

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI ASN DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD RIDHO

NIM : 2010312110013

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEGALITAS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI ASN
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Ridho

NIM 2010312110013

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Desember 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji II

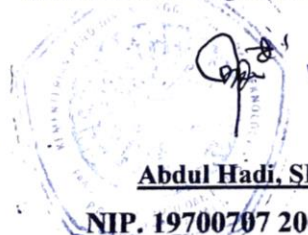


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Muhammad Ridho
NIM : 2010312110013
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai ASN
Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat Ujian : Ruang siding II gedung PG
Waktu Ujian : 11 Desember 2024, 13.30 WITA

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

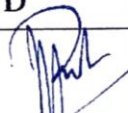
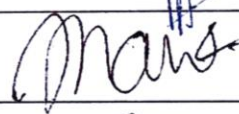


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Ridho
NIM : 2010312110013
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Postgraduate
Waktu Ujian : 11 Desember 2024, 13.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari tim penguji :

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji


Banjarmasin, 15 Januari 2025

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Ridho
NIM 2010312110013

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya. Bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai macam sumber telah dituliskan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata saya tidak benar. Maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakkebenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ridho

NIM. 2010312110013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan berkat, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan”**. shalawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Dengan penuh kesadaran karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penyelesaian penelitian ini dibantu oleh banyak pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Drs. Zakhyadi Ariffin, M.Si Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberi arahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga bisa selesai dengan baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang baik sehingga skripsi ini bisa selesai dengan sebaik mungkin.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing dan mendidik dalam memberikan pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak M. Fitri Hernadi, A.P., M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah berkenan memberikan izin untuk penulis agar dapat melakukan penelitian.
9. Bapak Haris Nopal, SE selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
10. Seluruh Pegawai Negeri Sipil Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu penyelesaian kuesioner.
11. Keluarga besar saya terutama kedua orang tua saya yaitu Bapak Muhammad Risyadi dan Ibu Muslihah yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk diberi kelancaran serta kemudahan dalam penyelesaian skripsi.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan semasa kuliah yaitu Mugen, Wahyu, Novi, Fira, Zahra, Cia, Aredha, Janah, Salman, Faisal, Bintang, Bang alde, Bang ozan dan teman-teman Manajemen A yang selalu memberi bantuan dan dukungan.
13. Semua pihak lainnya yang membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan yang mungkin belum disebutkan.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dapat memperoleh ganjaran dari Allah SWT. Peneliti berharap semoga apa yang telah disusun ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak.

Banjarmasin, 12 Desember 2024

Peneliti,

Muhammad Ridho

NIM. 2010312110013

ABSTRACT

Muhammad Ridho (2024). The Influence of Work Environment and Workload on Job Satisfaction in ASN Employees of the Transportation Service of South Kalimantan Province. Supervisor: Rini Rahmawati

The aim of this research is to determine and analyze (1) the influence of the work environment and workload on job satisfaction among ASN employees of Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) the influence of the work environment on job satisfaction among ASN employees of Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) the influence of workload on job satisfaction among Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

This study uses quantitative methods. The population in this study were Employees of Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Sampling in this study used the entire number of samples using the total sampling technique on Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Data collection techniques were carried out by interviews and questionnaires. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis with the help of SPSS 26 software.

The results of this study prove that: (1) Environment and Workload have a simultaneous effect on Job Satisfaction in ASN Employees at Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction in ASN Employees at Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction in ASN Employees at Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan

. Keywords: Work Environment, Workload, Job Satisfaction

ABSTRAK

Muhammad Ridho (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Rini Rahmawati

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini merupakan pegawai ASN pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh jumlah sampel menggunakan teknik sampling total pada pegawai ASN yang bekerja pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS 26.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Lingkungan dan Beban Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai ASN Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pada ASN Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja	11
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.1.5 Dampak Lingkungan Kerja	13
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.1.2.2 Jenis Beban Kerja	15
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	16
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian kepuasan Kerja	17
2.1.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19

2.1.3.4	Dampak dari ketidakpuasan Kerja.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Keterikatan antar variabel	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		
PENELITIAN		
3.1	Kerangka Konseptual	33
3.2	Hipotesis Penelitian.....	34
3.2.1	Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	34
3.2.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	35
3.2.3	Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	36
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	37
4.2	Jenis Peneliian.....	37
4.3	Lokasi Penelitian.....	37
4.4	Unit Analisis	38
4.5	Populasi dan Sampel	38
4.5.1	Populasi	38
4.5.2	Sampel.....	38
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
4.6.1	Variabel Penelitian	39
4.6.2	Definisi Operasional Variabel	39
4.7	Teknik pengumpulan data	43
4.8	Teknik analisis data.....	44
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.9	Uji Instrumen	44
4.9.1	Uji Validitas	44
4.9.2	Uji Reliabilitas.....	45
4.9.3	Uji Asumsi Klasik	45
4.9.4	Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.9.5	Koefisien Determinasi (R ²).....	48

4.8.7 Uji Hipotesis.....	48
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	50
5.1 Gambaran umum Obyek Penelitian	50
5.1.1 Identitas Objek Penelitian	50
5.1.2 Visi dan Misi	51
5.1.3 Tugas dan Fungsi.....	51
5.1.4 Struktur Organisasi.....	52
5.2 Hasil dan Analisis	53
5.2.1 Karakteristik Responden	53
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	58
5.2.2.1. Variabel Lingkungan Kerja (X1)	59
5.2.2.2. Variabel Beban Kerja (X2)	60
5.2.2.3. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
5.2.3. Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
5.2.3.1. Uji Validitas	64
5.2.3.2. Uji Reliabilitas	65
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	66
5.2.4.1. Uji Normalitas	66
5.2.4.2. Uji Multikolinearitas	68
5.2.4.3. Uji Heterokedastisitas	69
5.2.4.4. Uji Linearitas.....	71
5.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda	72
5.2.6. Koefisien Determinasi (R^2)	74
5.2.7. Uji Hipotesis.....	75
5.2.7.1. Uji F (Simultan)	75
5.2.7.2. Uji t (Parsial)	76
5.2.8. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	77
5.2.8.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	77
5.2.8.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
5.2.8.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian	81
5.2.9.1. Implikasi Teoritis	81

5.2.9.2. Implikasi Praktis	83
5.2.10. Keterbatasan Penelitian	85
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4. 2 Skor Penilaian	44
Tabel 4.3 Kategori Skor Pengukuran.....	44
Tabel 5. 1 Data Distribusi Sampel Penelitian	53
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	57
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	57
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 5. 9 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5. 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
Tabel 5. 13 Hasil Multikolinieritas	69
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71
Tabel 5. 15 Hasil Uji linearitas	72
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	74
Tabel 5. 18 Implementasi Nilai R	74
Tabel 5. 19 Hasil Uji F.....	75
Tabel 5. 20 Hasil Uji T	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.....	52
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	67
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	70