

TESIS
ANALISIS SAFETY MATURITY DENGAN PERSPEKTIF
CHANGE MANAGEMENT ADKAR DI BAGIAN
OPERASIONAL PT ABC

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh:
DENNY DWI RAMADANI
NIM 2220420310061



MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

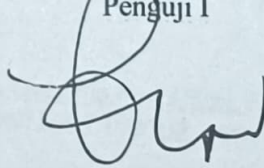
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

ANALISIS SAFETY MATURITY DENGAN PERSPEKTIF CHANGE MANAGEMENT DI BAGIAN OPERASIONAL PT ABC

Oleh:
DENNY DWI RAMADANI
2220420310061

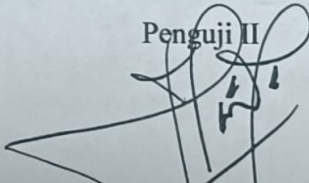
Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 03 Juli 2024

Menyetujui,
Penguji I



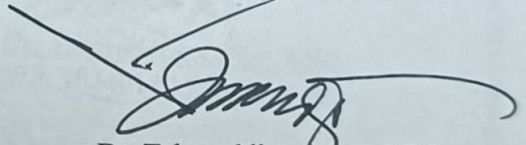
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc
NIP. 19671005 199702 1 001

Penguji II



Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Penguji III



Dr. Taharuddin., S.Sos, MM
NIP. 19740110 200003 1 001

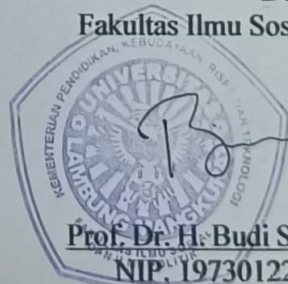
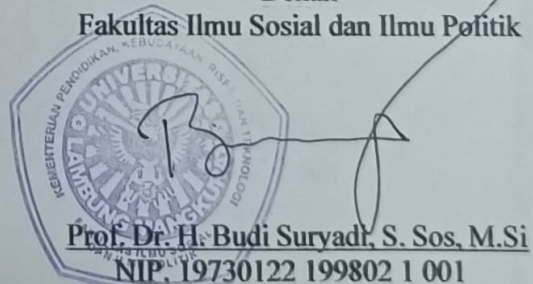
Diketahui,

Koordinator
Magister Administrasi Bisnis



Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini, Rabu, Tanggal: Tiga, Bulan: Juli, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Empat, Semester Genap tahun 2023/2024, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 1259 /UN8.1.13/KP/2024 tanggal 01 Juli 2024.

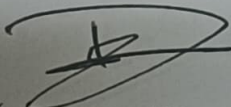
b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Denny Dwi Ramadani
N I M : 2220420310061
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 16.00 dan Selesai Jam: 18.00 WITA
Tempat : Gedung Baru FISIP ULM
Nilai : 81,33 , dengan konversi huruf: (A)
Dinyatakan : (Lulus / ~~Tidak Lulus~~)


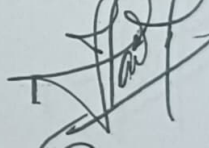
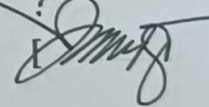
Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan Peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 03 Juli 2024

Mahasiswa yang diuji,


(Denny Dwi Ramadani)

Dewan Penguji:

1. Penguji I: Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc []
2. Penguji II : Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos, MM []
3. Penguji III : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM []

Mengetahui & Membenarkan:


Koradikator

Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM
NB 19730616 199903 1 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 547/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Denny Dwi Ramadani

Dengan Judul Tesis :

Analisis Safety Maturity Dengan Perspektif Change Management ADKAR di Bagian Operasional PT. ABC

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 5 September 2024

An. Direktur

Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,



Prof. Dr. ~~Abdul Halim~~ Barakatullah, S.Ag., S.H., M.Hum

NIP 197611092006041003



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan Judul “Analisis *Safety Maturity* dengan Perspektif *Change Management* ADKAR di bagian Operasional PT ABC”.

Penulis menyadari bahwa tesis ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Prof. Dr. Ahmad, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, masukan dan saran yang membangun dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik;
4. Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos, M.M. selaku Koordinator Program Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan ilmu, masukan dan saran dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik;

5. Dr. Taharuddin, S.Sos., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan ilmu, masukan dan saran dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik;
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Angkatan Tahun 2022 Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
8. Keluarga yang selalu memotivasi dan selalu mendoakan dalam proses penulisan tesis ini;
9. Semua pihak yang turut serta memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu;

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juli 2024

Denny Dwi Ramadani
NIM. 2220420310061

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam Daftar Pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 01 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

