

***LITERATURE REVIEW* : PENGARUH KONFLIK PERAN
GANDA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEKERJA WANITA DI INDONESIA**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Lintang Khairana Abdullah
1910912320012



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

Agustus, 2023

Skripsi

**LITERATURE REVIEW: PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA,
BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEKERJA WANITA DI INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Lintang Khairana Abdullah

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK

Anggota Dewan Penguji Lain



Hadrianti H.D Lasari, SKM., M.PH

Pembimbing Pendamping

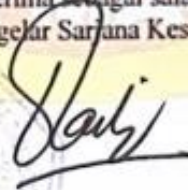


Rudi Fakhriadi, SKM., M.Kes(Epid)



Ratna Setyaningrum, SKM., M.Sc

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laily Khairiyati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Banjarbaru, 04 Agustus 2023



Lintang Khairana Abdullah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Literature Review: Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pekerja Wanita di Indonesia*”, tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Dr. Istiana, dr., M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Laily Khairiyati, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
3. Unit Pengelola KTI dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Dosen pembimbing utama Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK dan dosen pembimbing pendamping Rudi Fakhriadi, SKM., M.Kes (Epid) yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Kedua dewan penguji Hadrianti H.D Lasari, SKM., M.PH dan Ratna Setyaningrum, SKM., M.Sc yang memberi kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
6. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi dan materi selama perkuliahan, sehingga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua yang sampai detik ini selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, masukan dan bantuan emosional maupun finansial dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Kekasih penulis Saptu Budiarto, yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Sahabat penulis, Yasmine, Syifa, Nabila, Laura, Lenny dan Reni yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal penulisan hingga akhir.
10. Rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran angkatan 2019 khususnya di peminatan K3, terimakasih atas segala doa, semangat dan bantuan yang telah diberikan dalam bentuk sumbangan pikiran maupun tenaga pada penelitian ini hingga sampai dititik ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Agustus 2023

Lintang Khairana Abdullah

ABSTRAK

***LITERATURE REVIEW* : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA WANITA DI INDONESIA**

LINTANG KHAIRANA ABDULLAH

Kinerja merupakan hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan. Berdasarkan hasil survey yang dilakukan oleh konsultan manajemen *Accenture* pada tahun 2014 menunjukkan bahwa 42% wanita di Indonesia lebih memilih untuk bekerja daripada diam di rumah, meskipun mereka tidak mengalami kesulitan ekonomi. Menurut data dari *International Labour organization* (ILO) pada tahun 2014, presentase angkatan kerja wanita di Indonesia berada pada angka 53.4%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis literatur yang membahas pengaruh konflik peran ganda, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja pekerja wanita di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR) dengan menentukan artikel berdasarkan kriteria PECOT dan bersumber dari database *Google Scholar*. Artikel ilmiah tersebut kemudian diseleksi menggunakan kriteria inklusi dan dinilai menggunakan *Duffy's Research Appraisal Checklist Approach* sehingga ditemukan sebanyak 10 artikel yang layak untuk direview. Berdasarkan hasil tinjauan literatur, 9 artikel menunjukkan bahwa peran ganda dapat berpengaruh, 4 artikel menunjukkan beban kerja berpengaruh dan 5 artikel menunjukkan stress kerja berpengaruh dan 2 artikel lainnya tidak berpengaruh terhadap kinerja pekerja. Berdasarkan hasil tersebut, dapat dilihat bahwa konflik peran ganda, beban kerja dan stress kerja cenderung berpengaruh dengan kinerja pekerja wanita.

Kata kunci: kinerja, konflik peran ganda, beban kerja dan stress kerja

ABSTRACT

LITERATURE REVIEW: THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT, WORKLOAD AND WORK STRESS ON PERFORMANCE WOMEN WORKERS IN INDONESIA LINTANG KHAIRANA ABDULLAH

Performance is the result of work that is achieved by a person in carrying out tasks according to the responsibilities given both in quality and quantity. Based on the survey results conducted by Accenture management consultants in 2014, showed that 42% of women in Indonesia prefer to work rather than stay at home even though they are not encounter difficulties economic. Based on data from the International Labor Organization (ILO) in 2014, the percentage of female worker participation in Indonesia was 53.4%. The purpose of this research is to analyze the literature discusses the effect of multiple roles, workload and work stress on the performance of female workers in Indonesia. This study uses the Systematic Literature Review (SLR) method by determining articles based on PECOT criteria sourced from the Google Scholar database. A total of 11 articles were obtained that were suitable for review based on the selection results using inclusion criteria and assessed using the Duffy's Research Appraisal Checklist Approach. Based on the results of the literature review, 9 articles indicated that work family conflict could affect the performance of female workers, 4 articles indicated that workload had an effect on performance and 5 articles indicated that work stress had an effect and 2 other articles had no effect on the performance of female workers. Based on this result, it show that multiple roles, workload and work stress affect the performance of female workers.

Keywords: *performance, work family conflict, workload and workstress*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Program	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja	9
B. Peran Ganda	16
C. Beban Kerja	17
D. Stress Kerja	20
E. <i>Tenaga Kerja Wanita</i>	21
F. Gambaran Umum Sektor Instansi Pemerintah	30

G. <i>Theoretical Mapping</i>	31
-------------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Literature Review	59
B. Sumber Data	62
C. Kriteria Inklusi Pemilihan	62
D. Perosedur Pengumpulan Literature	63
E. Seleksi Artikel dengan PRISMA Flowchart	64
F. Sintesis Data	67
G. Jadwal Studi Literature	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	68
B. Pembahasan	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Theoretical Mapping Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stress Kerja pada Pekerja Wanita di Indonesia	31
2.2 Kesimpulan Theoretical Mapping Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stress Kerja pada Pekerja Wanita di Indonesia	52
3.1 Strategi Penentuan Artikel Menggunakan PECOT	58
3.2 Kriteria Inklusi Penelitian	62
3.3 Strategi Penelusuran Artikel dan Hasil Pencarian	62
4.1 Hasil Sintesis Data Literature Review Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stress Kerja pada Pekerja Wanita di Indonesia	68
4.2 Hasil Review Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stress Kerja pada Pekerja Wanita di Indonesia	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Seleksi Artikel menggunakan PRISMA Flowchart	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabel *Duffy's Critical Appraisal Approach*
2. Tabel Ekstraksi Data
3. *Screenshot* Pengumpulan Data
4. Halaman Depan Artikel