

**IDENTIFIKASI PERAN PERAWAT PENANGGUNG JAWAB ASUHAN  
(PPJA) BERDASARKAN PERSPEKTIF PERAWAT PELAKSANA  
DALAM ASUHAN TERINTEGRASI**

**(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh  
**Qorilya Qoyyum Qotama**  
2110913320001



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**November, 2024**

Karya Tulis Ilmiah

IDENTIFIKASI PERAN PERAWAT PENANGGUNG JAWAB ASUHAN (PPJA)  
BERDASARKAN PERSPEKTIF PERAWAT PELAKSANA DALAM ASUHAN  
TERINTEGRASI

(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Dipersiapkan dan disusun oleh

**QORILYA QOYYUM QOTAMA**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 26 November 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Herry Setiawan, Ns., M. Kep.**

Anggota Dewan Penguji Lain

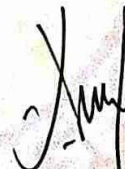


**Endang Pertiwiwati, Ns., M. Kes.**

Pembimbing Pendamping



**Hery Wibowo, Ns., M. Kep.**



**Yulia Yunara, Ns., M. Kep.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Dr. Herawati, Ns., M. Kep.**

Coordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji dan syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanallah Wa Ta'ala Tuhan yang maha Esa penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya yakni ayah saya Bektu Subagio, S.H. dan ibu saya Anita Nurhayati, S.Sos. juga kepada saudari perempuan saya Fataya Fainnaya Fukhasyirubbi atas segala doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Ners Herry Setiawan, S.Kep., M.Kep. dan Ners Hery Wibowo, S.Kep., M.Kep. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Kedua dewan penguji saya yakni Ners Endang Pertiwiwati, S.Kep., M.Kes. dan Ners Yulia Yunara, S.Kep., M.Kep. yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.
4. Rekan satu bimbingan saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani dalam setiap perjalanan saya hingga akhir penulisan karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh teman-teman saya yang bersedia membantu baik secara fisik maupun emosional sehingga saya mampu menyelesaikan KTI ini.

Semoga Allah Subhanallah Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan berjuta kebaikan pula serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan didalamnya.

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 26 November 2024



Qorilya Qoyyum Qotama

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Identifikasi Peran Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA) Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana Dalam Asuhan Terintegrasi (Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Bapak Bekti Subagio, S.H. dan Ibu Anita Nurhayati, S.Sos. yang telah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, yaitu Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Ibu Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ners Herry Setiawan, S.Kep., M.Kep. dan Ners Hery Wibowo, S.Kep., M.Kep. yang telah berkenan untuk membimbing, memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Endang Pertiwiwati, S.Kep., M.Kes. dan Ners Yulia Yunara, S.Kep., M.Kep. yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik. Beserta rekan-rekan departemen Manajemen Keperawatan dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Banjarbaru, 26 November 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the name.

Qorilya Qoyyum Qotama

## ABSTRAK

### IDENTIFIKASI PERAN PERAWAT PENANGGUNG JAWAB ASUHAN (PPJA) BERDASARKAN PERSPEKTIF PERAWAT PELAKSANA DALAM ASUHAN TERINTEGRASI

(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Qotama, Qorilya Qoyyum

**Latar Belakang:** PPJA berperan sebagai ketua tim dalam pengelolaan asuhan pasien, menjaga mutu dan keselamatan pasien. Ketika peran PPJA tidak diterapkan dengan baik maka perawat pelaksana akan cenderung bekerja dari sudut pandang mereka, sehingga kemungkinan akan terjadi kekeliruan yang akan menurunkan tingkat kepuasan pasien dan kualitas pelayanan kesehatan.

**Tujuan:** Untuk mengidentifikasi peran Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA) berdasarkan perspektif perawat pelaksana dalam asuhan terintegrasi di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Metode:** Penelitian deskriptif kuantitatif dilakukan menggunakan kuesioner kepada 129 responden dengan teknik *purposive sampling*. Data analisis menggunakan analisis univariat dan menggunakan uji normalitas *kolmogorov smirnov*.

**Hasil:** Peran PPJA berdasarkan perspektif perawat pelaksana dalam asuhan terintegrasi di RSD Idaman Kota Banjarbaru baik sebanyak 68 orang (52,70%) dan 61 orang menilai peran PPJA kurang baik sebesar (47,30%).