Denny Dwi Ramadani
NIM. 2220420310061

ABSTRAK

Denny Dwi Ramadani, 2220420310061, 2024. Analisis *Safety Maturity* dengan Perspektif *Change Management* ADKAR di bagian Operasional PT ABC, di bawah bimbingan Bapak Tomi Oktavianor.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tingkat kematangan keselamatan (*Safety Maturity*) berdasarkan perspektif manajemen perubahan dalam Model ADKAR di PT ABC. Selain itu, penelitian ini mengembangkan strategi manajemen perubahan untuk meningkatkan *Safety Maturity* menggunakan Model ADKAR di PT ABC.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yang memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang budaya keselamatan dan dinamika perubahan di lingkungan operasional pertambangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen. Informan kunci dalam penelitian ini adalah para narasumber internal perusahaan, yaitu *Operation Director*, Kepala Teknik Tambang, dan *Technical Service Division Head*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan pendekatan ADKAR (*Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement*) dalam manajemen perubahan, PT ABC dapat meningkatkan tingkat kematangan keselamatan mereka. Analisis data dilakukan melalui analisis tematik berbasis teori, yang membantu menjaga konsistensi antara kerangka teoretis ADKAR dan analisis data yang dilakukan. Hasil penelitian juga memberikan rekomendasi praktis yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk meningkatkan praktik keselamatan dan manajemen perubahan mereka.

Penelitian ini menemukan bahwa di PT ABC, kesadaran keselamatan tinggi di tingkat manajerial tetapi belum merata, dengan keinginan berubah terhalang beban kerja, pengetahuan keselamatan ada namun implementasinya lemah, dan penguatan melalui reward belum konsisten. Strategi yang diusulkan mencakup peningkatan kesadaran, insentif untuk perubahan, pelatihan praktis, bimbingan intensif, dan penguatan berkelanjutan.

Kata kunci: *Safety Maturity*, Manajemen Perubahan, ADKAR, Pertambangan

ABSTRACT

Denny Dwi Ramadani, 2220420310061, 2024. "Safety Maturity Analysis from a Change Management Perspective Using the ADKAR Model in the Operational Division of PT ABC," under the supervision of Mr. Tomi Oktavianor.

This study aims to explain the level of safety maturity based on the change management perspective in the ADKAR Model at PT ABC. Additionally, it develops change management strategies to improve safety maturity using the ADKAR Model at PT ABC.

The research method used is a qualitative approach, which allows the researcher to gain an in-depth understanding of the safety culture and the dynamics of change in the mining operational environment. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews and document analysis. The key informants in this study were internal company sources, including the Operation Director, Head of Mining Engineering, and Technical Service Division Head.

The research findings show that by using the ADKAR approach (Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement) in change management, PT ABC can improve their safety maturity level. Data analysis was conducted through theory-based thematic analysis, which helps maintain consistency between the theoretical framework of ADKAR and the data analysis performed. The study also provides practical recommendations that can be applied by the company to enhance their safety practices and change management.

The research found that at PT ABC, safety awareness is high at the managerial level but not uniform across the organization, with the desire to change hindered by perceived workload. Safety knowledge exists, but implementation is weak, and reinforcement through rewards is inconsistent. The proposed strategies include raising awareness, providing incentives for change, practical training, intensive guidance, and continuous reinforcement.

Keywords: Safety Maturity, Change Management, ADKAR, Mining

DAFTAR ISI

TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA UJIAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Safety Maturity Level	12
2.1.2 Manajemen Perubahan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Kehadiran Peneliti	35
3.5 Fokus Penelitian	35
3.6 Informan Kunci	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	36
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.9 Pengujian Keabsahan	40
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	41
4.1 Profil Perusahaan	41
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.3 Temuan Penelitian	42
BAB V PEMBAHASAN HASIL	54
5.1 Pembahasan	54
5.1.1 <i>Awareness</i>	54
5.1.2 <i>Desire</i>	56

5.1.3	<i>Knowledge</i>	58
5.1.4	<i>Ability</i>	61
5.1.5	<i>Reinforcement</i>	62
5.2	Keterbatasan Penelitian	64
BAB VI PENUTUP		67
6.1	Kesimpulan	67
6.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		
BIODATA PENELITI		

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 2. 1	Integrasi Matriks Safety Maturity dengan ADKAR	20
Tabel 4. 1	Nilai Indikator	45
Tabel 4. 2	Program Peningkatan Safety Maturity PT ABC	47

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Grafik Pergerakan Median Harga Batubara Acuan.....	4
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3. 1	Proses Analisis Tematik Theory-Driven	40
Gambar 4. 1	Kategori Jabatan Partisipan	43
Gambar 4. 2	Kelompok Umur Partisipan.....	44
Gambar 4. 3	FGD pada Partisipan	44
Gambar 5. 1	Penerapan Kampanye K3 di Tempat Kerja.....	55
Gambar 5. 2	Pemberian Penghargaan Karyawan Berprestasi Aspek K3	57
Gambar 5. 3	Pemberian Pelatihan Kepada Karyawan	59
Gambar 5. 4	Pertemuan Evaluasi Kinerja K3	59
Gambar 5. 5	Kegiatan Genba oleh Manajemen	61
Gambar 5. 6	Konvensi Improvement K3	63
Gambar 5. 7	Penerapan Program Afiriasi Positif di Tempat Kerja.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1.	Foto Penelitian	73
Lampiran 2.	Data Nilai Parameter Safety Maturity Level	74
Lampiran 3.	Data Nilai Aspek	76
Lampiran 4.	Transkrip Wawancara.....	114
Lampiran 5.	Daftar Pertanyaan Wawancara	118
Lampiran 6.	Rencana Program.....	119