

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PELAYANAN UPT BAHASA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN  
*MODEL SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**MUHAMMAD FAISOL**

**1710817210008**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2024**

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PELAYANAN UPT BAHASA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN MODEL  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi

**Oleh :**

**MUHAMMAD FAISOL**

**NIM. 1710817210008**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN, JUNI 2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD FAISOL  
NIM : 1710817210008  
Fakultas : Teknik  
Prodi : Teknologi Informasi  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability Website* Pelayanan UPT Bahasa  
Universitas Lambung Mangkurat Menggunakan  
Model *System Usability Scale* (SUS)  
Pembimbing Utama : Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., IPM

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 14 Juni 2024



MUHAMMAD FAISOL

NIM. 1710817210008

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI**

Evaluasi *Usability Website* Pelayanan UPT Bahasa Universitas Lambung Mangkurat  
Menggunakan Model *System Usability Scale (SUS)*

Oleh

**Muhammad Faisol (1710817210008)**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 26 Juni 2024 dan dinyatakan

**L U L U S**

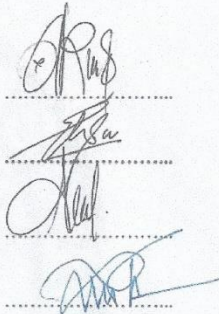
**Komite Penguji :**

**Ketua** : Nurul Fathanah Mustamin, S.Pd., M.T.  
NIP 199110252019032018

**Anggota 1** : Ir. Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.  
NIP 198205082008011010

**Anggota 2** : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.  
NIP 198810272019032013

**Pembimbing Utama** : Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., IPM.  
NIP 198411202015042002



Banjarbaru, 04 JUL 2024  
diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik**  
**Fakultas Teknik ULM,**



**Dr. Mahmud, S.T., M.T.**  
NIP 197401071998021001

**Koordinator Program Studi**  
**S-1 Teknologi Informasi,**



**Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.**  
NIP 199307032019031011

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PELAYANAN UPT BAHASA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN MODEL  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**OLEH :**

**MUHAMMAD FAISOL**

**NIM. 1710817210008**

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi, dan disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji.

Banjarmasin, 14 Juni 2024

Pembimbing Utama,



**Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., IPM**

**NIP. 19841120 201504 2 002**

## ABSTRAK

*Website* UPT Bahasa Universitas Lambung Mangkurat ialah salah satu sistem informasi yang ada di universitas Lambung Mangkurat. *Website* UPT bahasa ULM menyediakan berbagai macam informasi berkaitan dengan pelayanan tes TOEFL, pelatihan TOEFL, penulisan yang bersifat akademik, seminar/webinar mengenai kebahasaan, pelatihan public speaking, pelatihan BIPA (Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing) atau pun pelatihan yang berhubungan dengan kebahasaan lainnya. Tetapi banyak pengguna yang mengeluhkan *website* ini karena kurangnya update tentang informasi maupun fitur-fitur yang terbilang masih minim. Dari permasalahan tersebut dilakukan evaluasi *usability* dengan metode *system Usability Scale* (SUS). Hasilnya didapat nilai rata-rata yaitu 56, nilai tersebut termasuk kedalam skala *low acceptable* dengan skala nilai “D”. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna memberikan pandangan kurang baik terhadap *website* UPT Bahasa ULM yang masih sangat perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan.

Kata kunci : *Website* UPT Bahasa ULM, *Usability*, *System Usability Scale* (SUS).

## **ABSTRACT**

*The UPT Language website of Lambung Mangkurat University is one of the information systems at Lambung Mangkurat University. The ULM language website provides various kinds of information related to TOEFL test services, TOEFL training, academic writing, seminars/webinars on language, public speaking training, seminars/webinars on language, public speaking training, BIPA training (Indonesian Language for Foreign Speakers) or other language-related training. However, many users complain about this website because of the lack of updates regarding information and features which are still minimal. Based on these problems, usability evaluation was carried out using the System Usability Scale (SUS) method. The results obtained were an average value of 56, this value is included in the low acceptable scale with a "D" value scale. This shows that users have an unfavorable view of the UPT Language ULM website which still really needs to be repaired and improved.*

