

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI
AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE**



Diajukan Oleh

MUHAMMAD NOOR MAJIID

NIM. 2110211210020

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

BANJARMASIN, Mei 2024

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI
AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE**



Diajukan Oleh

MUHAMMAD NOOR MAJIID

NIM. 2110211210020

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

BANJARMASIN, Mei 2024

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI
AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Diajukan Oleh

Muhammad Noor Majiid

NIM. 2110211210020

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
BANJARMASIN, Mei 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE

Disusun dan diajukan oleh

Muhammad Noor Majiid
NIM. 2110211210020

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji pada hari
Selasa, 10 Juni 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing,



Rahmat Budiman, S.H., LL.M
NIP. 198210202006041003

Diketahui

Banjarmasin, 10 Juni 2025

Ketua Program,



Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H
NIP. 198309032009121002

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE

Diajukan oleh

Muhammad Noor Majiid
NIM. 2110211210020

**Skripsi Ini Memenuhi Syarat Untuk Disahkan
Sebagai Persyaratan Yudisium**

Nomor 378 : UN8.1.11/SP/2025

Tanggal : 23 JUL 2025

Disahkan
Dekan Fakultas Hukum,



Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.
NIP. 197506152003121001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan pertahankan
di depan sidang panitia penguji

Pada hari Selasa tanggal 10 Juni 2025
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dr. Saprudin, S.H., LL.M.
Sekretaris : Muhammad Yusman, S.H., M.H.
Anggota : Rahmat Budiman, S.H., LL.M.

Ditetapkan dengan keputusan
Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat
Nomor : 568/ UN8.1.11/SP/2025
Tanggal : 04 Juni 2025

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Noor Majiid
Nomor Induk Mahasiswa : 2110211210020
Tempat/Tanggal Lahir : Batola, 26 Mei 2003
Program Kekhususan : Hukum Bisnis
Bagian Hukum : Hukum Bisnis
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE

merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan itu dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Banjarmasin, 01 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Noor Majiid

NIM. 2110211210020

MOTTO

Mau dibaca berapa kali pun, jika buku itu bagus, maka akan tetap bagus.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridho-Nya karya ilmiah skripsi yang ini dipersembahkan dan diperuntukkan bagi orang-orang yang senantiasa kebersamai :

Orang Tua Tercinta

Terimakasih saya haturkan sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu tercinta **Sugianor** dan **Noor Aida** yang telah merawat, menjaga, mendidik, dan kebersamai sejak kecil sampai dewasa menjadi anak yang terpelajar dan berguna bagi orang lain.

Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, semangat, serta nasehat yang telah diberikan tiada hentinya kepada saya.

Adik Tersayang

Terimakasih kepada adik tersayang **Annisa** karna adanya kamu saya dapat menjalani hidup dengan semangat untuk menyelesaikan pendidikan

Dosen Pembimbing Skripsi

Terimakasih banyak kepada Bapak **Rahmat Budiman, S.H., LL.M.** yang telah memberikani bimbingan, nasehat, serta dukungannya hingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

RINGKASAN

Muhammaad Noor Majiid, Mei 2024 **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 77 halaman, Pembimbing: Rahmat Budiman, S.H., LL.M.

Sistem Refful adalah suatu kontrak atau kesepakatan bersama antara penjual dan pembeli dengan penyedia jasa rekber sebagai penengah suatu transaksi guna membantu menyimpan identitas penjual akun. Identitas yang dipegang penyedia jasa rekber bisa berupa KTP, KK ataupun Kartu Pelajar penjual yang berisi alamat dan identitas pribadi penjual yang lain. Sistem refful memungkinkan pembeli untuk mendapatkan pengembalian dana jika akun yang dibeli tidak sesuai dengan deskripsi atau mengalami masalah tertentu dikemudian hari. Pembeli bisa menuntut pengembalian dana ke penjual melalui penyedia jasa rekber, jika penjual terbukti bersalah dan menolak untuk melakukan pengembalian dana maka penyedia jasa rekber bisa mengirimkan identitas penjual ke pembeli. Lalu, kemudian baru pembeli bisa membuat laporan di Kepolisian agar bisa segera dilakukan proses penyelidikan. Di satu sisi, sistem ini memberikan perlindungan bagi pembeli, namun di sisi lain perlindungan yang diberikan memiliki ketidakpastian dalam transaksi. Pembeli harus mengeluarkan tenaga dan pengeluaran yang lebih guna melacak penjual untuk bertemu secara langsung untuk dimintai pertanggungjawaban.

