

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

**(Studi Pada Pegawai PNS Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**MAYMUNAH ANDRAYNI  
NIM :1610312620030  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2020**