

SKRIPSI
PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* PADA PENGARUH
EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *TASK PERFORMANCE
PADA KARYAWAN PT INVESTASI BERKAH MAHATAMA DI
BANJARMASIN



Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

DAHLIANA

2110312120002

Mata Kuliah Pokok

Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS
PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* PADA PENGARUH
EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *TASK PERFORMANCE
PADA KARYAWAN PT INVESTASI BERKAH MAHATAMA DI
BANJARMASIN

Yang disusun oleh :

DAHLIANA

NIM : 2110312120002

Telah di pertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 11 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuyk diterima

PEMBIMBING



Dr. Suyatno, Drs, M.Si

NIP. 19600707 198811 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBARAN PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Dahliana
NIM : 2110312120002
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran Mediasi *Work Engagement* Pada Pengaruh *Emotional Intelligence* Terhadap *Task Performance* Pada Karyawan PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum`at, 11 Juli 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs, M.Si



Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

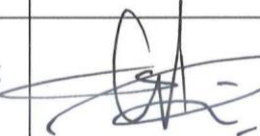
Penguji II : Akhid Yulianto, SE, Msc (Log)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Dahliana
NIM : 2110312120002
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran Mediasi *Work Engagement* Pada Pengaruh *Emotional Intelligence* Terhadap *Task Performance* Pada Karyawan PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin
Hari/Tanggal : Jum`at, 11 Juli 2025
Tempat : Ruang C1 Gedung PG
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00 Wita


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

NO	NAMA	KET	TTD
1	<u>Dr. Suyatno, Drs, M.Si</u> NIP.19600707 198811 1 001	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Dahliana
NIM. 2110312120002

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Dahliana
NIM : 2110312120002
Prodi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Peran Mediasi *Work Engagement* Pada Pengaruh
Emotional Intelligence Terhadap *Task Performance*
Pada Karyawan PT Investasi Berkah Mahatama di
Banjarmasin

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil dari tulisan saya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain atau hasil yang telah dipublikasikan atau telah digunakan sebagai persyaratan di perguruan tinggi lain kecuali pada bagian tertentu yang saya gunakan sebagai kutipan dengan mengikuti tata penulisan yang lazim.

Banjarmasin, 11 Juli 2025

Yang pembuat pernyataan,


Dahliana

2110312120002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Mediasi *Work Engagement* Pada Pengaruh *Emotional Intelligence* Terhadap *Task Performance* Pada Karyawan PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin”. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca, dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Laporan ini merupakan tugas yang harus diselesaikan untuk memenuhi syarat akademik pada matakuliah wajib di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Hal ini tentunya tak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna. Dan tak lupa pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen.

5. Bapak Dr. Suyatno, Drs, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingan terhadap pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.,Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Akhid Yulianto, SE, Msc (Log) selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu selaku dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Kepada PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
10. Narasumber-narasumber yang dimana hasil penelitiannya saya pergunakan sebagai acuan pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada kedua oarang tua Bapak Masrun dan Ibu Siti Hasanah, yang selalu menjadi penyemangat penulis yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do`a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
12. Kepada Yuliani dan Nizam Maulana selaku adik yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Kepada Muhammad Rizal yang selalu memberikan semangat dan kontribusi dalam berbagai hal sehingga menjadi bagian dalam proses penulis menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada teman teman yang selalu membantu setiap proses penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyampaian. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 11 Juli 2025

Penyusun

Dahlia

NIM. 2110312120002

ABSTRACT

Dahliaana (2025). *The Mediating Role of Work Engagement in the Influence of Emotional Intelligence on Task Performance of Employees of PT Investasi Berkah Mahatama in Banjarmasin*. Advisor: Suyatno.

The purpose of this study was to determine and analyze: (1) the influence of emotional intelligence on task performance; (2) the influence of emotional intelligence on work engagement; (3) The influence of work engagement on task performance; and (4) the influence of emotional intelligence on task performance with task performance as a mediating variable at PT Investasi Berkah Mahatama in Banjarmasin.

This study used a quantitative approach. Respondents in this study were 39 employees and project workers at PT Investasi Berkah Mahatama in Banjarmasin. The sample in this study used a non-probability sampling technique with a census/total sampling technique used a questionnaire, and the results were processed using SEM-PLS through the SmartPLS 4.0 program.

The results of the study indicate that: (1) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Task Performance; (2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Work Engagement; (3) Work Engagement has a positive and significant effect on Task Performance; and (4) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Task Performance with Work Engagement as a mediating variable.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Engagement, Task Performance

ABSTRAKSI

Dahlia (2025). Peran Mediasi *Work Engagement* pada pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Task Performance* pada karyawan PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin. Advisor: Suyatno.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Task Performance*, (2) Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Work Engagement*, (3) Pengaruh *Work Engagement* terhadap *Task Performance*, (4) Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Task Performance* dengan *Task Performance* sebagai variabel mediasi pada PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 39 orang karyawan dan tukang proyek di PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* sampling dengan teknik sensus/sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner, dan hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS melalui program SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Task Performance*; (2) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*; (3) *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Task Performance*; dan (4) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Task Performance* dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence, Work Engagement, Task Performance*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	31
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS SEMENTARA	55
3.1 Kerangka Konseptual	55
3.2 Hipotesis Penelitian	56
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	59
4.2 Jenis Penelitian	59
4.3 Tempat Penelitian	60
4.4 Unit Analisis	60
4.5 Populasi dan Sampel	60
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	61
4.7 Teknik Pengumpulan Data	67
4.8 Sumber Data	68
4.9 Instrumen Penelitian	69
4.10 Teknik Analisis	70
BAB V PEMBAHASAN	78
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	78

5.1.1	Identitas Perusahaan PT Investasi Berkah Mahatama di Banjarmasin	78
5.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	80
5.2	Hasil Penelitian	81
BAB VI	PENUTUP	121
6.1	Kesimpulan	121
6.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Definisi Operasional Indikatot	65
Tabel 4.2 Instument Penelitian	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	84
Tabel 5.4 Analisis Deskriptif <i>Emotional Intelligence</i>	86
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i>	90
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif <i>Task Performance</i>	93
Tabel 5.7 Uji <i>Convergent Validity</i>	95
Tabel 5.8 Uji <i>Convergent Validity</i>	97
Tabel 5.9 Discriminant Validity	99
Tabel 5.10 Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	101
Tabel 5.11 R-Square	103
Tabel 5.12 f-Square	105
Tabel 5.13 Direct Effect	107
Tabel 5.14 Indirect Effect	110
Tabel 5.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 5.1 Struktur Organisasi	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	134
Lampiran 2 Tabulasi Data	142
Lampiran 3 Karakteristik Respoden.....	144
Lampiran 4 Deskriptif Statistik Variabel	146
Lampiran 5 Hasil Uji PLS	149