Di Indonesia, regulasi yang mengatur transaksi online masih berkembang dan seringkali belum cukup spesifik untuk menangani permasalahan yang muncul dalam perdagangan akun game menggunakan sistem refful. Undang-undang (UU) Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2011 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) memberikan kerangka dasar bagi transaksi online, namun penerapannya dalam konteks khusus seperti penjualan akun game memerlukan perumusan, penafsiran dan adaptasi yang lebih rinci.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum Normatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan undang-undang atau perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*). Penelitian menggunakan pengumpulan data studi keperpustakaan dan studi dokumen yaitu mengumpulkan bahan-bahan hukum, baik bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier yang berkaitan dengan pokok utama permasalahan. Dalam pengumpulan bahan hukum peneliti menggunakan pengumpulan data studi keperpustakaan dan studi dokumen yaitu mengumpulkan bahan-bahan hukum, baik bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier yang berkaitan dengan pokok utama permasalahan. Pada tahap permulaan, penulis berusaha mengumpulkan materi hukum, termasuk bahan hukum primer dan sekunder yang tentunya relevan dengan isu yang dibahas. Selanjutnya, penulis menganalisis materi hukum tersebut pada bagian yang terkait dengan isu yang dibahas. Setelah melakukan analisis, penulis kemudian memulai pembahasan tentang isu-isu yang diangkat berdasarkan analisis dan studi terhadap materi hukum yang telah diperoleh. Ketika semua bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier sudah terkumpul

maka dilakukan pengolahan bahan hukum dengan mengkalsifikasi bahan hukum sesuai permasalahan, kemudian disusun sedemikian rupa untuk menjawab isu hukum yang telah dirumuskan. Penelitian ini bersifat preskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mempelajari norma-norma hukum, validitas aturan hukum.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa:

1. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dari pembeli akun game Genshin Impact yang menggunakan sistem Refful, pada saat itu transaksi jual beli akun game tersebut dilakukan berdasarkan kesepakatan pribadi antara penjual dan pembeli tanpa mempertimbangkan aspek hukum yang berlaku, khususnya terkait dengan Terms of Service dari penyelenggara game, COGNOSPHERE. Pembeli tidak menyadari bahwa transaksi ini tidak sah atau bertentangan dengan ketentuan yang ditetapkan oleh penyelenggara game. Setelah Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen berlaku, walaupun pembeli menyadari bahwa tindakan penjual yang melakukan praktik penipuan (seperti hackback setelah transaksi selesai) dapat dilaporkan dan diadili sesuai dengan hukum yang berlaku. Pembeli memilih pasrah untuk kejadian tersebut karena kurangnya regulasi yang mengatur tentang transaksi online jual beli akun game di Indonesia
2. Pengaruh Undang-Undang yang mengatur perlindungan konsumen dan transaksi elektronik terhadap praktek jual beli akun game dengan sistem Refful, dapat dilihat dalam hal perlindungan hukum bagi pembeli. Setelah diberlakukannya Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan UU ITE, pembeli memiliki hak untuk menuntut kompensasi atas kerugian yang timbul akibat penipuan atau tindakan tidak sah yang dilakukan oleh penjual. Meskipun transaksi jual beli akun game Genshin Impact ini dianggap tidak sah menurut penyelenggara game, jika terdapat kerugian materiil yang dialami oleh pembeli, undang-undang memberikan ruang bagi mereka untuk mendapatkan ganti rugi. Selain itu, pengaruh Undang-Undang tersebut juga mengatur perlindungan data pribadi yang dapat melindungi informasi yang terkait dengan transaksi online. Berdasarkan observasi, pembeli yang mengalami kerugian akibat transaksi yang melanggar hukum dapat mengajukan klaim kompensasi dengan menggunakan bukti yang cukup, seperti riwayat percakapan, bukti pembayaran, dan informasi akun yang terkait. Dengan demikian, meskipun transaksi tersebut bertentangan dengan ketentuan penyelenggara game, dan sulit untuk mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan kerugiannya, undang-undang memberikan jalan bagi pembeli untuk memperjuangkan hak-haknya dalam kerangka hukum yang ada.

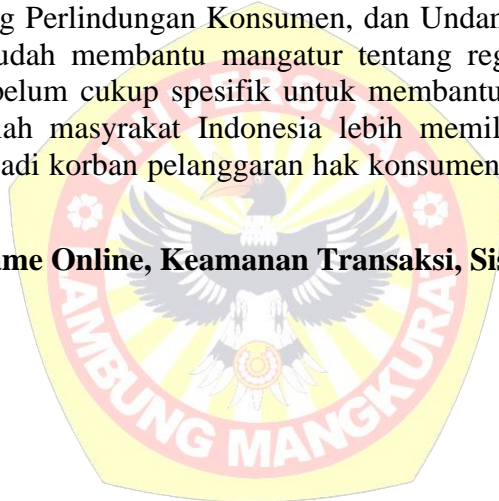
Muhammad Noor Majiid, Mei 2024 **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI AKUN GAME YANG MENGGUNAKAN SISTEM REFFUL DALAM TRANSAKSI JUAL BELI AKUN GAME ONLINE** Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 77 halaman, Pembimbing: Rahmat Budiman, S.H., LL.M.

