

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI, KEPERCAYAAN
DIRI, KEPEDULIAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN
KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN KOTA
BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:
Syahrini Dwi Sundari
2210912320034



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juli, 2026

Skripsi

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI, KEPERCAYAAN DIRI, KEPEDULIAN
PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Syahrini Dwi Sundari

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **14 Juli 2026**

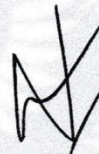
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dian Rosadi, SKM., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Musafaah, SKM., MKM

Pembimbing Pendamping



Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes



dr. Iskandar, M.Kes., Sp.A

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 14 Juli 2026



Syahrini Dwi Sundari

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI, KEPERCAYAAN DIRI, KEPEDULIAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Syahrini Dwi Sundari

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan karena sekitar 1 dari 10 pasien di negara berpenghasilan tinggi mengalami kejadian yang dapat dicegah selama menerima pelayanan kesehatan. Data nasional, pada tahun 2023 dilaporkan sebanyak 5.710 insiden keselamatan pasien sehingga diperlukan upaya untuk memperkuat penerapan keselamatan pasien. Perawat memiliki peran penting dalam implementasi keselamatan pasien yang dipengaruhi oleh pengetahuan, motivasi, kepercayaan diri, dan kepedulian aktif. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan pengetahuan, motivasi, kepercayaan diri, dan kepedulian aktif perawat dengan penerapan keselamatan pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan desain analitik observasional dengan pendekatan cross-sectional yang dilaksanakan di RSD Idaman Kota Banjarbaru. Sampel penelitian berjumlah 197 perawat yang dipilih menggunakan teknik proportional random sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah dinyatakan valid dan reliabel, kemudian dianalisis secara univariat, bivariat ivariat menggunakan uji *Chi-square*, dan multivariat menggunakan regresi logistik dengan tingkat kemaknaan 95% ($\alpha=0,05$). Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki penerapan keselamatan pasien yang baik, pengetahuan baik, motivasi tinggi, kepercayaan diri tinggi, dan kepedulian aktif tinggi. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang bermakna antara pengetahuan ($p=0,000$), motivasi ($p=0,000$), kepercayaan diri ($p=0,000$), dan kepedulian aktif ($p=0,000$) dengan penerapan keselamatan pasien. Pengetahuan merupakan faktor yang paling dominan ($\text{Exp(B)}=117,498$). Disimpulkan bahwa Pengetahuan, motivasi, kepercayaan diri, dan kepedulian aktif berhubungan signifikan dengan penerapan keselamatan pasien. Penguatan faktor-faktor tersebut melalui pendidikan berkelanjutan, pelatihan keselamatan pasien, supervisi, dan komitmen organisasi diperlukan untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien dan mutu pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Keselamatan Pasien, Pengetahuan, Motivasi, Kepercayaan, Kepedulian

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF NURSES KNOWLEDGE, MOTIVATION, SELF-CONFIDENCE, AND CARING BEHAVIOR WITH PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION AT IDAMAN REGIONAL HOSPITAL IN BANJARBARU CITY

Syahrini Dwi Sundari

Patient safety is a top priority in healthcare, as approximately one in ten patients in high-income countries experiences a preventable adverse event while receiving healthcare services. National data reported 5,710 patient safety incidents in Indonesia in 2023, highlighting the need to strengthen patient safety implementation. Nurses play a crucial role in implementing patient safety, which is influenced by their knowledge, motivation, self-confidence, and active caring. This study aimed to analyze the relationships between nurses' knowledge, motivation, self-confidence, and active caring and the implementation of patient safety at RSD Idaman Banjarbaru. This analytical observational study employed a cross-sectional design. A total of 197 nurses were selected using proportional random sampling. Data were collected using valid and reliable questionnaires and analyzed using univariate analysis, bivariate analysis with the Chi-square test, and multivariate analysis using logistic regression at a 95% confidence level ($\alpha = 0.05$). The results showed that most respondents demonstrated good patient safety implementation, good knowledge, high motivation, high self-confidence, and high active caring. Bivariate analysis revealed significant relationships between knowledge ($p = 0.000$), motivation ($p = 0.000$), self-confidence ($p = 0.000$), and active caring ($p = 0.000$) and patient safety implementation. Knowledge was identified as the most dominant factor associated with patient safety implementation ($\text{Exp}(B) = 117.498$). In conclusion, knowledge, motivation, self-confidence, and active caring were significantly associated with patient safety implementation. Strengthening these factors through continuing education, patient safety training, supervision, and organizational commitment is essential to enhance patient safety culture and improve the quality of healthcare services.

Keywords: Patient Safety, Knowledge, Motivation, Self-Confidence, Caring

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI, KEPERCAYAAN DIRI, KEPEDULIAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISPH., FISCN, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
2. Dian Rosadi, SKM., MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
3. Anggun Wulandari, SKM., M. Kes, selaku Unit Pengelola Skripsi dan P2M yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
4. Dian Rosadi, SKM., MPH dan Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.