**Diskusi:** Peran PPJA yang optimal akan berkontribusi pada peningkatan kinerja perawat pelaksana dalam melaksanakan asuhan keperawatan. PPJA sebagai ketua tim diharapkan dapat memberikan arahan, bimbingan dan dukungan yang dibutuhkan oleh perawat pelaksana agar dapat mengasah keterampilan dan melakukan asuhan keperawatan sesuai prosedur.

**Kata Kunci:** Asuhan Terintegrasi, Perawat, Peran PPJA.

## ABSTRACT

### **IDENTIFICATION OF THE ROLE OF PRIMARY NURSES (PPJA) BASED ON THE EXECUTIVE NURSE'S PERSPECTIVE IN INTEGRATED CARE**

*(Descriptive Study On Nurses At Rsd Idaman, Kota Banjarbaru)*

**Qotama, Qorilya Qoyyum**

**Background:** *PPJA plays the role of team leader in managing patient care, maintaining the quality and safety of patients. When the role of PPJA is not implemented properly, the executing nurses will tend to work from their own perspectives, which may lead to errors that will decrease patient satisfaction and the quality of healthcare services.*

**Objectives:** *To identify the role of PPJA based on the perspective of implementing nurses in integrated care at RSD Idaman Kota Banjarbaru.*

**Method:** *Quantitative descriptive research was carried out using a questionnaire to 129 respondents with purposive sampling technique. Data analysis used univariate analysis and the Kolmogorov-Smirnov normality test.*

**Results:** *The role of PPJA based on the perspective of implementing nurses in integrated care at RSD Idaman Kota Banjarbaru was rated as good by 68 people (52.70%) and 61 people rated the role of PPJA as less good at 47.30%.*

**Discussion:** *The optimal role of the PPJA will contribute to the improvement of the performance of implementing nurses in providing nursing care. As the team leader, the PPJA is expected to provide direction, guidance, and support needed by the implementing nurses to hone their skills and perform nursing care according to procedures.*

**Keywords:** *Integrated Care, Nurse, PPJA's Role.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Responden Penelitian.....	4
1.4.2 Bagi Rumah Sakit .....	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan .....	5
1.4.4 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	5
1.5 Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA).....	8
2.1.1 Definisi Perawat Penanggung Jawab Asuhan .....	8
2.1.2 Kualifikasi Perawat Penanggung Jawab Asuhan.....	8
2.1.3 Peran Perawat Penanggung Jawab Asuhan .....	9
2.1.4 Perawat Penanggung Jawab Asuhan dalam Asuhan Terintegrasi ....	17
2.1.5 Peran Perawat Penanggung Jawab Asuhan Berkaitan Dengan Peran Kepala Ruang Dan Perawat Pelaksana .....	18
2.1.6 Faktor yang Memengaruhi Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA).....	19

2.2 Kerangka Teori .....	21
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>22</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	22
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	24
4.2 Populasi dan Sampel.....	24
4.2.1 Populasi Penelitian .....	24
4.2.2 Sampel Penelitian.....	25
4.3 Instrumen Penelitian.....	29
4.4 Uji Instrumen .....	30
4.4.1 Uji Validitas .....	30
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	32
4.5 Variabel Penelitian.....	33
4.6 Definisi Operasional .....	34
4.7 Prosedur Penelitian .....	36
4.7.1 Tahap Persiapan.....	36
4.7.2 Tahap Pelaksanaan .....	37
4.8 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	39
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.8.2 Teknik Pengolahan Data .....	39
4.9 Analisis Data .....	41
4.10 Etika Penelitian .....	42
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	44
5.2 Peran PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana.....	45
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
6.1 Karakteristik Responden Penelitian di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	50
6.1.1 Usia .....	50
6.1.2 Lama Bekerja.....	51
6.1.3 Jenis Kelamin .....	52
6.1.4 Pendidikan Terakhir .....	53
6.1.5 Jenjang Karir .....	54
6.2 Peran PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana.....	55
6.3 Parameter Peran PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana .....	56
6.3.1 Peran Interpersonal PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana.....	56

6.3.2 Peran Informasional PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana.....	59
6.3.3 Peran Pengambilan Keputusan PPJA Berdasarkan Perspektif Perawat Pelaksana.....	61
6.4 Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
7.1 Simpulan .....	65
7.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>