
2.5	Konsep Inovasi BAKUJUK	32
2.5.1	Alur Proses Inovasi BAKUJUK	34
2.6	Kerangka Konseptual	35
2.7	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Pendekatan Penelitian	39
3.2	Tipe Penelitian.....	39
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian Tipe Penelitian.....	39
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.5	Variabel dan Indikator	43
3.6	Instrumen penelitian.....	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
3.9	Uji Asumsi Klasik	52
3.10	Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		58
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	58
4.2	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin ..	67
4.2.1	Gambaran Instansi	67
4.2.2	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	68
4.2.3	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	68
4.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	69

4.2.5 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	72
4.3 Deskripsi Inovasi Bakujuk	75
4.4 Karakteristik Responden	80
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	83
4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
5.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	86
5.2 Uji Validitas	89
5. 3 Uji Reliabilitas.....	92
5.4 Uji Asumsi Klasik	94
5.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	98
5.6 Uji Hipotesis.....	102
5.7 Pembahasan	103
5.7.1 Hubungan Temuan Penelitian dengan Kerangka Konseptual.....	105
5.7.2 Hubungan Pembahasan Berdasarkan Teori.....	106
5.7.3 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	108
5.7.4 Faktor- Faktor Lain yang Mempengaruhi Layanan	110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
Kesimpulan.....	113
Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendukung Aksesibilitas Rendah.....	4
Tabel 1. 2 Permohonan layanan BAKUJUK di Banjarmasin	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian	40
Tabel 3. 2 Operasional variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Pembagian Wilayah Kota banjarmasin Berdasarkan Kecamatan Tahun 2025/2026.....	59
Tabel 4. 2 Persebaran Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Kecamatan Tahun Terbaru (2024-2025)	60
Tabel 4. 3 Kondisi Geografis Kecamatan Banjarmasin Tengah.....	62
Tabel 4. 4 Jumlah penduduk di kelurahan Banjarmasin Tengah Menurut Jenis Kelamin tahun 2025	65
Tabel 4. 5 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan pencatatn Sipil Kota Banjarmasin.....	73
Tabel 4. 6 Petugas Lapangan pada Inovasi Bakujuk Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 7 Petugas lapangan pada Inovasi Bakujuk Berdasarkan Umur.....	74
Tabel 4. 8 Petugas Lapangan Pada Inovasi Bakujuk berdasarkan Status Kepegawaian	74
Tabel 4. 9 Sarana dan Prasarana.....	75
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	83
Tabel 4. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	84
Tabel 5. 1 Ringkasan Data Penelitian	86
Tabel 5. 2 Statistik Deskriptif Variabel	87
Tabel 5. 3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Inovasi Bakujuk (X)	87
Tabel 5. 4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Aksesibilitas (Y)	88
Tabel 5. 5 Uji Validitas Variabel Inovasi Bakujuk (X).....	89
Tabel 5. 6 Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (Y).....	90
Tabel 5. 7 Ringkasan Uji Reliabilitas.....	92

Tabel 5. 8 Item-Total Statistics Variabel Inovasi Bakujuk (X)	93
Tabel 5. 9 Item-Total Statistics Variabel Aksesibilitas (Y)	94
Tabel 5. 10 Uji Linearitas AKSESIBILITAS * INOVASI BAKUJUK	95
Tabel 5. 11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	96
Tabel 5. 12 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	97
Tabel 5. 13 Model Summary	99
Tabel 5. 14 ANOVA Regresi	99
Tabel 5. 15 Coefficients Regresi	99
Tabel 5. 16 Residuals Statistics	100
Tabel 5. 17 Uji t.....	102
Tabel 5. 18 Uji F.....	102
Tabel 5. 19 Koefisien Determinasi.....	103
Tabel 5. 20 Tanggapan dan Saran Responden terhadap Layanan.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Layanan Dokumen Administrasi Kependudukan melalui Inovasi BAKUJUK.....	34
Gambar 4. 1 Peta Kota banjarmasin.....	58
Gambar 4. 2 Peta Kecamatan Banjarmasin Tengah	64
Gambar 4. 3 lokasi Disdukcapil Kota Banjarmasin	67
Gambar 4. 4 Kantor Disdukcapil Kota Banjarmasin	68
Gambar 4. 5 struktur organisasi	69
Gambar 4. 6 Kendaraan Operasional	75
Gambar 4. 7 alat cetak KTP	77
Gambar 4. 8 Petugas Keliling Ke Perumahan Warga	78
Gambar 4. 9 Tanda Terima Pengguna Bakujuk.....	79
Gambar 4. 10 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4. 11 Diagram Responden berdasrkan Domisili.....	85
Gambar 5. 1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	97
Gambar 5. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	98
Gambar 5. 3 Grafik Histogram Residual.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	122
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	124
Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Penelitian	129
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian.....	134
Lampiran 5 : Standar Operasional Bakujuk (SOP)	142
Lampiran 6 : Data hasil SPSS	143
Lampiran 7 : Data excel pengguna.....	148
Lampiran 8 : Data Tabulasi	152