5. Dr. Musafaah, SKM., MKM dan dr. Iskandar, M.Kes., Sp.A, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi.
6. Direktur Rumah Sakit Daerah Idaman kota Banjarbaru dan unit terkait atas izin yang diberikan sehingga kegiatan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Kedua orang tua penulis (alm. Achmad Suriansyah dan Sominah) kakak (Sri Ratna Sari) atas seluruh motivasi, doa-doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Kesehatan Masyarakat Angkatan 2022, maupun rekan-rekan mahasiswa/i Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja angkatan 2022 atas dorongan, semangat, doa dan bantuannya dalam proses awal magang ini hingga sampai pada di titik ini, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semua dukungan, sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 14 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	13
B. Insiden Keselamatan Pasien	32

C. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keselamatan Pasien	33
D. Perawat	45
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	50
A. Landasan Teori.....	50
B. Hipotesis Penelitian	55
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Rancangan Penelitian	56
B. Populasi dan Sampel.....	56
C. Instrumen Penelitian	59
D. Variabel Penelitian	70
E. Definisi Operasional	70
F. Prosedur Penelitian	71
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	73
H. Cara Analisis Data	76
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	79
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Karakteristik Responden.....	80
B. Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian	82
C. Hubungan Antara Variabel Independen dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru	109
D. Faktor yang Paling Berhubungan dengan Penerapan Keselamatan Pasien di RSD Idaman kota Banjarbaru.....	142

BAB VI PENUTUP	152
A. Simpulan.....	152
B. Saran	153
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Jumlah Sampel di RSD Idaman Kota Banjarbaru	58
4.2 Kisi-Kisi Kuesioner Penerapan Keselamatan Pasien	60
4.3 Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan Tentang Keselamatan Pasien	62
4.4 Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi	63
4.5 Kisi-Kisi Kuesioner Kepercayaan Diri	64
4.6 Kisi-Kisi Kuesioner Kepedulian Perawat	65
4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penerapan Keselamatan Pasien	66
4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengetahuan tentang Keselamatan Pasien	67
4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepercayaan Diri Perawat	68
4.10 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepedulian Perawat	68
4.11 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner	70
4.12 Definisi Operasional	70
4.13 <i>Coding</i>	74
5.1 Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Masa Kerja, dan Pelatihan	80
5.2 Distribusi Frekuensi Penerapan Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru	83
5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Respondan Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru	83
5.4 Distribusi Frekuensi Pengetahuan tentang Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru	89

5.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Respondan Terhadap Pengetahuan tentang Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	90
5.6	Distribusi Frekuensi Motivasi Perawat di RSD Idaman kota Banjarbaru.....	94
5.7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Respondan Terhadap Motivasi Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	95
5.8	Distribusi Frekuensi Kepercayaan Diri Perawat di RSD Idaman kota Banjarbaru.....	99
5.9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Respondan Terhadap Kepercayaan Diri Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	100
5.10	Distribusi Kepedulian Perawat di RSD Idaman kota Banjarbaru.....	104
5.11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Respondan Terhadap Kepedulian Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	105
5.12	Analisis Hubungan antara Pengetahuan Tentang Keselamatan Pasien dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru	110
5.13	Analisis Hubungan Antara Motivasi dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	119
5.14	Analisis Hubungan antara Kepercayaan diri dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat Di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	126
5.15	Analisis Hubungan antara Kepedulian aktif dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	134
5.16	Hasil Seleksi Variabel Independen	143
5.17	Hasil Uji Goodness of Fit dan Hosmer and Lemeshow Test.....	144
5.18	Uji Multikolinieritas	145
5.19	Hasil Uji Clasification Plot.....	146
5.20	Nilai Nagelkerke R Square	146

5.21 Hasil Uji Multivariat.....	147
---------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Teori Budaya Keselamatan berdasarkan <i>The Safety Triad</i> menurut Geller (2001).	54
3.2 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Pengetahuan, Motivasi, Kepercayaan Diri, Kepedulian Perawat dengan Penerapan Keselamatan Pasien	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permintaan Data
2. Surat Balasan Permintaan Data
3. Data Rumah Sakit
4. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Surat Balasan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Surat Kelayakan Etik
7. Surat Izin Penelitian
8. Surat Balasan Izin Penelitian
9. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
10. Lembar *Informed Consent*
11. Hasil Pengisian Lembar Kuesioner oleh Responden
12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
13. Distribusi Frekuensi Pernyataan Kuesioner Penelitian
14. Hasil *Output* SPSS Uji Bivariat
15. Hasil *Output* SPSS Uji Multivariat
16. Lembar Konsultasi
17. Dokumentasi
18. Draft Artikel

DAFTAR SINGKATAN

ACSNI	: <i>Advisory Committee on the Safety of Nuclear Installations</i>
APD	: Alat Pelindung Diri
CI	: <i>Confidence Interval</i>
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kondisi Potensial Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
LASA	: <i>Look-Alike, Sound-Alike</i>
NHS	: <i>National Health Service</i>
P2P	: Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
PR	: <i>Prevalence Ratio</i>
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RS	: Rumah Sakit
RSD	: Rumah Sakit Daerah

SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SKMRS	: Sistem Pelaporan Keselamatan Pasien Rumah Sakit
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>