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pembeli yang dirugikan oleh penjual yang beritikad buruk dalam penggunaan Sistem Refful pada transaksi jual beli Akun Game di Indonesia dan untuk mengetahui apa saja yang dapat dituntut oleh pembeli dari kerugian transaksi Sistem Refful akun game online. Metode penelitian yang digunakan adalah hukum normatif dengan pendekatan undang-undang atau perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*). Data dikumpulkan melalui pengumpulan data studi keperpustakaan dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik sudah membantu mengatur tentang regulasi transaksi jual beli online, namun hal itu belum cukup spesifik untuk membantu transaksi jual beli akun online. Karena hal itulah masyarakat Indonesia lebih memilih untuk pasrah dengan keadaannya yang menjadi korban pelanggaran hak konsumen dalam transaksi jual beli online.

Kata Kunci : Akun Game Online, Keamanan Transaksi, Sistem Refful.



UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatu

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya, sehingga dapat terselesaikan penelitian yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Akun Game Yang Menggunakan Sistem Refful Dalam Transaksi Jual Beli Akun Game Online”. Peneliti menyadari bahwa Penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang senantiasa memberikan perlindungan dan kemudahan dalam berbagai hal.
2. Orang tua saya tercinta, **Sugianor dan Noor Aida** yang telah memberikan cinta, doa, sekaligus bantuan moral dan materil semenjak saya kecil sampai sekarang, yang telah senantiasa bersabardalam membina saya hingga menjadi orang seperti sekarang, terimakasih.
3. Adik yang sangat saya sayangi, **Annisa** yang menghibur saya dikala jenuh, yang selalu mengerti bagaimana keadaan saya, terimakasih.
4. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berkenan menerima peneliti sebagai Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.
5. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.** selaku Ketua Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan layanan secara akademik maupun administratif kepada peneliti sejak awal studi sampai saat ini.
6. **Rahmat Budiman, S.H., LL.M.** selaku Dosen Pembimbing peneliti yang sangat berjasa, penuh kesabaran dan senantiasa menyertai peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

7. **Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.**, selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan perhatiannya dalam menyusun rencana studi hingga selesainya perkuliahan yang peneliti jalani.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah berjasa dalam memberikan banyak ilmu pengetahuan baru yang belum peneliti ketahui sebelumnya.
9. Seluruh Staff Akademik Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu peneliti dalam hal akademik perkuliahan.
10. Kepada teman-teman dekat yang saya **Muhammad Azhar Muhaimin dan Nur Iman**. Yang Selalu Memberikan Semangat, Dukungan, Motivasi, Dan Berbagi Ilmu Pengetahuan Dan Saran Dalam Proses Perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan PK Hukum Bisnis Angkatan 2021. Terimakasih atas bantuan dan semangat yang telah diberikan.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan sebuah karya ilmiah. Karena itu, diterima saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat menjadi sumber inspirasi bagi mahasiswa lainnya, setidaknya agar dapat memenuhi prasyarat menyelesaikan pendidikan akademik Program Sarjana Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 30 Mei 2024



Muhammad Noor Majiid
NIM. 2110211210020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
RINGKASAN.....	ix
ABSTRAK	xi
UCAPAN TERIMA KASIH	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	5
D. Tujuan dan Kegunaan.....	6
E. Metodologi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Perlindungan Hukum.....	13
B. Transaksi Jual Beli Online.....	19
C. Sistem Refful	21
D. Regulasi Transaksi Online.....	23
BAB III PEMBAHASAN	29
A. Perlindungan hukum bagi pembeli yang dirugikan oleh penjual yang beritikad buruk dalam penggunaan Sistem Refful pada transaksi jual beli Akun Game di Indonesia.....	29
B. Kompensasi yang dapat dituntut oleh pembeli dari kerugian transaksi sistem refful akun game online	50
BAB IV PENUTUP.....	53

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
RIWAYAT HIDUP	59



DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 jo Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013
tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

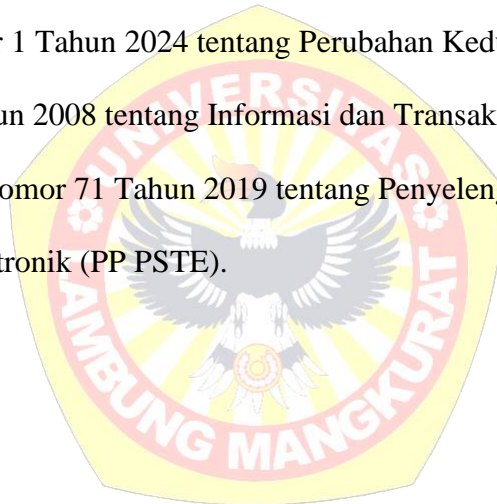
Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang 11
Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE).

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang
Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan
Transaksi Elektronik (PP PSTE).



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Gambar Ketentuan Layanan game Genshin Impact	39
Gambar 1.2 : Gambar Ketentuan Layanan game Genshin Impact	39
Gambar 1.3 : Gambar Ketentuan Layanan game Genshin Impact	40
Gambar 1.4 : Gambar Ketentuan Layanan game Genshin Impact	40

