

**KOORDINASI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN PENGAMEN
JALANAN DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

MUHAMMAD AZMI FAHREZA

2010413210023



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, BUDAYA, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KOORDINASI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN PENGAMEN JALANAN DI KOTA

BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Azmi Fahreza NIM: 2010413210023
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 7 Oktober 2024
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002 (.....)
 - b. Sekertaris
Fadly, S.I.P., M.I.P
NIP. 19900123 201903 1 008 (.....)
 - c. Anggota
Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.I.P
NIP.19900125 201903 1 012 (.....)

Banjarmasin, 7 Oktober 2024
Ketua Pembimbing

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 09 bulan Oktober tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5001/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 8 Oktober 2024 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Azmi Fahreza
NIM : 2010413210023
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Koordinasi Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Sosial dalam Penanganan Pengamen Jalanan di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 81,00 .
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 09 Oktober 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Azmi Fahreza

1. Ketua : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
2. Sekretaris : Fadly, S.I.P, M.I.P
3. Anggota : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.I.P

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan



Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Muhammad Azmi Fahreza
Nomor Induk Mahasiswa : 2010413210023
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 8 Maret 2002
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “KOORDINASI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN PENGAMEN JALANAN DI KOTA BANJARMASIN”, benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Ilmiah Program Studi Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Mei 2025
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Azmi Fahreza
NIM. 2010413210023

ABSTRAK

MUHAMMAD AZMI FAHREZA, 2010413210023, 2024, Koordinasi Satuan Polisi Praja dan Dinas Sosial Dalam Penanganan Pengamen Jalanan Di Kota Banjarmasin, dibimbing oleh Husein Abdurrahman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana koordinasi diantara Satpol PP dan Dinsos dalam menangani para pengamen jalanan di Kota Banjarmasin. Metode yang dipakai dalam penelitian ini ialah Kualitatif deskriptif. Teori pada penelitian ini menggunakan Teori Minzberg mengenai Koordinasi. Sumber informan yaitu . Data yang dihasilkan melalui Wawancara, Observasi dan Dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa koordinasi yang dijalani oleh Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Sosial terjalin baik, dimana tindakan Preventif, Represif dan Rehabilitatif sudah dijalankan oleh kedua instansi tersebut dengan sangat baik, meskipun masih perlu ditingkatkan lagi.

Berdasarkan dari hasil penelitian, Penulis menyarankan untuk adakan pertemuan berkala antara kedua lembaga untuk membahas isu-isu terkini, berbagi informasi, dan merencanakan langkah-langkah strategis bersama. Komunikasi yang teratur akan membantu memastikan keselarasan dalam pelaksanaan tugas dan penanganan masalah sosial. Rumah singgah di dinsos juga harus lebih dibenahi mengenai tindakan Prefentiv dan rehabilitatifnya. Bisa juga untuk menyelenggarakan pelatihan bersama untuk anggota Satpol PP dan Dinas Sosial guna meningkatkan pemahaman tentang peran masing-masing serta keterampilan dalam menangani kasus-kasus sosial yang kompleks. Pelatihan ini juga dapat mencakup teknik komunikasi dan resolusi konflik.

Kata Kunci : Koordinasi, Tindakan, Peran, Pengamen Jalanan

ABSTRACT

MUHAMMAD AZMI FAHREZA, 2010413210023, 2024, Coordination of the Civil Service Police Unit and the Social Service in Handling Street Buskers in Banjarmasin City, supervised by Husein Abdurrahman.

This study aims to determine how the coordination between Satpol PP and Social Services in handling street buskers in Banjarmasin City. The method used in this research is descriptive qualitative. The theory in this study uses Minzberg's theory of coordination. Sources of informants are. Data generated through interviews, observations and documentation.

The results of this study indicate that the coordination undertaken by the Pamong Praja Police Unit and the Social Service is well established, where Preventive, Repressive and Rehabilitative actions have been carried out by the two agencies very well, although it still needs to be improved.

Based on the results of the research, the author suggests holding regular meetings between the two agencies to discuss current issues, share information, and plan strategic steps together. Regular communication will help ensure alignment in the implementation of tasks and handling of social problems. The shelter house at the Social Affairs Office should also be further improved regarding preventive and rehabilitative measures. It is also possible to organize joint training for members of Satpol PP and Dinas Sosial to improve understanding of their respective roles as well as skills in handling complex social cases. This training could also include communication and conflict resolution techniques.

Keywords: Coordination, Action, Role, Street Buskers

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "Koordinasi Dinas Sosial dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis".

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad. SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga proposal skripsi ini dapat selesai.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
5. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan saya doa,dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.

6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu , kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir Kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, Oktober 2024

MUHAMMAD AZMI FAHREZA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Keterkaitan dengan Ilmu Pemerintahan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Landasan Teori Dan Konseptual	17
2.3.1 Koordinasi	17
2.3.2 Satuan Polisi Pamong Praja	19
2.3.3 Penanganan Pengamen Jalanan	22
2.3.4 Dinas Sosial	24
2.3.5 Pengamen	25
2.3.6 Gelandangan	27
2.3.7 Pengemis	28
2.4 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Jenis Penelitian	33
3.3. Instrumen Penelitian	34
3.4. Informan Penelitian	35
3.5. Sumber dan Teknik Pengambilan Data	35
3.6. Analisis Data	37
3.7. Keabsahan Data	38
3.8. Jadwal Penelitian	40
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	41
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	41
4.1.1 Sejarah Kota Banjarmasin	41
4.1.2 Kondisi Wilayah	41

4.1.3	Letak Geografis	42
4.1.4	Visi dan Misi.....	43
4.1.5	Penduduk	43
4.1.6	Etnis.....	45
4.2	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin	46
4.2.1	Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin	46
4.2.2	Tugas dan Fungsi.....	47
4.2.3	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin ..	49
4.2.4	Lokasi Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin	49
4.3	Dinas Sosial Kota Banjarmasin	50
4.3.1	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	50
4.3.2	Fungsi dan Tugas.....	50
4.3.3	Lokasi Kantor Dinas Sosial Kota Banjarmasin	52
4.3.4	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
5.1	Hasil Penelitian.....	54
5.1.1	Koordinasi Satpol PP dan Dinas Sosial terhadap kinerja dalam penertiban pengamen jalanan di Kota Banjarmasin	54
5.2	Pembahasan	62
5.2.1	Koordinasi Satpol PP dan Dinas Sosial terhadap kinerja dalam penertiban pengamen jalanan di Kota Banjarmasin	62
BAB VI PENUTUP.....		67
6.1	Kesimpulan.....	67
6.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69

