



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
RAWAT INAP JIKA TERJADI PERPINDAHAN KELAS BPJS DI RSUD
ULIN BANJARMASIN**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Statistika**

Oleh:

ALDIANUR KHAIRANI

NIM. 1711017310004

**PROGRAM STUDI STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
DESEMBER 2022**