*Keyword : UPT Bahasa ULM Website, Usability, System Usability Scale (SUS).*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah, Ibu, Kaka serta keluarga besar tercinta yang selama ini sangat membantu memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa mendoakan dan mendorong saya dalam melangsungkan penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., IPM. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya dari awal hingga akhir penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Dosen beserta Staff Program Studi Teknologi Informasi yang turut membantu dan mengarahkan serta memberikan semangat kepada saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan dari masa perkuliahan sampai Tugas Akhir ini dan seluruh teman-teman Angkatan 2017 Program Studi Teknologi Informasi serta adik tingkat dan kaka tingkat lainnya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kritik, dan saran agar saya mempunyai upaya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. Dan persembahkan kepada diri sendiri, terimakasih sudah bertahan dan sudah berusaha sejauh ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan kita berbagai macam nikmat dan rezeki, sehingga semua cita-cita serta harapan yang ingin kita capai menjadi lebih mudah dan bermanfaat untuk semua orang. Sholawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita kejalan yang terang benderang. Selain itu, atas limpahan rahmat serta karunia dari Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Evaluasi Usability Website UPT Bahasa Universitas Lambung Mangkurat Menggunakan Model System Usability Scale (SUS)”**. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi di Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. yang memimpin dan memajemen jalannya seluruh perkuliahan yang ada di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dekan Fakultas Teknik, Bapak Prof. Dr. Ir. Iphan Fitriani Radam, S.T., M.T., IPU yang memberikan layanan terbaik dalam perkuliahan, terkhusus pada pelaksanaan Tugas Akhir dilingkungan Fakultas Teknik.
3. Bapak Andreyan Rizky Baskara S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi.
4. Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., IPM., selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir saya, yang telah memberikan petunjuk arah, meluangkan waktu dan bimbingan dalam Penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Dosen-dosen beserta Staff di Program Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam perkuliahan maupun proses penyelesaian Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini. Harapan yang paling besar dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah, semoga apa yang penulis susun penuh manfaat, baik untuk pribadi, teman-teman, serta pembaca. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, Juni 2024

Penulis,

Muhammad Faisol

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Evaluasi .....	5
2.1.2 Usability .....	5
2.1.3 <i>Website</i> .....	6
2.1.4 <i>System Usability Scale</i> .....	6
2.2 Penelitian Terkait .....	8
2.2.1 Pengujian <i>Usability Website</i> Menggunakan <i>System Usability Scale</i> .....	8
2.2.2 Penggunaan <i>System Usability Scale (SUS)</i> Sebagai Evaluasi <i>Website</i> <i>Berita Mobile</i> .....	8
2.2.3 Evaluasi Aplikasi <i>Virtual Geometry</i> Dari Sisi Kepuasan Pengguna Menggunakan <i>System Usability Scale</i> .....	9

2.2.4 Pengujian <i>Usability</i> Dengan Teknik <i>System Usability Scale</i> Pada <i>Test Engine Try Outsertifikasi</i> .....	9
2.2.5 Analisa <i>Usability</i> Pada Sistem Informasi FILKOM <i>Apps</i> Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya .....	9
2.3 Kerangka Pemikiran .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	12
3.1 Alat dan Bahan .....	12
3.1.1 Perangkat Keras (Hardware).....	12
3.1.2 Perangkat Lunak (Software) .....	12
3.2 Alur Penelitian.....	13
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
3.2.2 Studi Literatur .....	14
3.2.3 Penentuan Metode.....	14
3.2.4 Pengumpulan Data.....	16
3.2.5 Analisis Data.....	19
3.2.6 Hasil dan Kesimpulan.....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	20
4.1 Uji kelayakan Rancangan Kuesioner.....	20
4.1.1 Uji Validitas.....	20
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	22
4.2 Penyebaran Kuesioner .....	23
4.3 Klasifikasi Responden .....	23
4.3.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
4.3.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Program Studi.....	23
4.3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Angkatan.....	24
4.4 Analisis Data Penelitian.....	25
4.4.1 Menghitung Rata-Rata Nilai <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	25
4.4.2 Hasil Analisis <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	27
4.4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	28
4.5 Pembahasan dan Saran Perbaikan .....	30
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	33
5.1 Kesimpulan.....	33

5.2 Saran .....	33
DAFTAR PUSTAKA .....	34
Lampiran 1. Kuesioner Google Form .....	37
Lampiran 2. Responden Kuesioner .....	38
Lampiran 3. Bukti Pembagian Kuesioner .....	40
Lampiran 4. Hasil Perhitungan Data Mentah SUS .....	43
Lampiran 5. Lembar Konsultasi.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Web UPT Bahasa ULM .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 3.2 Scale Grade .....	19
Gambar 4.1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden .....	23
Gambar 4.2 Klasifikasi Program Studi Responden.....	24
Gambar 4.3 Klasifikasi Angkatan Responden .....	24
Gambar 4.4 Interpretasi Nilai SUS Menurut Sauro .....	28
Gambar 4.5 Halaman Web UPT Bahasa.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pernyataan Kuesioner SUS .....	7
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait .....	10
Tabel 3.1 Item Pernyataan <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	15
Tabel 3.2 Rancangan Hasil Kuesioner .....	15
Tabel 4.1 Tabel Signifikansi R-Tabel .....	20
Tabel 4.2 Tabel Hasil Validitas SUS .....	21
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	22
Tabel 4.4 Tabel Hasil Kuesioner SUS .....	25
Tabel 4.5 Tabel Interpretasi Skor SUS .....	28
Tabel 4.6 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	29
Tabel 4.7 Tabel Pertanyaan Bermasalah .....	29