

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UPPD SAMSAT BANJARMASIN II

2023-2024



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

DICKY SAPUTRA

NIM.2200312310016

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UPPD Samsat Banjarmasin II 2023-2024

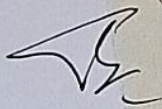
Nama : Dicky Saputra

NIM : 2200312310016

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 12 juli 2025

Dosen Pembimbing,



Novika Rosari, S.E, M.Si,Ak, CA.

NIP. 19661230 199502 2 001

Ketua Program Studi,

Diploma III Perpajakan




Dr Rini Rahmawati SE., MM.

NIP. 19760212 200212 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Keserjanaan) di surat Perguruan Tinggi, da sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atas pendapatata yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin 14 Oktober 2025



Dicky Saputra
NIM. 2200312310016

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul **"PENERAPAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UPPD SAMSAT BANJARMASIN II"**.

Tugas Akhir ini saya susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, saya tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini agar mendapatkan nilai yang baik, maka saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Kedua orang tua Penulis Bapak Eko Adi Santoso dan Ibu Sumarsih dan nenek,kakek, Beserta adik saya yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Novika Rosari, SE,M.Si,Ak,CA. selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir Yang telah banyak memberikan bimbingan, berkenan meluangkan waktu, tenaga,

perhatian, pikiran, dalam mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak.CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Staff dosen Universitas Lambung Mangkurat khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Perpajakan yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
8. Kepala UPPD Samsat Banjarmasin II Bapak M.Mirza Luffillah, SE. Serta seluruh pegawai kantor UPPD Samsat Banjarmasin II yang telah membantu terhadap penelitian saya.
9. Terima kasih yang tak terhingga untuk Sarifah Fatimah, kekasih hatiku yang selalu memberikan cinta, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Peranmu sangat berarti bagiku
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan masukan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga ilmu dan dukungan yang diberikan akan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kurang dan belum sempurna sehingga harus di evaluasi, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lebih baik.

Saya berharap semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi mahasiswa/i Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin 16 Juli 2025



Dicky Saputra

NIM.2200312310016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7

1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.5.2 Lokasi Penelitian	9
1.5.3 Jenis Data	9
1.5.4 Sumber Data.....	10
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	11
1.5.6 Teknik Analisa Data	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Pengertian Pajak.....	14
2.2 Fungsi Pajak	16
2.3 Pengertian Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.4 Tujuan dan Manfaat Program Pemutihan.....	19
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.6.1 Tinjauan Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.7 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III GAMBARAN UMUM	28
3.1 Sejarah Singkat Samsat	28
3.2 Profil Kantor Samsat	29
3.3 Visi dan Misi Kantor UPPD Samsat Banjarmasin II.....	30
3.4 Struktur Organisasi.....	32
3.5 Tugas dan Kegiatan Pokok Kantor UPPD Samsat Banjarmasin II	34
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	36
4.1 Tunggakan Kendaraan Bermotor Tahun 2023-2024.....	36
4.2 Penerapan Progran Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak pada UPPD Samsat Bnajarmasin II	40
4.3 Kendala Dalam Penerapan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak pada UPPD Samsat Bnajarmasin II	44
4.4 Analisis Penerapan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	

dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak pada UPPD Samsat Banjarmasin II	46
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin II 2023-2024	5
Tabel 4.1 Jumlah Kendaraan Unit dan Tunggakan UPPD Samsat Banjarmasin II 2023-2024	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.1 Grafik Jumlah dan Tunggak Kendaraan Bermotor Tahun 2023-2024	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar 2 Wawancara Penelitian	55
Lembar 3 Formulir Permohonan Penghapusan Denda	56